

Agremia

MEMORIA DE ACTIVIDADES

2019



ÍNDICE

SOBRE AGREMIA	3	SERVICIOS DE AGREMIA	37
• ¿Quiénes somos?	4	• Intermediación laboral	38
• Misión, Visión y Valores	6	• Gestión y trámites administrativos a empresas ..	41
• Política de Calidad, Medio Ambiente y Marca Madrid Excelente	7	• Servicio de avisos de trabajo	43
• Carta del Presidente	9	• Asesorías	44
• Órganos de Gobierno	10	• Elaboración de documentación técnica y actuación como organismo de intermediación ...	46
• Equipo Profesional	11	• Información	47
• Transparencia	12	• Comunicación externa	51
ACTIVIDAD INSTITUCIONAL: PRESENCIA EN DIFERENTES ORGANIZACIONES	13	• Socios colaboradores	58
MAPA DE ALIANZAS ESTRATÉGICAS	17	• Actividades	59
RELACIÓN CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	20	• Convenios de colaboración	60
• Fundación de la Energía de la Comunidad de Madrid	21	• Servicios empresariales	62
• Ayuntamiento de Madrid	21	• Planes Renove	64
• Consejería de Economía, Hacienda y Empleo	21	RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA Y COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE	65
• Ministerio de Industria Energía y Turismo	22	• Grupos de Interés	66
AGREMIA ESCUELA TÉCNICA	23	• Áreas de actuación en RSC	67
• Actividad Formativa 2019	24	SOCIOS COLABORADORES	71
• Datos estadísticos de actividad formativa 2019	27	CIFRAS Y DATOS DEL AÑO	73
• Planes y proyectos	28		
• Alianzas estratégicas	33		
• Campañas de difusión	35		



SOBRE AGREMIA

- >> QUIÉNES SOMOS
- >> MISIÓN, VISIÓN Y VALORES
- >> POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y MARCA MADRID EXCELENTE
- >> CARTA DEL PRESIDENTE
- >> ÓRGANOS DE GOBIERNO
- >> EQUIPO PROFESIONAL
- >> TRANSPARENCIA



SOBRE AGREMIA

¿QUIÉNES SOMOS?

Agremia (Asociación de Empresas del Sector de las Instalaciones y la Energía) es una organización empresarial fundada en el año 1977, que agrupa a más de 2.000 empresas de la Comunidad de Madrid.

Agremia fue creada en el año 1977 originalmente con el nombre de ASEFOSAM (por aquel entonces la integraban unas pocas empresas de Fontanería y Saneamiento, de ahí su acrónimo) y es en el año 2016 cuando modificó su denominación social para adaptar el nombre de la misma a la realidad de las empresas que representa. Debido a la evolución de la sociedad, en la Asociación se han ido integrando progresivamente empresas que realizan actividades de gas, calefacción, climatización, electricidad, energía renovables, etc.

Con esta denominación, Agremia rinde un homenaje y rememora los orígenes gremiales de la asociación y, al mismo tiempo, mira hacia el futuro, la transversalidad y la multisectorialidad del sector de las instalaciones y la energía.

Agremia cuenta con dos centros de trabajo y dos líneas de negocio diferenciadas. Por un lado, desde el centro de trabajo de la calle Antracita se ofrecen los servicios propios de una Asociación empresarial y, por otro, en el centro de trabajo de la Avenida de Córdoba se ubica la Escuela Técnica de la Asociación, espacio donde se forma y recicla a los actuales y futuros profesionales del sector de las instalaciones.

2019



SOBRE AGREMIA

La estructura profesional de Agremia está formada por un equipo altamente cualificado con 33 profesionales en plantilla con amplia experiencia y que trabajan con el objetivo de dar un servicio de calidad a nuestros socios y a la sociedad en general.

Agremia en la Comunidad de Madrid está integrada en la patronal CEIM formando parte de su Junta Directiva y Comité Ejecutivo, así como en AECIM ostentando desde el año 2019 una vicepresidencia.

Agremia a nivel nacional está integrada en FENIE formando parte de su Junta Directiva.

Desde el año 2019 Agremia ostenta una vocalía en Junta Directiva de la Mutua Colaboradora de la Administración-FREMAP, mutua líder en España. La designación de Agremia, que se convierte así en la primera Asociación empresarial de pequeñas y medianas empresas en formar parte de la Junta Directiva de la Mutua, permite a Agremia representar ante dicho órgano los intereses y las necesidades de autónomos y pequeñas empresas, y trabajar por la mejora de la protección que empresarios y trabajadores reciben de FREMAP.

La política y la estrategia de Agremia está contenida en el Plan Estratégico 2017-2019 elaborado conjuntamente con los grupos de interés con los que se relaciona Agremia:

- ▶ Empresas asociadas.
- ▶ Alumnos de la Escuela Técnica de Agremia.
- ▶ Fabricantes del sector de las instalaciones.
- ▶ Representantes de la Administración Pública.
- ▶ Asociaciones afines.
- ▶ Personal laboral de la Asociación.
- ▶ Medios de comunicación, etc.

El Plan Estratégico 2017-2019 está sostenido por un plan de gestión, a tres años, que contempla acciones concretas, indicadores para poder medir su eficacia, plazos, responsables, etc.

Toda la información institucional de Agremia está accesible a través de la página web **www.agremia.com** en el apartado denominado NOSOTROS.





MISION VISION VALORES

MISIÓN

Agremia es una Asociación empresarial que representa y defiende los intereses de las empresas del sector de las instalaciones y la energía, prestando todo tipo de servicios que contribuyan al desarrollo técnico y profesional del sector, con especial atención a la mejora de la formación y cualificación de sus miembros. Así mismo, incentiva la innovación en el sector, colabora con la Administración y resto de agentes del sector, y dignifica la profesión, atendiendo a las expectativas del usuario final.

VISIÓN

Ser la Asociación de referencia en el Sector de las Instalaciones y la Energía, logrando la adhesión mayoritaria de las empresas del sector, de manera que sea reconocida por éstas, las Administraciones, el resto de operadores del sector y la sociedad en general como un punto de referencia, para así canalizar las actuaciones en toda la cadena de valor: Administración, fabricantes, almacenes, empresas instaladoras y usuarios.

En particular pretende ser la entidad de referencia en la formación tanto de los empresarios, como de sus trabajadores y de todos aquellos que tengan interés en incorporarse al sector.

VALORES

Agremia define como valores de su organización:

- ▶ **Profesionalidad** en el ejercicio de sus funciones y en la prestación de los servicios que ofrece, con la vista puesta en la excelencia.
- ▶ **Credibilidad y transparencia** en la gestión de la Organización tanto de cara a sus socios como ante cualesquiera organismos e instituciones ante las que ejerce, de manera independiente, su misión de defensa y representación de los intereses del sector.
- ▶ **Profesionalidad y honestidad de las personas que trabajan en la organización**, contribuyendo a su desarrollo profesional y humano, y fomentando la participación para propiciar la innovación en la Organización, tanto en la generación de nuevas propuestas de servicios, como en la mejora continua en la gestión.
- ▶ **Responsabilidad Social** de Agremia en sus actuaciones, promoviendo acciones que hagan visible la contribución del sector a la mejora de la calidad de vida de la sociedad en general, y realizando de manera directa acciones que redunden en una mejora de determinados colectivos sociales y del medio Ambiente.

SOBRE AGREMIA**POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y MARCA MADRID EXCELENTE**

Agremia empezó a caminar por la senda de la calidad hace muchos años, casi desde su constitución en el año 1977, buscando siempre la satisfacción de sus asociados. Es en el año 2003 cuando esa búsqueda permanente por la calidad de los servicios y la satisfacción de los clientes, se materializa en la **certificación ISO 9001** en los dos centros de trabajo. Desde ese fecha Agremia emprendió una campaña muy activa para que sus empresas asociadas, siguiendo su ejemplo se certificasen o al menos implantasen sistemas de calidad.

Desde el año 2003 Agremia es miembro del Órgano de Gobierno del Servicio de Certificación de la Cámara de Comercio de Madrid, actualmente denominada Certificación y Confianza Cámara, S.L.U, y que ha venido a dar continuidad al Servicio de Certificación de la Cámara de Comercio de Madrid.

Ese compromiso con la calidad no solo ha permanecido a lo largo de estos años, sino que se ha incrementado llevando a cabo iniciativas como la implantación de modelos de calidad basados en **EFQM**, y en el año 2014 culminó en la obtención de la marca de calidad **Madrid Excelente**.

Madrid Excelente es la marca de garantía del Gobierno de la Comunidad de Madrid para reconocer y certificar la calidad y la excelencia en gestión de las empresas con el fin de fomentar la competitividad del tejido empresarial.

El sello Madrid Excelente no se fija en un producto o servicio, sino que analiza la calidad global de la gestión de la empresa; es decir, la organización es observada a 360 grados.

Madrid Excelente reconoce a las empresas que apuestan por la innovación y la mejora constante, la responsabilidad social, la satisfacción de las personas y la contribución activa al desarrollo económico y social de la región.

La Fundación Madrid Excelente certificó en el año 2015 que la puntuación media obtenida por Agremia fue de 421 puntos, correspondiendo 403 puntos al Módulo de Excelencia, 404 puntos al Módulo de Responsabilidad Social Corporativa y 455 puntos al Módulo de Confianza de los Consumidores.

En el año 2016 la Fundación Madrid Excelente certificó que la puntuación media obtenida por Agremia fue de 444 puntos, correspondiendo 418 puntos al Módulo de Excelencia, 432 puntos al Módulo de Responsabilidad Social Corporativa y 482 puntos al Módulo de Confianza de los Consumidores.

En el año 2017 la Fundación Madrid Excelente certificó que la puntuación media obtenida por Agremia fue de 455 puntos, correspondiendo 430 puntos al Módulo de Excelencia, 440 puntos al Módulo de Responsabilidad Social Corporativa y 495 puntos al Módulo de Confianza de los Consumidores.

En el año 2018 la Fundación Madrid Excelente certificó que la puntuación media obtenida por Agremia **fue de 468 puntos**, correspondiendo **443** puntos al Módulo de Excelencia, **459** puntos al Módulo de Responsabilidad Social Corporativa y **502** puntos al Módulo de Confianza de los Consumidores.



SOBRE AGREMIA

En el año 2019 la Fundación Madrid Excelente certificó que la puntuación media obtenida por Agremia fue de **472 puntos**, correspondiendo **457** puntos al Módulo de Excelencia, 450 puntos al Módulo de Responsabilidad Social Corporativa y **509** puntos al Módulo de Confianza de los Consumidores.

Esto significa que Agremia mejora año a año la puntuación recibida por Madrid Excelente. En el año 2019 se aumentó la puntuación 4 puntos en comparación a 2018, 13 puntos en comparación a 2017, 24 con relación a 2016 y 47 con relación a 2015.

Asimismo, la Fundación Madrid por la Excelencia certificó que la Licencia de Uso de la Marca de Garantía Madrid Excelente se aplica a los siguientes centros de Agremia:

- ▶ Calle Antracita 7, 2ª planta 28045 Madrid
- ▶ Avenida de Córdoba 21, 1ª y 4ª planta, 28026 Madrid

La Política de Calidad y Medioambiente de Agremia es la siguiente:

La Dirección de AGREMIA en el marco de la mejora de la eficiencia de los servicios prestados a nuestros clientes (asociados y alumnos), teniendo en cuenta el espíritu de servicio de la Asociación y el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios para el ejercicio de su actividad y el respeto al Medio Ambiente, establece una Política de Calidad y Medio Ambiente apropiada al propósito y contexto de la Organización y apoyando su dirección estratégica, encaminado a la consecución del objetivo de la Calidad Total y la protección del medio ambiente, y a la mejora continua mediante la asignación de los recursos necesarios y basado en los siguientes principios:

Analizar las expectativas de calidad y conseguir la satisfacción de nuestros clientes, ofreciendo servicios conformes a las especificaciones y requisitos por ellos establecidos.

- ▶ Sustentar el principio de mejora continua como prioridad en la gestión de la calidad, interpretando las expectativas de nuestros clientes para que en caso de no corresponder, convertirlas en especificaciones de nuestros servicios.
- ▶ Promover la mejora continua de la imagen y reconocimiento de nuestro Sector y la protección del Medio Ambiente.
- ▶ Establecer una estrecha colaboración y grado suficiente de compromiso con nuestros proveedores, y resto de grupos de interés, en el marco de la calidad y la protección medioambiental.
- ▶ Administrar los Recursos Humanos, implicando en la Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente a todos los niveles jerárquicos de la Organización, promover la formación del personal, su desarrollo profesional y humano, y potenciar su actitud de trabajo en equipo y su espíritu de responsabilidad medioambiental.
- ▶ Aplicación y actualización del sistema de gestión integrando los aspectos económicos, técnicos, sociales, ambientales, de prevención de riesgos laborales y, en general, todos los que contribuyen a la mejora en la prestación de los fines de la Asociación. Todos y cada uno de los trabajadores de AGREMIA, somos los actores principales de los servicios prestados a nuestros clientes y es por esto que el éxito de este permanente desafío necesita del compromiso de cada uno de nosotros.



SOBRE AGREMIA

CARTA DEL PRESIDENTE

Finalizado el último año de vigencia del Plan Estratégico 2017-2019 aprobado por la Asamblea General de AGREMIA en 2017, quiero hacer balance del citado Plan y con carácter general puedo afirmar que se han cumplido sus líneas generales y objetivos estratégicos que la Asociación se marcó para este periodo de tres años.

Desde el punto de vista económico y financiero, AGREMIA ha alcanzado la estabilidad económica, cumpliendo con **el objetivo de la sostenibilidad** basado en el equilibrio entre ingresos y gastos, lo que nos permite afrontar nuevas inversiones y el más inmediato futuro con la tranquilidad de disponer de un presupuesto equilibrado.

Esta situación económica se ha acompañado **de un crecimiento del número de empresas asociadas**, superando ampliamente en el año 2019 la tan ansiada cifra de los 2.000 asociados. Asimismo, y cumpliendo con uno de los objetivos estratégicos, se ha aumentado el número de socios en aquellos subsectores en los que tradicionalmente la Asociación ha tenido un menor nivel de representatividad, consolidando así la posición de AGREMIA como Asociación de referencia en el sector de las instalaciones.

Por otro lado, se ha constatado un año más el **alto grado de satisfacción de las empresas asociadas** con los servicios que presta la Asociación. Todos los servicios, desde la formación a las asesorías, gestiones, trámites, canales de comunicación, servicios de valor añadido, etc., que se ofrecen desde AGREMIA, han superado en 2019 las metas establecidas por el Plan Estratégico, con niveles que, en la mayor parte de los casos, superan los 9 puntos sobre 10. Además de lo anterior es importante destacar que el nivel de interacción de los socios con AGREMIA, es de los más altos en el ámbito asociativo, ya que el 74,4% de los asociados ha interactuado o solicitado los servicios de la Asociación.

Asimismo, el año 2019 ha significado el despegue definitivo **del Portal de Formación On-line "Instalcampus"**, proyecto colaborativo, creado además de por AGREMIA, por El GREMI de Barcelona, EPYME de Sevilla e INSTAGI de Guipúzcoa. Instalcampus se ha diseñado como una herramienta innovadora que complementa la formación presencial que imparten las escuelas de los gremios de instaladores.

En el año 2019, ha sido, especialmente relevante, la actividad vinculada **a transmitir a la sociedad en general el papel que desarrolla AGREMIA**, la importancia del sector de las instalaciones para el bienestar del conjunto de la sociedad y nuestras posturas ante determinadas cuestiones que consideramos de especial relevancia como la política energética de las Administraciones –fomento del autoconsumo, potenciación de las energías renovables, sustitución de las fuentes de energía más contaminantes por energías más sostenibles, etc.– o cuestiones relacionadas con la movilidad de los profesionales del sector o las medidas de apoyo a los emprendedores y a los empresarios en general, así como el impulso de los planes renove de calderas centrales a gas.

El año 2020 traerá un nuevo plan estratégico a la Asociación, que se extenderá hasta el año 2023, siendo elaborado, al igual que hace tres años, con la colaboración de todo el sector de las instalaciones y la energía, asegurando una vez más, la visión 360 que cualquier organización necesita



SOBRE AGREMIA**ÓRGANOS DE GOBIERNO****ASAMBLEA GENERAL**

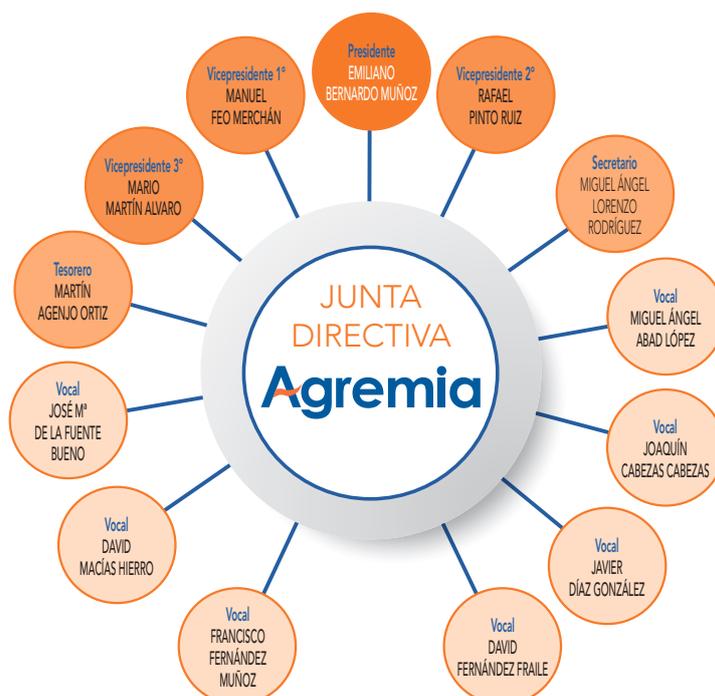
La Asamblea General es el órgano supremo de deliberación y decisión para el cumplimiento de las funciones y fines asociativos y está formada por todos los asociados. Sus decisiones vinculan a todos los miembros, incluidos los ausentes y disidentes, y resuelve en última instancia los asuntos que se someten a su consideración.

JUNTA DIRECTIVA

La Junta Directiva es el órgano ejecutivo de la Asociación y actúa con sujeción a las disposiciones de los Estatutos, del Reglamento de Régimen Interior, del Código Ético y de las normas establecidas por la Asamblea General. La Junta directiva está formada por 14 miembros:

- ▶ **Presidente:** EMILIANO BERNARDO MUÑOZ
- ▶ **Vicepresidente 1º:** MANUEL FEO MERCHÁN
- ▶ **Vicepresidente 2º:** RAFAEL PINTO RUIZ
- ▶ **Vicepresidente 3º:** MARIO MARTÍN ALVARO
- ▶ **Secretario:** MIGUEL ÁNGEL LORENZO RODRÍGUEZ
- ▶ **Tesorero:** MARTÍN AGENJO ORTIZ
- ▶ **Vocal:** MIGUEL ÁNGEL ABAD LÓPEZ
- ▶ **Vocal:** DAVID MACÍAS HIERRO
- ▶ **Vocal:** JOAQUÍN CABEZAS CABEZAS
- ▶ **Vocal:** FRANCISCO FERNÁNDEZ MUÑOZ
- ▶ **Vocal:** DAVID FERNÁNDEZ FRAILE
- ▶ **Vocal:** JAVIER DÍAZ GONZÁLEZ
- ▶ **Vocal:** JOSÉ Mª DE LA FUENTE BUENO

Composición de la Junta Directiva actualizada a fecha diciembre de 2019.



SOBRE AGREMIA

EQUIPO PROFESIONAL

ASAMBLEA GENERAL



JUNTA DIRECTIVA

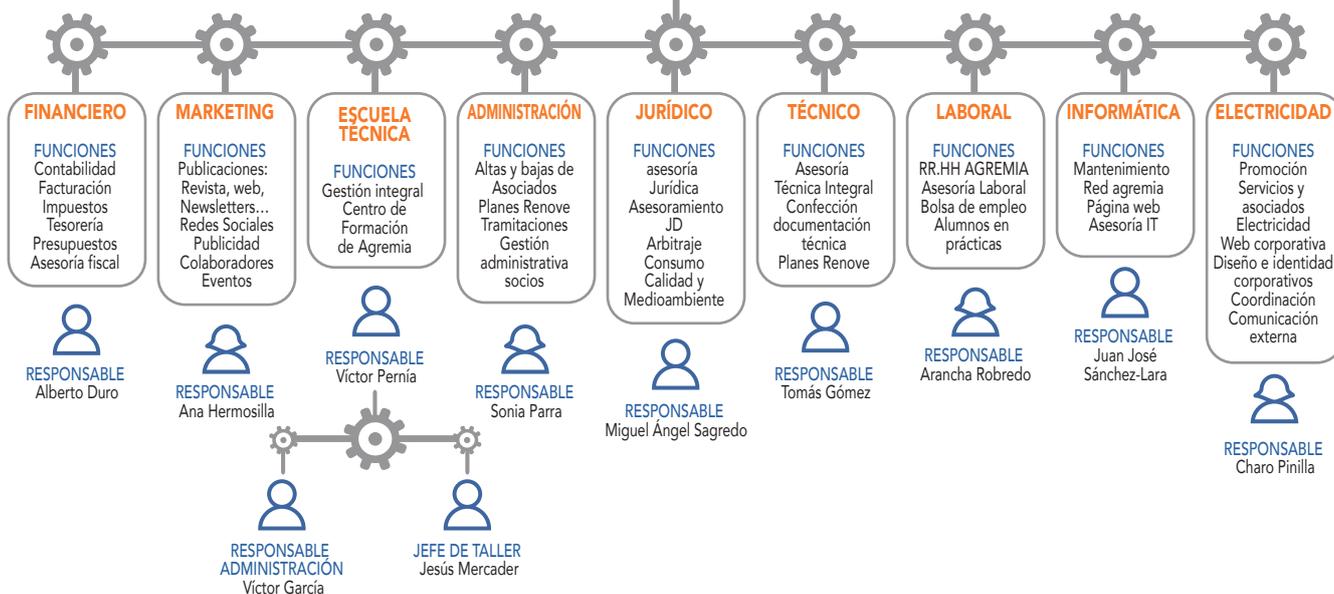


PRESIDENTE
Emiliano Bernardo Muñoz



DIRECTORA GENERAL
Inmaculada Peiró

DEPARTAMENTOS



SOBRE AGREMIA**TRANSPARENCIA**

La Ley 19/2013, de 9 de diciembre de 2013, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno regula e incrementa la transparencia de la actividad de todos los sujetos que prestan servicios públicos. En el ámbito de esta Ley están incluidas las Asociaciones Empresariales.

En cumplimiento de la misma, Agremia desde 2014 incluye un apartado en la página web corporativa de la Asociación www.agremia.com donde se recopila toda la información relativa a la Asociación: Organigrama, Estatutos, Reglamento de Régimen Interior, Memorias de Actividades, Informe de Auditores de Cuentas, listado de subvenciones y contratos públicos, Código Ético, etc.

Las cuentas anuales de la Asociación son depositadas desde hace más de 25 años en el Registro Mercantil, de manera que pueden ser consultadas por cualquier persona o entidad que lo requiera.



ACTIVIDAD
INSTITUCIONAL:
PRESENCIA EN
DIFERENTES
ORGANIZACIONES



ACTIVIDAD INSTITUCIONAL: REUNIONES DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO DE AGREMIA

Reuniones de Junta Directiva: 11.

Reuniones Asamblea General Ordinaria: 1.

PRINCIPALES ACUERDOS ADOPTADOS EN LA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE AGREMIA CELEBRADA EL DÍA 12 DE MAYO DE 2019

- ▶ Se aprueban las cuentas anuales de 2018 con Vº Bº de la Auditoría Externa de Cuentas, acordándose destinar el resultado del ejercicio al fondo social.
- ▶ Se aprueba el presupuesto para 2019, incluyendo la política de cuotas y bonificaciones para 2019.
- ▶ Se aprueba la Memoria de Actividades del año 2018, destacando los siguientes hitos conseguidos.

De un lado se destacan los hechos más significativos correspondientes a la actividad de la Escuela de Formación:

- Sostenibilidad Económica: mejorándose la ratio de rentabilidad que ha quedado en un -7,30%, acercándose al objetivo previsto del 1%.
- Consolidación del Proyecto de FP Dual en el sector de las instalaciones de la mano de la Fundación Berstelmann, Ceim, Alianza para la FP Dual y Amiitel.
- Impulso de la FP Dual en el ámbito laboral, con 2 cursos de 15 aprendices.
- Renovación de las instalaciones de la Escuela con un área dedicada a Eficiencia Energética.
- Ejecución del Plan Estatal del Metal.
- Diseño proyecto INSTALCAMPUS.
- RSC: colaboración con diversas organizaciones como la Fundación Tomillo, Fundación Famma, Asociación Norte Joven, Fundación Avintia y Fundación Endesa.





Por lo que se refiere a la actividad institucional y asociativa, se destacan los siguientes hitos alcanzados a lo largo del año 2018:

- ▶ Sostenibilidad Económica: se ha alcanzado una rentabilidad del 14,69%, por encima del objetivo fijado del 1%.
- ▶ Línea ascendente en número de asociados. Como se ha dicho, si bien no se alcanzó la cifra prevista de 2.000 asociados, se incrementó el número de socios a 1.978, habiéndose llegado a fecha de la Asamblea (mayo 2019) a la cifra de 2006.
- ▶ Posicionamiento cada vez mayor en sectores menos representados.
- ▶ Cursos de reciclaje de corta duración de carácter técnico.
- ▶ Refuerzo representatividad en las patronales y organismos en las que estamos: CEIM, AECIM, Fenercom, Cámara de Comercio, Consejo FP C. Madrid.
- ▶ Consolidación del Dpto. de Comunicación externa.
- ▶ Refuerzo de la colaboración con el sector de la distribución.
- ▶ Alta fidelización e interacción con nuestros asociados (74,4%).

Asimismo, se acordó ratificar los siguientes acuerdos tomados por la Junta Directiva:

- ▶ Acuerdos de 28 de noviembre de 2018, por el que se acuerda la elaboración de un nuevo Plan Estratégico 2020-2023, que suceda al actualmente vigente.

Así mismo, aunque se considera que no es necesario someterlos a ratificación, se informa, por su trascendencia, de los siguientes acuerdos:

- ▶ Acuerdos de 28 de noviembre de 2018 y 20 de marzo de 2019 por el que se acepta la renovación de los cargos en los órganos de gobierno de la Fundación de la Energía de la Comunidad de Madrid y se designa a los representantes de AGREMIA en dichos órganos.
- ▶ Acuerdos de 28 de noviembre de 2018, 26 de febrero de 2019 y 20 de marzo de 2019, por los que se aprueba la constitución de una sociedad mercantil denominada Portal para la formación INSTALACAMPUS S.L., con el objeto de ofrecer servicios en el ámbito de la formación a distancia y teleformación, en la que se participará al 25% junto con las asociaciones de Barcelona, Guipúzcoa y Sevilla, y se designa a la representante de AGREMIA en el órgano de Administración de dicha entidad.
- ▶ Acuerdo de 26 de febrero de 2019, por el que se aprueba, participar en una Agrupación de centros de formación del sector del metal, a fin de poner en marcha y ejecutar un Plan Estatal de Formación para el sector del Metal.

Finalmente, se aprobó por unanimidad la delegación en la Junta Directiva, al amparo de lo previsto en el apartado k) del artículo 26 de los Estatutos de la facultad prevista en el l) del mismo artículo, a fin de acordar lo que estime más oportuno en relación a una posible integración de AGREMIA en CONAIF.

ACTIVIDAD INSTITUCIONAL Y PRESENCIA EN DIFERENTES ORGANIZACIONES**PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL DE AGREMIA EN DIFERENTES PATRONALES****CEIM**

Confederación Empresarial de Madrid-CEOE es la Confederación de los empresarios madrileños. Está constituida por alrededor de 300 organizaciones empresariales, tanto sectoriales como territoriales y Agremia es miembro de su Junta Directiva desde su creación en 1977, siendo la única Asociación de Empresarios del sector de las instalaciones energéticas presente en la patronal madrileña.

2019 ha sido un año marcado por el cambio en la Presidencia de la patronal madrileña. Asimismo, Agremia ha participado activamente en todos los comités de trabajo que afectan a la actividad: Fiscal, Económica, Laboral, Formación, Asociaciones Sectoriales, Industria, Sostenibilidad y Medioambiente, etc.

Merece destacar la labor que realiza la Comisión de Formación y la que ha llevado a cabo la interlocución con el Ayuntamiento de Madrid, especialmente en lo que respecta a Madrid Central o Madrid 360.

**AECIM**

Asociación de Empresas del Metal de Madrid, organización que representa los intereses del sector del Comercio, la Industria y los Servicios del Metal en la Comunidad de Madrid. Se constituyó en 1977 con el objetivo de representar y defender el desarrollo empresarial de este colectivo y su crecimiento desde entonces ha sido muy significativo, representando a día de hoy a más de 10.000 empresas y 180.000 trabajadores en el ámbito de la Comunidad de Madrid.

En el seno de AECIM se encuentran no sólo empresas, sino Asociaciones Empresariales, siendo Agremia miembro de su Junta Directiva desde el año 2005.

Agremia está representada en el Comité Ejecutivo de AECIM y participa en la Comisión negociadora del Convenio colectivo del metal.

**FENIE**

Desde su ingreso en la Federación en el año 2016, Agremia ha participado activamente en las Juntas Directivas, reuniones de Secretarios Generales y se ha integrado en varias de las Comisiones de Trabajo de la Federación.

Por otra parte, el ingreso en Fenie en supuso asimismo la posibilidad de los socios de Agremia puedan formar parte de una comercializadora como FENIE Energía.

**FENERCOM**

Fundación de la Energía de la Comunidad de Madrid. La Fundación de la Energía impulsa y contribuye al desarrollo de la política energética regional. El Patronato de la Fundación es el órgano de más alta jerarquía de la Fundación, y le corresponde el superior gobierno y representación de ésta. Está formado por un número mínimo de tres Patronos y estará compuesto por los Patronos natos y, en su caso, los Patronos electivos. AGREMIA es desde el año 2009 Patrono electivo de la Fundación de la Energía.

**CONSEJO DE FP DE LA COMUNIDAD DE MADRID****COMITÉ DE PARTES DE CÁMARA CERTIFICA**

MAPA DE ALIANZAS ESTRATÉGICAS



MAPA DE ALIANZAS ESTRATÉGICAS

DINAMIZACIÓN DEL SECTOR EN GENERAL, GENERANDO ACTIVIDAD ECONÓMICA Y CONCIENCIANDO DEL AHORRO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

- ▶ **FENIE ENERGÍA:** posibilidad de que cualquier asociado a Agremia pueda convertirse en agente energético de Fenie Energía.
- ▶ **BANKINTER:** se ha ampliado el acuerdo con Bankinter para financiar cualquier tipo de reforma e instalación en las Comunidades de Propietarios. Asimismo, se ha llegado a un acuerdo para que las empresas de Agremia accedan a productos financieros en las mejores condiciones.
- ▶ **FENERCOM:** gestión del Plan Renove de salas de calderas y componentes industriales a gas. Realización de Jornadas en la sede de Agremia.
- ▶ **ECOTIC/KIMICAL:** convenio para la gestión y retirada de aparatos y residuos eléctricos/electrónicos, facilitando a las empresas el cumplimiento de la normativa.
- ▶ **AMBILAMP:** convenio para la gestión y retirada de luminarias, facilitando a las empresas el cumplimiento de la normativa.
- ▶ **COMUNIDAD DE MADRID:** campaña de seguridad de las instalaciones de gas en la Comunidad de Madrid.

FORMACIÓN DE LAS EMPRESAS INSTALADORAS, MEJORANDO LA CUALIFICACIÓN TÉCNICA Y EMPRESARIAL Y CONTRIBUYENDO A LA DIFUSIÓN DE LAS BUENAS PRÁCTICAS

- ▶ **FUNDACIÓN BERSTELMANN Y CEIM:** a través de la adhesión de Agremia a la Alianza para la FP DUAL, impulso de proyecto pionero en materia de FP dual aplicada a las Pymes, con el objetivo final de recuperar la figura del aprendiz en las empresas asociadas.
- ▶ **FUNDACION ENDESA, FUNDACIÓN AVINTIA , ACLIMAR, FUNDACION MADRID NORTE:** convenio para que jóvenes en situación de desarraigo puedan ser contratados en modalidad de aprendizaje por la empresa Aclimar y estudien en la escuela de Agremia.
- ▶ **IFEMA:** realización del taller TAC (Taller de Técnicas aplicadas a la Climatización en el marco de la Feria Climatización y Refrigeración).
- ▶ **FREMAP:** promoción de la prevención de riesgos laborales y accidentes de trabajo, consiguiendo Agremia el bonus por reducir la siniestralidad.



Campaña de seguridad de las instalaciones de gas de la Comunidad de Madrid. ▶

MAPA DE ALIANZAS ESTRATÉGICAS

- ▶ **STRUCTURALIA:** acuerdo para el desarrollo de la plataforma ONLINE Instalcampus, participada al 25% por Agremia y al servicio de todas las empresas del sector de las instalaciones.

ACUERDOS ESTRATÉGICOS PARA MEJORAR LA COMPETITIVIDAD DE LAS EMPRESAS INSTALADORAS ASOCIADAS

- ▶ **CORREDURÍA DE SEGUROS (CSM):** póliza colectiva de Responsabilidad Civil que pueden suscribir todas las empresas asociadas, teniendo a Agremia como tomador de la misma y velando por el correcto funcionamiento de la misma.
- ▶ **MADRILEÑA RED DE GAS:** acuerdo que permite igualdad de trato y de oportunidad a todas las empresas asociadas en la saturación vertical de instalaciones de gas, teniendo a Agremia como interlocutor y gestor.
- ▶ **LOGALTY:** acuerdo que permite la tramitación digital de los diferentes certificados de Instalaciones de gas.
- ▶ **NEDGIA:** acuerdo estratégico con la distribuidora de gas, que complementa en territorio al acuerdo alcanzado con Madrileña Red de Gas, y que permite que Agremia sea el canal y para la tramitación de instalaciones de gas.
- ▶ **ENDESA:** acuerdo con la comercializadora para que los instaladores puedan ofrecer a sus clientes contratos de luz y gas.
- ▶ **FENIE ENERGÍA:** acuerdo con la comercializadora para que los instaladores puedan ofrecer a sus clientes contratos de luz y gas.

ACUERDOS ESTRATÉGICOS CON DIFERENTES ASOCIACIONES SECTORIALES PARA FACILITAR A LAS EMPRESAS ASOCIADAS DIFERENTES SERVICIOS.

Agremia mantiene acuerdos para que las empresas instaladoras pertenecientes a algunas asociaciones puedan acceder a los servicios que estas ofrecen:

ASETIFE, INSTAGI, GREMI DE BARCELONA, ASEIF, ASOCIACIÓN DE GUADALAJARA, AMIITEL, COLEGIO DE INGENIEROS TÉCNICOS, AFEC Y ACEMA

PATRONALES Y ORGANIZACIONES QUE REFUERZAN LA REPRESENTATIVIDAD DE AGREMIA FRENTE A TERCEROS.

- ▶ **SEDIGAS:** participación en el Comité de Esquema y en diversos grupos de trabajo.
- ▶ **CEIM:** Comité Ejecutivo, Junta Directiva y participación en los Comités Técnicos de la Confederación.
- ▶ **AECIM:** miembro Junta Directiva, Vicepresidencia y participación en Comités y negociación convenio colectivo sector metal.
- ▶ **FENIE:** miembro Junta Directiva y colaborador en diferentes comisiones de trabajo.
- ▶ **MADRID FORO EMPRESARIAL:** miembro de esta organización.
- ▶ **FENERCOM:** patrono de la misma y miembro de la Junta de Gobierno.
- ▶ **CONSEJO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL:** Miembro del órgano consultivo y de asesoramiento del Gobierno en materia de Formación Profesional, en el que participan las organizaciones empresariales y sindicales.
- ▶ **CAMARA CERTIFICA:** miembro del Comité de partes de esta organización.
- ▶ **FENIE ENERGÍA:** miembro del Consejo de Dirección de la Comercializadora.
- ▶ **FREMAP:** miembro de la Junta Directiva.

RELACIÓN CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



RELACIÓN CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

FUNDACIÓN DE LA ENERGÍA DE LA COMUNIDAD

A lo largo del año 2018, Agremia como patrono de la Fundación de la Energía de la Comunidad de Madrid, y miembro de la Junta de Gobierno, ha asistido a cuatro reuniones del patronato, órgano de gobierno de la Fundación.

Asimismo, la relación con la Fundación de la Energía es fluida y constante, siendo diversos los temas en los que se mantiene colaboración: Planes Renove, difusión de Jornadas Informativas, participación en Congresos, etc.

AYUNTAMIENTO DE MADRID

2019 ha sido el año donde la relación con el Ayuntamiento de Madrid ha sido más fluida y constante, debido en gran parte a todos los asuntos relacionados con la calidad del aire, el servicio de estacionamiento regulado, las zonas de prioridad residencial (APR) o las calderas de carbón y gasoil que todavía se mantienen activas en la ciudad de Madrid.

A raíz de la activación de los protocolos de contaminación, y sobre todo por la puesta en marcha de la nueva Zona de Bajas emisiones Madrid 360, se han mantenido reuniones a través de CEIM con representantes del Ayuntamiento.

Agremia está inscrita en el Registro de Lobbies del Ayuntamiento de Madrid.



CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, HACIENDA Y EMPLEO

En el área de Empleo y a través de la Dirección General de Formación, se ha mantenido la estrecha colaboración en materia formativa. Agremia ha impartido en 2019 y seguirá impartiendo en 2020 y 2021 cursos de certificado de profesionalidad en tres de los Centros de referencia nacional de la Comunidad de Madrid (Moratalaz, Leganés y Paracuellos del Jarama).

Agremia ha sido la única asociación de instaladores adjudicataria de estos contratos de formación, reforzando así el liderazgo formativo de la Escuela Técnica de Agremia.

Por otra parte se ha participado en el Plan de Empleo de la Comunidad de Madrid a través del Plan para desempleados que realizamos en nuestro Centro de Formación, que se ha impartido íntegramente en 2019.

En el área de Economía, y a través de la Dirección General de Industria, se ha mantenido una constante interlocución en materias que afectan al ámbito normativo y operativo de las empresas instaladoras.

A través de la Dirección General de Consumo y Comercio, Agremia ha aportado árbitros en 83 Juntas Arbitrales en terma relacionados con el sector al que representa.

RELACIÓN CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS**MINISTERIO DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y TURISMO**

Agremia forma parte desde el año 2014 de la Red PAE (Puntos de Atención al Emprendedor).

Los puntos PAE se encargan de facilitar la creación de nuevas empresas, el inicio efectivo de su actividad y su desarrollo, a través de la prestación de servicios de información, tramitación de documentación, asesoramiento, formación y apoyo a la financiación empresarial.

Este servicio de Agremia permite constituir una empresa por medios telemáticos y, en la mayor parte de los casos, en una sola visita. Actualmente los tipos de empresa que el PAE permite crear son:

- ▶ Autónomo.
- ▶ Sociedad de Responsabilidad Limitada (SL).
- ▶ Sociedad Limitada nueva Empresa (SLNE).

Asimismo Agremia debido a la experiencia acumulada de más de 35 años como Asociación de referencia de las empresas instaladoras, ofrece un completo asesoramiento sobre la forma jurídica más conveniente para las empresas.



AGREMIA ESCUELA TÉCNICA



AGREMIA ESCUELA TÉCNICA

ACTIVIDAD FORMATIVA 2019

PLATAFORMA ON LINE "INSTALCAMPUS"

La actividad formativa en nuestra Escuela durante el ejercicio 2019 ha estado marcada por la incorporación paulatina de nuevas herramientas pedagógicas encaminadas a ofrecer una mayor posibilidad de formación a todos los colectivos de profesionales a los que nos dirigimos. En el año 2018 creamos la plataforma de formación ON LINE INSTALCAMPUS, que fue presentada oficialmente al sector en la Feria de Climatización y Refrigeración '19 a finales de febrero y primeros de marzo en Madrid.

Esta plataforma nació de un proyecto colaborativo entre las asociaciones de Sevilla (EPYME), Barcelona (GREMI D'INSTAL.LADORS), Guipúzcoa (INSTAGI) y Madrid (AGREMIA) con la finalidad de dotar al sector de herramientas formativas modernas, que facilitarán la formación de nuestros profesionales con independencia de su localización geográfico u horarios de trabajo.

En este año 2019 las acciones formativas con esta plataforma se han hecho realidad, comenzando los primeros cursos en las diferentes asociaciones. Como ejemplo, en el caso de Madrid, se han materializado en un total de tres cursos completos de acreditación oficial del carné RITE. En ellos una parte se ha realizado de manera presencial y otra parte mediante una aplicación ON LINE.

La parte ON LINE se ha diseñado y confeccionado con medios internos y específicamente para dichos cursos. Entre los contenidos pedagógicos, cabe destacar los videos prácticos que se han rodado con personal docente de los centros de las asociaciones que habitualmente imparten estos cursos (en total 17 diferentes sobre las temáticas muy variadas, como por ejemplo: análisis de combustión, equilibrado hidráulico, manipulación de gases fluorados, rendimiento y desajuste de potencias, etc.) y los simuladores de exámenes reales y aleatorios, una herramienta muy apreciada por los alumnos pues pueden realizar tantos intentos como consideren de manera infinita y calibrar ellos mismos su grado de preparación técnica.



◀ Presentación de INSTALCAMPUS en la Feria de Climatización y Refrigeración'19.

AGREMIA ESCUELA TÉCNICA

La parte presencial de estos cursos se corresponde, fundamentalmente, con la práctica de taller que es imposible hacerla de otra manera (soldadura, manipulación de materiales, operaciones de instalación, mantenimiento preventivo y correctivo de instalaciones y aparatos, etc.), así como las explicaciones teóricas más específicas (cálculos complejos, estructura normativa, etc.).

El proyecto para el próximo ejercicio es que parte de esta formación se pueda realizar mediante el sistema de Aula Virtual que permite la interacción absoluta entre profesor y alumno desde sus dispositivos a distancia (ordenadores, tablets, móviles, etc.). Para ello se ha preparado un plan de digitalización de varias aulas blancas de la Escuela Técnica.

FORMACIÓN EN CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD

En 2019 se ha intensificado, como en ningún otro año, la formación por medio de Certificación de Profesionalidad oficial en nuestro propio centro acreditado. Desde hace ya 10 años apostamos decididamente por este sistema de formación y capacitación profesional de nuestros profesionales, que lleva aparejada una titulación oficial con consideración acreditativa por sí misma en todos los reglamentos de nuestro sector (RITE, Gas, REBT, RSFI, etc.). Como dato para valorar el peso e importancia que tienen estos cursos en el conjunto de nuestra actividad formativa podemos indicar que en el año 2019 se han impartido 22.260 horas lo que representa un 76,35% del total.

La Escuela de Agremia ha impartido 55 cursos de Certificación Oficial para un total de 765 alumnos (nuevos profesionales) en las instalaciones de nuestra Escuela Técnica, en el CRN de Frío de Moratalaz, en el CRN de Edificación de Paracuellos y en el CRN de Electricidad en Leganés.

Esta tendencia se mantendrá en los ejercicios 2020 y 2021 pues la colaboración que se viene con los Centros de Referencia Nacional se ha incrementado al ser adjudicataria Agremia, a final del año 2019, de seis lotes completos de cursos de todas nuestras especialidades, que representan un total de 96 cursos y 29.120 horas lectivas. Esto solamente en estos tres centros, lo que representa un incremento de un 5% con respecto a los ejercicios 2018 y 2019.

AGREMIA ESCUELA TÉCNICA

FORMACIÓN PROFESIONAL DUAL - APRENDICES

El tema de los aprendices y la incorporación de nuevas generaciones a nuestro sector es algo que preocupa a la asociación desde hace años, por lo que se busca la manera de conseguir un relevo generacional lógico y racional. Para ello la figura del aprendiz es clave y fundamental por lo que Agremia ha realizado una gran apuesta por ella.

Desde hace varios años se viene participando y desarrollando programas de FP DUAL en el ámbito educativo con la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid, consistente en que parte de la formación del segundo curso de grados medios de Instalaciones Eléctricas, Frío/Climatización y Calor pueda realizarse en el seno de empresas de nuestro sector que tienen una especial vocación formativa y quieren participar directa y activamente en la formación de los nuevos profesionales.

Por otro lado, se ha apostado decididamente, entre otras razones por su inmediatez y versatilidad, por la Formación Profesional en el ámbito laboral. Por medio de la Consejería de Empleo se ha realizado la formación de cuatro grupos de alumnos/trabajadores en nuestra Escuela, todos ellos con contratos laborales de formación/aprendizaje.

En este caso Agremia ha impartido la formación obligatoria del 25% de la jornada durante el primer año de contrato. Para ello se ha recurrido a cursos de Certificado de Profesionalidad de las especialidades de Gas, Calefacción, Climatización y Soldadura, de manera que los alumnos, a la finalización de su contrato anual, cuentan con una titulación oficial acreditable y la experiencia profesional adquirida a lo largo de todo un año en el seno de la empresa.

FORMACIÓN CONTINUA PARA TRABAJADORES DEL SECTOR

En este año, por primera vez, se ha podido simultanear dos programas subvencionados dirigidos a los trabajadores en activo del sector (autónomos y cuenta ajena). Por un lado, el Plan Nacional aprobado y financiado directamente por el SEPE y por otro un Plan prioritario para trabajadores ocupados concedido y subvencionado por la Consejería de Empleo de la Comunidad de Madrid.

Entre los dos planes se ha podido poner en marcha un total de 22 cursos subvencionados (siete en el Plan Nacional del SEPE y 15 en el Plan de la Comunidad de Madrid), la mayoría en certificados de profesionalidad para un total de 318 profesionales, que han podido de esta manera aumentar sus competencias profesionales, reciclarse y mejorar sus expectativas laborales.

Asimismo se ha continuado un año más con la actividad formativa habitual dirigida a profesionales y empresas del sector. En este sentido, la Escuela de Agremia ha impartido un total de 37 cursos de diferentes especialidades para 480 trabajadores del sector, de los cuales 157 (algo más del 32,70%) han sido financiados mediante la FUNDAE y el sistema de "Crédito Formativo" que han tenido a su disposición todas las empresas para formar a sus trabajadores en activo durante el ejercicio anterior.

Con estos datos se puede señalar que casi el 60% de los trabajadores en activo que han recibido formación en la Escuela de Agremia en el año 2019 lo han hecho por medio de alguna/s líneas de subvención o bonificación oficial, por lo que no ha representado un coste para ellos o sus empresas. Esto es uno de los principales objetivos de todos los años: que cada vez un mayor número de trabajadores del sector puedan beneficiarse de estas líneas de subvención y que la cuestión económica no resulte un freno a su necesaria formación.

En total 798 trabajadores del sector han podido actualizarse, reciclarse o formarse en la Escuela de la asociación.

AGREMIA ESCUELA TÉCNICA



FORMACIÓN OCUPACIONAL PARA TRABAJADORES DESEMPLEADOS

En esta línea se han impartido cursos de todas las especialidades, de manera simultánea, en tres centros propios de la Comunidad de Madrid, además de la propia Escuela Técnica de la asociación, concretamente los siguientes:

- ▶ Centro de Referencia Nacional en Edificación y Obra Civil de Paracuellos del Jarama.
- ▶ Centro de Referencia Nacional en Tecnologías del Frío y la Climatización de Moratalaz.
- ▶ Centro de Referencia Nacional de Electricidad, Electrónica y Aeronáutica de Leganés.

El resultado práctico de esta línea formativa ha sido la impartición de casi 20.000 horas en un total de 62 cursos para 840 alumnos, que han sido formados, acreditados y cualificados para ejercer todos los tipos de actividades que integran el sector de las instalaciones.

Especialmente interesante es reseñar que buena parte de estos alumnos han realizado la parte final de su formación, conocido como el Módulo de Formación de Prácticas no Laborales, en el seno de empresas asociadas a Agremia, en periodos variables de una a cuatro semanas. Este sistema de prácticas no laborales se ha constituido como uno de los principales y más potentes sistemas de inserción laboral con que cuenta la Asociación y del que se han beneficiado un buen número de empresas y alumnos desempleados.

DATOS ESTADÍSTICOS DE ACTIVIDAD FORMATIVA 2019

Centrándonos en los datos generales de la ACTIVIDAD durante el ejercicio 2019 esta se ha sustentado y consolidado en dos ejes principales:

- ▶ La formación continua dirigida a trabajadores y autónomos en activo.
- ▶ La formación ocupacional referida a trabajadores en situación de desempleo que necesitan de una ayuda externa para mejorar su cualificación profesional e insertarse laboralmente en empresas del sector. De esta manera nuestra actividad ha girado en torno a las siguientes líneas de actividad:

AGREMIA ESCUELA TÉCNICA

Resumen de Actividad Formativa.

Datos concretos cuantificables:

- ▶ Cursos iniciados: **129**.
- ▶ Especialidades impartidas: **38**.
- ▶ Alumnos formados: **1.638** (de ellos 798 trabajadores y 840 desempleados).
- ▶ Alumnos trabajadores bonificados: **157** (32,70% del total privados).
- ▶ N° medio de alumnos por grupo: **12,69** alumnos.
- ▶ Horas impartidas: **29.155 h.** (de ellas 22.260 en certificados de profesionalidad oficiales) en los siguientes Centros:
 - E.T. AGREMIA: 13.505 (de las cuales 9.405 impartidas a trabajadores en activo y 4.100 a desempleados).
 - CFO. MORATALAZ: 7.860.
 - CFO. PARACUELLOS DEL JARAMA: 5.680.
 - CFO. LEGANÉS: 2.110.

En términos generales y tomando como referencia el dato de horas totales impartidas, se ha producido un incremento de actividad con respecto al ejercicio 2018 de 4.315 horas lectivas **(+17,37%)** presenciales, a las que a partir de ahora deberemos sumar las horas en plataforma ON LINE que podemos cifrar en el ejercicio 2019 en unas 900 horas más totales.

PLANES Y PROYECTOS

Por todo ello, entre los **PLANES PROYECTOS** más destacados que han tenido su inicio, desarrollo o propuesta en este ejercicio 2019 podemos destacar los siguientes:

Proceso de Digitalización de las aulas y talleres de la Escuela:

Como continuación y complemento a la formación de tipo mixta (presencial + ON LINE) se considera necesario avanzar en las nuevas tecnologías de comunicación para poder plantear parte de la formación que actualmente se está realizando de manera presencial mediante aulas virtuales. Para ello existe un proyecto de dotar de los medios necesarios a aulas y talleres de la Escuela: pizarras interactivas, cámaras de seguimiento, equipos de sonido de calidad, licencias de comunicación, etc.

La idea es ir progresando cada vez más en la modernización de nuestros cursos y en las herramientas didácticas para impartirlos.

Proyectos colaborativos en el marco de INSTALCAMPUS:

Con el paraguas que nos ofrece nuestro propio portal y plataforma formativa se considera prioritario llegar a acuerdos de colaboración con diferentes entidades en el seno de INSTALCAMPUS para abrir esta herramienta formativa a todo aquel que la pueda necesitar en nuestro sector. Por ello, se empezará a realizar cursos y acciones formativas en colaboración con las propias asociaciones que integran la plataforma, así como con otras entidades y asociaciones interesadas.

INSTALCAMPUS ha nacido como un proyecto colaborativo con espíritu de servicio al sector, por lo que además de ampliar su actual oferta formativa a otras especialidades formativas de especial interés en nuestro sector como son las instalaciones de gas, las

AGREMIA ESCUELA TÉCNICA

instalaciones de frío industrial, la manipulación de gases fluorados, los agentes de puesta en marcha, mantenimiento y reparación, etc., pretende ofrecer sus bondades a cualesquiera entidad, empresa, asociación o profesional que esté necesitado o interesado en mejorar su formación personal o la del colectivo al que representa, siempre de la mano de la asociación sectorial correspondiente.

En un primer momento, se pretenden realizar en el ejercicio 2020 los primeros cursos que se impartan de manera simultánea en diferentes territorios y con los medios de varias entidades, teniendo en cuenta que en muchos casos las necesidades formativas son comunes, independientemente de la situación geográfica.

Mantenimiento e intensificación de la colaboración con los Centros de Referencia Nacional en nuestro sector (CRN MORATALAZ, PARACUELLOS y LEGANÉS):

La actividad que Agremia desarrolla en los Centros de Referencia Nacional de buena parte de las especialidades de nuestro sector, no se limita únicamente a la impartición de cursos específicos de nuestras especialidades en ellos.

Agremia participa también en el Consejo Social del CRN en Tecnologías del Frío y la Climatización de Moratalaz y en el contraste externo de múltiples cualificaciones profesionales que se proponen desde el INCUAL a través de los Centros de Referencia Nacional. Asimismo, buena parte de los profesores de la Escuela de Agremia colaboran como asesores y evaluadores en los procesos de acreditación y validación por experiencia profesional que se realizan en estos centros con los profesionales del sector.

En la faceta puramente formativa la colaboración con estos tres centros ha sido muy intensa durante 2019 y el proyecto para el 2020-2021 no solo se enfoca a su mantenimiento sino también a su incremento, sobre todo por nuevos cursos de automatización de instalaciones que se realizarán en estos dos años y que, como curiosidad, buena parte de ellos son ON LINE.

Está previsto que en estos dos años Agremia forme, solamente en estos tres centros, a un total de 1.422 alumnos de múltiples áreas y especialidades, relacionadas todas ellas con nuestro sector, lo que indudablemente redundará en mejorar la profesionalidad de los técnicos y, en solventar, en parte, el problema acuciante de mano de obra debidamente cualificada.



AGREMIA ESCUELA TÉCNICA

Plan Nacional para trabajadores del Sector METAL:

Este plan ha representado la posibilidad para muchos profesionales de formarse en aquello que necesitaban sin que el coste económico de la formación haya recaído sobre ellos o sus empresas. Por primera vez también los trabajadores autónomos han podido beneficiarse de este plan de formación.

Por todo ello, se ha considerado interesante reeditararlo en el próximo ejercicio, consiguiendo la aceptación por parte del SEPE de un programa aún mayor que el realizado este año. Concretamente pasamos de realizar 7 certificados de profesionalidad a 13 y, además otras 3 especialidades formativas relacionadas con la automatización de instalaciones, en definitiva, un total de 240 profesionales podrán beneficiarse del mismo.

Plan de Inserción y Formación Profesional para desempleados:

Este año ha sido muy importante en la formación de desempleados de la Comunidad de Madrid, concretamente el Plan de formación dirigido prioritariamente para desempleados se viene realizando desde el año 1995 (25 años), por lo que es un clásico en la Escuela de Agremia y una acción de responsabilidad social de nuestra asociación que cumple un doble objetivo:

- ▶ Por un lado, preparar lo mejor posible a colectivos de desempleados con el fin de mejorar sus posibilidades de inserción laboral.
- ▶ Por otro lado, ofrecer a las empresas del sector la posibilidad de cubrir sus necesidades de profesionales con personas cualificadas que han pasado por un proceso de formación exhaustivo y de calidad. Todos los cursos que se imparten en este Plan son certificados de profesionalidad con acreditación oficial.

En el año 2019 se han impartido un total de 8 cursos de 4 especialidades formativas diferentes (2 grupos por especialidad). Concretamente han sido los siguientes:

- ▶ C.P. DE INSTALADOR ELECTRICISTA (840 horas).
- ▶ C.P. DE GAS (460 horas).
- ▶ C.P. CLIMATIZACIÓN (380 horas).
- ▶ C.P. FONTANERIA (370 horas).

En total 120 alumnos han recibido 4.100 horas lectivas y han pasado a formar parte del colectivo de profesionales de nuestro Sector.

En el ejercicio 2020 no se tiene previsto este Plan pues las convocatorias de este saldrán publicadas bien entrado el año y el proceso de concesión administrativa es de tal naturaleza que hasta final de año no se tendrán las resoluciones de concesión, por lo que los cursos se impartirán con total seguridad en el año 2021. Todo ello es motivado por un retraso en la ejecución de los cursos del año 2019, traspasando muchos su impartición y finalización al ejercicio 2020.

Plan de Ocupados de la Comunidad de Madrid:

También en el ejercicio 2019, por parte de la Comunidad de Madrid, se concedió a Agremia un plan de formación subvencionado dirigido a trabajadores por cuenta ajena y autónomos. Después de siete años sin este tipo de planes (el último que la asociación ejecutó fue en el ejercicio 2012), se ha podido aumentar la formación subvencionada dirigida a los trabajadores en activo con este plan.

AGREMIA ESCUELA TÉCNICA

Con el citado Plan se han podido realizar 15 especialidades formativas, todas ellas de certificado de profesionalidad. Es importante destacar que la mayoría de los fondos de tipo público que se destinan a la formación van dirigidos en su inmensa mayoría a cursos de certificación oficial, pues se consideran de mayor calidad y aplicabilidad práctica a los diferentes sectores de actividad. En esta ocasión se ha llegado a un total de 220 trabajadores, incluyendo, también, a los autónomos como sucedió en el Plan Nacional por primera vez.

Los resultados han sido muy positivos y es intención de Agremia reeditarlo en el próximo ejercicio, cuestión que no será posible por idénticas razones que lo sucedido con el Plan de la Comunidad de Madrid dirigido prioritariamente a desempleados. El retraso acumulado de varios ejercicios anteriores hace que los trámites de convocatoria, presentación y resolución de los expedientes administrativos con los que se realizan este tipo de cursos con dinero público, se vayan a prolongar la mayor parte del año 2020, por lo que aunque sean cursos del ejercicio 2020, realmente se impartirán en el ejercicio 2021.

Plan de revitalización de la figura del APRENDIZ mediante la FP DUAL:

Se sigue manteniendo como línea estratégica en la formación de AGREMIA la figura del APRENDIZ, tratando de revitalizarlo y hacer de él un medio lógico y natural de ingresar en nuestro sector y aprender el oficio desde el principio, como ha venido siendo históricamente.

Por ello colaboramos en todas las iniciativas relacionadas con la FP DUAL en sus dos versiones: en el ámbito educativo y en el ámbito laboral.



AGREMIA ESCUELA TÉCNICA

En el **ámbito educativo** colaboramos con dos IES de la Comunidad de Madrid en los siguientes grados medios:

- ▶ Instalaciones eléctricas y automatismos eléctricos. IES "Tomás y Valiente".
- ▶ Instalaciones de Frío y Climatización. IES "Antonio Machado" (doble titulación).
- ▶ Instalaciones de Producción de calor. IES "Antonio Machado" (doble titulación).

Este novedoso método formativo hace participar al mismo nivel a las empresas de los diferentes sectores en la formación inicial de los alumnos. En el caso de Agremia, el grado medio de estas especialidades se reparten entre el Centro Formativo el primer curso y la empresa el segundo, por lo que la formación del alumno es muy completa y los resultados de inserción laboral de estos alumnos así lo avalan.

Mientras que en la formación profesional puramente presencial la inserción media a los seis meses de finalizar los estudios se sitúa en un respetable 67,42% de los alumnos, en la FP Dual esta inserción es de casi 10 puntos porcentuales más, alcanzando el 76,85%. Por lo tanto, gran parte de las empresas que participan en la formación de los alumnos acaban asimilando a su plantilla al aprendiz que ha estado un curso lectivo completo con ellos (aproximadamente 10 meses).

En el **ámbito laboral** Agremia lleva ya dos años desarrollándolo, a través de un proyecto innovador a nivel estatal, totalmente gestado, preparado y puesto en marcha en su parte formativa desde la Escuela. Nace con la intención de facilitar a las empresas de la Asociación la posibilidad real de contratar y formar aprendices con total garantía legal al amparo y con el respaldo de Agremia.

Se trata de un proyecto claramente colaborativo en el que además de AGREMIA han participado varias entidades interesadas como la Fundación AVINTIA, la Fundación ENDESA, la Asociación NORTE JOVEN, la empresa ACLIMAR. El papel jugado por cada entidad ha sido el siguiente:

- ▶ FUNDACIONES AVINTIA y ENDESA: han respaldado y avalado el proyecto en múltiples aspectos, desde el financiero en determinados aspectos del mismo a la intermediación con las grandes empresas constructoras de nuestro país para que los trabajadores/alumnos fueran admitidos en las obras.
- ▶ ASOCIACIÓN NORTE JOVEN: ha participado activamente en la selección de los candidatos al proyecto y a la formación básica que han recibido para poder incorporarse al trabajo y a la formación de más nivel.
- ▶ EMPRESA ACLIMAR: se trata de la empresa contratante de los trabajadores/alumnos en donde desarrollan su actividad laboral en el 75% de su jornada laboral.
- ▶ ESCUELA TÉCNICA DE AGREMIA: es donde reciben la formación habilitante en cada actividad profesional en el 25% restante de su jornada, mediante la realización de certificados de profesionalidad de nivel 2. Además, desde la Asociación, a través del Dpto. de Intermediación laboral, se han realizado todos los trámites administrativos y autorizaciones pertinentes para poder llevar a cabo el proyecto.

En este año se han podido realizar un total de cuatro grupos completos de certificados de profesionalidad y la idea para el próximo año es consolidar el proyecto y proyectarlo a todo el sector para que todas las empresas, independientemente de su dimensión, puedan beneficiarse de él y contar entre sus trabajadores, alguno/os con contrato de formación y/o aprendizaje que puedan completar su formación técnica en las aulas y talleres de nuestra Escuela.

AGREMIA ESCUELA TÉCNICA

Colaboración con el Centro de Interpretación de Eficiencia Energética de Rivas Vaciamadrid y la Fundación AVANTE que lo gestiona:

Desde el inicio de este proyecto AGREMIA se ha interesado por él, como un medio de difusión y demostración en el sector de los nuevos sistemas de eficiencia energética aplicados a los edificios. En este tiempo un buen número de los alumnos de todos los cursos han pasado por este Centro de Interpretación, con el objetivo de realizar visitas formativas. En el ejercicio 2019 más de 300 alumnos relacionados con las instalaciones térmicas y cursos de energías renovables han pasado por él, comprendiendo en muchos casos conceptos o instalaciones que sólo habían podido ver desde un punto de vista meramente teórico.

En un futuro inmediato está prevista una mayor colaboración entre la Fundación AVANTE que gestiona este Centro y AGREMIA para poder ofrecer al sector formación concreta y específica de primera mano sobre los sistemas energéticos más modernos y eficientes, para que sirva de complemento y vanguardia a los desarrollos formativos que tradicionalmente se vienen impartiendo en la Escuela Técnica.

ALIANZAS ESTRATÉGICAS:

Durante el ejercicio 2019 se han mantenido alianzas estratégicas en materia formativa, algunas de las cuales se mantienen y enriquecen año a año desde hace décadas, como por ejemplo: CEIM, CONFEMETAL, AECIM, SEDIGAS, FENERCOM, FENIE, CONAIF, ENDESA, DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA, CONSEJERÍA DE EMPLEO, CÁMARA DE COMERCIO DE MADRID, AYUNTAMIENTO DE MADRID, FUNDACIÓN TOMILLO, etc.

Además, se han restablecido algunas antiguas y se han iniciado otras nuevas, como por ejemplo:

- ▶ **INSTALCAMPUS:** esta alianza se inició en el ejercicio 2018, pero se ha materializado y tomado entidad propia en el año 2019. Es el mejor ejemplo de alianza colaborativa ya que en este proyecto se ha gestado la unión y cooperación entre cuatro asociaciones del sector en diferentes territorios de nuestro país, con la misma visión y misión en materia formativa, y con el objetivo único de sumar sinergias y poder facilitar una formación de calidad en todo el territorio nacional.

Esta alianza está integrada por las Asociaciones de Barcelona (GREMI DE INSTAL-LADORS), Sevilla (EPYME), Guipúzcoa (INSTAGI) y Madrid (AGREMIA).
- ▶ **CONSEJO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID:** de la mano de CEIM Agremia ha participado regularmente como miembros en las reuniones de este Consejo de la Comunidad de Madrid, integrado tripartitamente por Administración (Consejerías de Educación y Empleo), Organizaciones Sindicales (UGT y CC.OO) y Organizaciones Empresariales (CEIM), cuya finalidad es velar por una adecuada formación profesional en todos los ámbitos de la misma y en su doble vertiente: educativa y laboral.
- ▶ **ALIANZA PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DUAL y la FUNDACION BERTELSMANN:** tanto la Alianza como la Fundación son dos aliados inestimables en cuanto a FP DUAL. Con estas dos entidades Agremia participa habitualmente en foros nacionales e internacionales para conocer y estar al día de todo tipo de iniciativas. En este sentido se colabora con estas entidades en la difusión, entre los más jóvenes, de las características de los sectores más atractivos de cara a una buena formación e inserción laboral.

AGREMIA ESCUELA TÉCNICA



- ▶ **CONAIF:** con la Confederación de instaladores se ha establecido un convenio de colaboración que, en su parte formativa, aúna los potenciales de ambas entidades y suma esfuerzos para mejorar la formación de los profesionales. Este convenio se materializa en diferentes iniciativas:
 - Retomar la acreditación y formación de profesionales del sector en la Escuela de Agremia por medio de la Confederación,
 - Utilización de los manuales de la biblioteca CONAIF en los cursos.
 - Certificación de nuestros alumnos en la entidad de certificación de personas CONAIF-SEDIGAS, por ejemplo.
- ▶ **FENIE:** con la Federación de instaladores en la que estamos integrados se colabora en eventos como la Feria MATELEC, el concurso de jóvenes instaladores o en otro tipo de iniciativas de tipo formativo con implicación e interés para el sector.
- ▶ **COLEGIO DE INGENIEROS TÉCNICOS INDUSTRIALES DE MADRID (COITIM):** se mantiene un acuerdo de colaboración marco para todos los proyectos que se puedan emprender con esta entidad, a la que se considera de especial interés para el sector, en concreto para este año el referido a la acreditación de sus titulados para la realización de inspecciones de eficiencia energética. En el año 2020 se tiene previsto la actualización del convenio de colaboración.
- ▶ **CENTRO DE INTERPRETACIÓN DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA EN RIVAS VACIAMADRID:** al igual que en el caso del Colegio se ha firmado un convenio con esta entidad privada de referencia en el ámbito educativo de la eficiencia energética para emprender proyectos concretos de colaboración que se irán materializando en el futuro. En concreto, se prevé colaborar en la impartición de formaciones a distancia o en teleformación sobre aspectos complementarios a nuestras formaciones y relacionados con el mundo de la eficiencia energética.
- ▶ **ALIANZAS POR RESPONSABILIDAD SOCIAL:** dentro de nuestra responsabilidad social como asociación empresarial que interactúa con la Sociedad en múltiples proyectos mantenemos convenios de colaboración con un buen número de entidades sin ánimo de lucro cuya finalidad es poner proyectos formativos entre

AGREMIA ESCUELA TÉCNICA

los colectivos más desfavorecidos de la sociedad. Durante este ejercicio hemos realizado proyectos con las siguientes:

- FUNDACIÓN TOMILLO: con ellos se han realizado proyectos dirigidos a colectivos con especiales dificultades de inserción laboral y próximos a la exclusión social.
- FUNDACIÓN FAMMA: esta entidad se encarga de facilitar formación e inserción a colectivos con algún tipo de discapacidad física o mental pero que no les impide el ejercicio de determinadas profesiones con la formación adecuada.
- ASOCIACIÓN NORTE JOVEN: especializada en la recuperación de jóvenes que han quedado descolgados del sistema educativo por diferentes motivos (inmigración, desarraigo familiar, exclusión social, etc.).
- FUNDACION AVINTIA y FUNDACION ENDESA: ambas entidades están dedicadas a la puesta en marcha de proyectos innovadores en el ámbito social que mejoren las posibilidades de inserción laboral de colectivos necesitados. Con estas entidades hemos colaborado activamente en la puesta en marcha de la FP DUAL en el ámbito laboral.

CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN

Año a año se emplea un mayor esfuerzo en la difusión externa de las actividades de nuestra Escuela. Por ello el Departamento de Marketing de la asociación trabaja diariamente en mantener actualizada nuestras noticias e informaciones en diversas redes sociales, en campañas de posicionamiento de INTERNET o en la renovación absoluta de la página WEB de nuestra Escuela www.quieroserinstalador.com, que fue realizada íntegramente por este departamento y ha ofrecido una importante ventana de comunicación con el sector.

Además de este trabajo diario que nos mantiene siempre en continua difusión cabe señalar las siguientes vías de comunicación exterior:

- ▶ **CANAL DE DISTRIBUCIÓN DEL SECTOR:** cada vez más Agremia se apoya en el canal de distribución de productos específicos de nuestro sector para hacer llegar las iniciativas formativas a los profesionales. En este año se ha entablado contacto y llegado a acuerdos con un buen número de distribuidores. Un ejemplo claro ha sido la cadena BRICOMARK en la que se han realizado varias jornadas técnicas para sus clientes a las puertas de su centro de Majadahonda.
- ▶ **CENTROS PROPIOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID:** como se ha dicho anteriormente se han impartido alrededor de 15.650 horas en los centros de Moralaz, Paracuellos y Leganés, lo que ha supuesto algo más del 50% del total de nuestras horas y la difusión de nuestra Escuela a un buen número de alumnos y de zonas geográficas diferentes a la nuestra.
Para los próximos años se verá incrementada esta difusión con la realización de 96 cursos y particularmente un nuevo lote de cursos dirigidos a la automatización de las instalaciones, área de especial importancia en nuestro sector y en todo tipo de instalaciones, particularmente las de mayor eficiencia energética.
- ▶ **ALIANZA PARA LA FP DUAL:** por medio de nuestra integración en esta importante organización hemos podido difundir nuestras actividades en innumerables foros y diversos canales de comunicación a nivel nacional como la participación como ponentes en diferentes encuentros nacionales, programas de radio, prensa escrita, etc.
- ▶ **CAMPAÑAS DE PUBLICIDAD DIRECTA:** Este año y debido a los buenos resultados de años anteriores, se ha vuelto a confiar en la radio como medio de difusión de nuestra actividad formativa. Concretamente se realizó una campaña en varias

AGREMIA ESCUELA TÉCNICA

cadena de máxima audiencia y en diferentes franjas horarias. La campaña se realizó en el mes de Septiembre coincidiendo con el inicio del nuevo curso académico.

- ▶ **EXPOSICIÓN EN FERIAS COMO CLIMATIZACIÓN/REFRIGERACIÓN 19 – TALLER TAC (Técnicas Aplicadas a la Climatización):** un año más y ya van cuatro ediciones en las que AGREMIA acude a esta importante Feria que tuvo lugar en el mes de Febrero y primeros de marzo de 2019 en el caso de CLIMATIZACIÓN. En ambas ferias, celebradas en el recinto de IFEMA, la Escuela Técnica montó y preparó este taller. En colaboración con el CRN de Moratalaz ha participado en otro pabellón de la Feria montando unos talleres prácticos a los que se desplazaron alumnos de cuatro cursos de Frío Industrial con sus respectivos profesores de AGREMIA para demostrar a todos los visitantes la calidad de la formación recibida.

Todos estos canales son perfectas demostraciones de comunicación de las actividades que venimos realizando diariamente en nuestra Escuela en las áreas de la calefacción y la climatización, así como el frío industrial/comercial, resultando un escaparate perfecto de cara al conjunto del sector.

- ▶ **ACUERDOS COMERCIALES PUNTUALES CON OTRAS ENTIDADES:** Durante el ejercicio se han realizado diferentes acuerdos comerciales con otras entidades y asociaciones para la difusión de nuestra formación entre sus colectivos de empresas o alumnos.



SERVICIOS DE AGREMIA

- >> INTERMEDIACIÓN LABORAL, PRÁCTICAS EN EMPRESAS, AGENCIA DE COLOCACIÓN
- >> GESTIÓN Y TRÁMITES ADMINISTRATIVOS A EMPRESAS
- >> SERVICIO DE AVISOS DE TRABAJO
- >> ASESORÍAS
- >> ELABORACIÓN DE DOCUMENTACIÓN TÉCNICA Y ACTUACIÓN COMO ORGANISMO DE INTERMEDIACIÓN
- >> INFORM@CIÓN
 - REVISTA
 - BOLETÍN DIGITAL (NEWSLETTERS)
 - REDES SOCIALES
 - WWW.AGREMIA.COM Y [WWW. QUIEROSERINSTALADOR.COM](http://WWW QUIEROSERINSTALADOR.COM)
 - NOTAS DE PRENSA
 - INTERVENCIÓN EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN
- >> CONVENIOS DE COLABORACIÓN
- >> ACTIVIDADES SOCIALES, NETWORKING
- >> SERVICIOS EMPRESARIALES
- >> PLANES RENOVE



SERVICIOS DE AGREMIA

INTERMEDIACIÓN LABORAL. PRACTICAS EN EMPRESAS, AGENCIA DE COLOCACIÓN

La Agencia de colocación de Agremia, cuyo portal de empleo es el siguiente www.agremia.portalemp.com, ha registrado los siguientes datos.

El número de personas atendidas por nuestra Agencia de Colocación en el ejercicio de 2019 fue de 109 y el número de personas atendidas perceptoras de prestaciones por desempleo fue de 25.

El número de personas atendidas pertenecientes a colectivos con dificultades de inserción fue de 77.

El número de ofertas en el ejercicio de 2019 fue de 202 ofertas y el de puestos de trabajo captados fue de 351.

Por otro parte y desde hace ya muchos años, Agremia ofrece a los alumnos de la Escuela Técnica la posibilidad de realizar prácticas no laborales en empresas. Esta práctica favorece, por un lado, la inserción laboral de personas desempleadas y, por otro lado, sirve de selección de personal a las empresas que utilizan este servicio.

Son muchas las empresas de Agremia que participan en este programa de prácticas, empresas a las que agradecemos su compromiso con la sociedad y la empleabilidad. **En el año 2019, 111 empresas y 317 alumnos.**



Agremia
Asociación de Empresas del Sector de las Instalaciones y la Energía

Expertos en el Sector de las Instalaciones
Agencia de colocación autorizada nº 1300000143

Regístrate y accede a nuestros servicios | Buscar cursos | Buscar ofertas de empleo | Entrar

PORTALEMP

- > Horario y localización
- * Información COVID-19
- * Rincón del emprendedor
- * Espacio del demandante de empleo
- * Área de la empresa
- > Estadísticas del mercado laboral

Regístrate
y accede a las ventajas que te ofrece Portalemp

OFERTAS
INICIO > OFERTAS

Fecha	Código	Oferta	Estado oferta
28/05/2020	2020/00035	fontanero	Abierta
26/05/2020	2020/00032	OFICIAL CLIMATIZADOR	Abierta
26/05/2020	2020/00036	TECNICO FRIGORISTA	Abierta
26/05/2020	2020/00033	Instalador aire acondicionado	Abierta
26/05/2020	2020/00034	INSTALADOR AIRE ACONDICIONADO	Abierta
19/05/2020	2020/00031	TECNICO DE CALDERAS	Abierta
30/04/2020	2020/00030	TECNICO SERVICIO	Abierta
20/04/2020	2020/00029	CONDUCTERO	Abierta
20/04/2020	2020/00028	INSTALADOR CLIMATIZACIÓN	Abierta
07/01/2020	2018/00137	URGENTE TECNICO MANTENEDOR CALDERAS GAS	Abierta
20/12/2019	2017/00024	instalador/mantenedor aire acondicionado	Abierta
18/12/2019	2019/00185	SE NECESITA ELECTRICISTA OFICIAL DE 2ª	Abierta

COVID-19 INFORMACIÓN DE INTERÉS

FORMACIÓN
Catálogo de cursos que tenemos preparados para ti

CUADERNOS PARA EMPRENDEDORES
Cuadernos con información de interés para iniciarte como emprendedor

SERVICIOS DE AGREMIA

A continuación, aparecen las empresas que han participado en 2019:

Nº	EMPRESAS	Nº DE ALUMNOS
1	A.J.A. INSTALACIONES, S.L.U.	1
2	ADAME SERVICIOS INTEGRALES, S.L.	1
3	ALBARZ HISPANIA S. L	2
4	ALBERTO OLIVA	1
5	ALBERTO PRIETO BARTOLOME	4
6	ALDA TECNIC, S.L	6
7	ALFONZO ROMERO MOTA	1
8	ANTICIMEX, S.A	1
9	ANTONIO LIGERO FERNANDEZ	16
10	ANTONIO MARINA MORO, S.L.	1
11	ANTONIO MENDIOLA RODRIGUEZ	2
12	APEL APLICACIONES ELECTRICAS, S.L.U.	1
13	APLICACIONES SANITARIAS, APLISA, S. L	2
14	ARPRO INSTALACIONES, S.L.	9
15	ARRANZ VARELA, S. L	7
16	BANEGAS GAS, S.L.	1
17	CALFIGAS, S. L	1
18	CALORIFICA DOMESTICA, S. L	1
19	CARLOS ARRIBA MORENO	1
20	CECOBA SERVICIOS INTEGRALES, S.A	8
21	CLECE, S.A.	39
22	CLIMASAN BLAZQUEZ, S.L.	1
23	CLIMATIZACION Y CALDERAS MADRID, S. L	2
24	CLIVENSA, INST. DE ACONDIC., S.L. -	2
25	COFELY ESPAÑA S.A	4
26	COMPAÑIA DE TRATAMIENTOS LEVANTE SL	2
27	CONTROL ENTALPICO S. L	1
28	DELTAT PROCESOS TERMICOS, S. A	1
29	DESAM, SERVICIOS HIGIENICOS SANITARIOS, S. L	12
30	DESARROLLO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO, S.R.L	3
31	DINAMICA DEL FRIO, S.L	3
32	DISEÑO Y MANTENIMIENTO DE PLANTAS FRIGORIFICAS	3
33	ECOSAT 2012, S.L.	1
34	EDECO SALES SOLUTIONS S.L.	4
35	ENERSOLAR, S.L.	2
36	EROCA, S.L.	4
37	ETNA INSTALACIONES, S.L.	1
38	EURO AIR CLIMATIZACION S. L	2
39	EUROCLIMA MADRID S. L	1
40	FCO JOSE GARCIA RODRIGO	1
41	FEMADA GA,S.L	1
42	FERNANDO BERNARDO MUÑOZ	1
43	FERNANDO GRANDE GIJON	1
44	FERROSERVICE, S.L.	1
45	FEYCAS, S. A	4
46	FONTANERIA AGUIRRE, S.L.	2
47	FONTANERIA MARTIN, S.L	1
48	FOODSAT, S.L.	1
49	FRICAVENT 2000, S.L	2
50	FRIDEC, S. L	5
51	FRIMAN INSTALACIONES, S.A	1
52	GESTIONA DESARROLLO DE SERVICIOS INTEGRALES S.L.	1
53	GUSTAVO MIGUEL LOPEZ BRAVO	1
54	HIDROTEC INGENIEROS, S.L.	3
55	HIPER USERA, S. L	1
56	HISPANICA DEL AIRE	4
57	IMSATEC MANTENIMIENTO, S.L.	1
58	INCATEMA, S.L.	3
59	INST Y MONT. EUROCLIMA, S.L.	1
60	INSTALACIONES DEDIAL, S. L	1
61	INSTALACIONES FRIGOHOSTELERAS MALABA, S.A	1
62	INSTALACIONES MARRO, S.L.	2
63	INSTALACIONES TECNICAS ECAF, S. L	4
64	INSTALACIONES TECNICAS RENOVABLES, S.L.	2

SERVICIOS DE AGREMIA

Nº	EMPRESAS	Nº DE ALUMNOS
65	INSTALACIONES Y TRATAMIENTOS, S.-A.	6
66	INTEFRI, S.A.	1
67	INTERNACIONAL DE TORRES DE REFRIGERACIÓN, S.L.	1
68	INTRA ENERGY SOLUTIONS SL	1
69	INVOPAL INSTALACIONES Y SERVICIOS SL	1
70	ISTAL GAS MADRID, S.L.	1
71	JAVIER BLANCO CARVAJAL	1
72	JESUS CATAÑO HERRERA	1
73	JOSE A. LA ROSA REY	1
74	JOSE IÑIGO ALONSO	1
75	JUAN CARLOS MARTIN GONZALEZ	1
76	JULIAN GARCIA ARRIBAS	5
77	LOGIC ECOSISTEM, S.L.	1
78	LOS CHICOS 2000, S.L.	1
79	MADIS MADRID, S.L.	2
80	MANAUTEC 2011, S.L.	2
81	MARTIN AGENJO INSTALACIONES, S.L.	1
82	Marzouk Bouihrouzan Belhaj	1
83	MCR AIRMASA, S.L.	8
84	MD CLIMGAS, S.L.	1
85	MISAEEL HERNANDEZ FERNANDEZ	1
86	MONTALES MC, C.B.	1
87	MOYA FRIO SERVICIOS, SL	1
88	PHARMACLIMA S.L.	1
89	RED OFISAT, S.L.U.	2
90	REFRIGERATION IBERICA S.A	1
91	REMICA S.A	4
92	RENTFRIO, S.A	10
93	RIME ENERGIA S. L	1
94	RUALCLIMA, S.L.	2
95	RUIZ SIERRA REFRIGERACION, S. L	1
96	SACAIR, S.L.	1
97	SAEMAC, S. L	1
98	SAUNIER TEC, S.L.	6
99	SERVICIO TECNICO JOCAPAL, S.L.U.	1
100	SIBERIAM CENTRO FRIO INDUSTRIAL, S.L.U.	4
101	SISTEMAS TERMICOS APLICADOS, C. B	1
102	SOLUC. ENERGETICAS INNOVADORAS, S.L.	4
103	TAIGUER CHUDIN, S.L.	1
104	TEMIGAS S.L.	3
105	TRADIVEL SERVICIOS INTEGRALES, S.L.	8
106	UNISAFER SERVICIOS, S.L.	1
107	URBINOVA FORUM, S.L.	2
108	VEOLIA SERVICIOS LECAM, S.A.U.	7
109	VERANO INSTALACIONES RENOVABLES, S. L	1
110	VILASERVIS, S.L	11
111	ZENITRAM GSM, S.L.	1
	TOTAL	317

TOTAL ALUMNOS: 317

SERVICIOS DE AGREMIA

GESTIÓN Y TRÁMITES ADMINISTRATIVOS A EMPRESAS

Desde el Departamento de Atención al Asociado se ofrecen diferentes servicios que las empresas instaladoras valoran muy positivamente, y que implica la gestión e intermediación de Agremia ante terceros (empresas energéticas, Administración pública, etc.), permitiendo que los socios de la Asociación ahorren tiempo y dinero, a la vez que el trámite gestionado se haga sin ningún problema.

La intermediación tiene el valor añadido de la cercanía y de la interlocución directa de las empresas con su Asociación ante cualquier incidencia que pueda surgir. El **21,83%** de los socios de Agremia ha encargado al menos una gestión o trámite en 2019 a la Asociación, siendo muy similar a la del año 2018.

A continuación, se detallan los indicadores de las gestiones realizadas ante diferentes organismos:

DIRECCIÓN GENERAL DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y MINAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Número de gestiones que se han llevado a cabo con la Dirección General de Industria, Energía y Minas y la Dirección General de Consumo de la Comunidad de Madrid.

- ▶ **89** carnés/Certificados de Cualificación.
- ▶ **69** certificados Personales de Gases Fluorados.
- ▶ **76** certificados de Empresa de Gases Fluorados.
- ▶ **249** Declaraciones Responsables.

DIRECCIÓN GENERAL DE COMERCIO Y CONSUMO DE LA COMUNIDAD DE MADRID

- ▶ **26** solicitudes adhesión a Arbitraje de Consumo.

AYUNTAMIENTO DE MADRID, SERVICIO DE ESTACIONAMIENTO REGULADO

Desde el año 2009, Agremia presta el servicio de gestión y solicitud de la autorización para el estacionamiento de vehículos comerciales e industriales, en el Servicio de Estacionamiento Regulado del Ayuntamiento (los conocidos como parquímetros).

Esta autorización consiste en un Pin que se facilita desde el Ayuntamiento para poder aparcar los vehículos comerciales en las zonas azules y en las zonas verdes, un tiempo máximo diario continuado o no, de cinco u ocho horas (según se elija) .

50 han sido las empresas que durante el año 2019 han solicitado a través de la Asociación la autorización para vehículos comerciales. Esta gestión está siendo cada vez más utilizada por las empresas instaladoras debido a que las citadas autorizaciones permiten el estacionamiento y la circulación cuando se activan los protocolos por contaminación como consecuencia del aplicación del Plan de Calidad del Aire del Ayuntamiento de Madrid y de la entrada en vigor del área de "Madrid 360"

MADRILEÑA RED DE GAS S.A.U.

Agremia mantiene desde el año 2013 un acuerdo de colaboración con Madrileña Red de Gas, con el objetivo de fomentar la instalación de nuevos puntos de suministro de gas.

SERVICIOS DE AGREMIA

El acuerdo contempla la actuación de Agremia como interlocutor entre la distribuidora de gas y la empresa instaladora, encargándose la asociación de la gestión de los expedientes de las instalaciones, y facilitando que las empresas puedan cobrar los incentivos que las distribuidoras ponen a su disposición por la captación de nuevos puntos de suministro. Este acuerdo se ha ido ampliando a progresivamente a todo tipo de instalaciones: viviendas unifamiliares, locales comerciales, etc.

En el año 2019 se tramitaron en Agremia **998 instalaciones y 306 empresas** instaladoras se adscribieron al convenio, beneficiándose de las ventajas económicas que este acuerdo aporta por ser socio de Agremia.

NEDGIA MADRID S.A.

En julio del año **2015, AGREMIA y Nedgia Madrid S.A.** firmaron un acuerdo de colaboración con el fin de facilitar a todas las empresas asociadas a Agremia los trámites relativos a la suscripción de la Oferta Pública y la gestión ante la distribuidora de los nuevos puntos de suministro de gas.

Este acuerdo evolucionó en el año 2016 y se convirtió en pionero ya que Agremia fue la única Asociación de toda España que interactuó directamente con la distribuidora para grabar en sus sistemas cualquier trámite de los socios de Agremia.

A lo largo del año 2019 se han incrementado los trámites que las empresas asociadas realizan a través de Agremia, siendo **757** los nuevos puntos de suministro tramitados por la Asociación y **154** las empresas instaladoras adheridas al acuerdo, convirtiendo a Agremia en la asociación líder por número de expedientes en España.

ENDESA

A finales del año 2015, Agremia cerró un acuerdo de colaboración con Endesa comercializadora para gestionar y tramitar contratos de venta de energía de las empresas asociadas. El objetivo final de este acuerdo era agilizar e incentivar el alta de nuevos contratos energéticos en la Comunidad de Madrid.

El acuerdo que sigue en vigor ha evolucionado en el año 2019 arrojando los siguientes datos: **231 contrataciones de gas y 101 adhesiones de empresas asociadas.**

SERVICIOS DE AGREMIA**FENIE ENERGÍA**

Agremia ha apostado por que sus empresas asociadas puedan ser Asesores y /o Agentes Energéticos de la comercializadora Feníe Energía a través de la asociación.

Feníe Energía es la única comercializadora de energía que es propiedad de los instaladores y cuyo objetivo principal es generar el ahorro a los clientes a través de un asesoramiento cualificado y personalizado.

FORMACIÓN ASESOR ENERGÉTICO

En 2019 Agremia organizó 2 cursos de Asesor Energético (convocatorias de enero, abril, mayo y diciembre) formando un total de **13 asesores**. Estos cursos han sido impartidos por un formador propio, el responsable del Dpto. Técnico de la Asociación.

SERVICIO DE AVISOS DE TRABAJO

Agremia pone a disposición de sus **Asociados Premium** la posibilidad de formar parte de manera gratuita del **directorio de empresas** que serán contactadas por usuarios que precisen los servicios de una empresa instaladora.

Agremia dispone de la página web www.instaladoresdemadrid.es, página destinada a que los usuarios finales puedan contratar los servicios de las empresas Premium de Agremia.

Este servicio se ofrece de manera gratuita a los usuarios finales y a las empresas que deseen adherirse al mismo. Para ello las empresas habilitadas deben cumplir los siguientes requisitos que se establecen para ser Empresa Premium de Agremia:

- ▶ Estar asociado a Agremia.
- ▶ Suscribir el Código Ético de la Asociación.
- ▶ Estar adherido al Sistema de Arbitraje de Consumo.

Cerramos el año 2019 con 389 empresas adheridas a este servicio, 36 empresas más que el año 2018.



SERVICIOS DE AGREMIA

ASESORÍAS

El asesoramiento a las empresas asociadas es uno de los servicios más demandados y valorados. Nuestras asesorías cuentan con personal propio expertos en cada materia y especializadas en la gestión diaria de las empresas asociadas.

Las llamadas, correos electrónicos y visitas de las empresas, aportan a la Asociación un conocimiento sectorial y visión de lo que sucede en el día a día del sector, ya que a través del CRM de la Asociación se registran todas y cada una de las consultas que las empresas asociadas realizan a nuestros expertos, tanto de forma presencial, telefónica o vía correo electrónico. Esto nos permite resolver de forma eficaz y centralizada cualquier incidencia o cuestión que se plantee.

A continuación se desglosa la labor, el número y las consultas más frecuentes recibidas en cada Asesoría.

ASESORÍA TÉCNICA

Por volumen es la Asesoría que más llamadas, visitas y correos electrónicos recibe de la Asociación. Tres personas integran el Dpto Técnico, resolviendo dudas y consultas en el ámbito de todas las instalaciones energéticas.

En el año 2019, se han registrado 3.198 consultas de carácter técnico. Los asuntos que más se han consultado han sido los siguientes:

- ▶ Criterios de ejecución de instalaciones receptoras de gas e instalación de aparatos a gas, principalmente a partir de la publicación de la Resolución del Ministerio de Industria por la que se actualizaba el listado de normas de la instrucción técnica complementaria ITC-ICG 11.
- ▶ Requisitos exigibles a la empresa instaladora y condiciones que deberá cumplir la instalación de un equipo de climatización, para el bienestar térmico de las personas, que se realice dentro de la Comunidad de Madrid y utilice el R-32 como refrigerante, de acuerdo con los requisitos establecidos por el Real Decreto 552/2019, por el que se publica el Reglamento de instalaciones frigoríficas.
- ▶ Cumplimiento del Real Decreto 115/2017 por parte de las empresas instaladoras de instalaciones térmicas. Anexos VI A y VI B.
- ▶ Criterios técnicos para la instalación de puntos de recarga para vehículo eléctrico.
- ▶ Requisitos para la ejecución y puesta en servicio de instalaciones de energía solar fotovoltaica para autoconsumo.
- ▶ Requisitos técnicos para realización de reforma de instalaciones de enlace en edificio de viviendas.
- ▶ Procedimiento de inspección periódica de instalaciones receptoras de gas canalizado a través de las empresas instaladoras de gas.
- ▶ Solicitud de información sobre el nuevo Reglamento de instalaciones de protección contra incendios. Requisitos que tienen que cumplir las empresas instaladoras y mantenedoras de PCI.
- ▶ Requisitos para la realización de operaciones de carga de refrigerantes, control de fugas, transporte de refrigerantes y tratamiento de residuos.
- ▶ Normativa de aplicación y requisitos necesarios para realización de trabajos donde se utilicen materiales que incorporen amianto en su composición.

ASESORÍA FISCAL Y ECONÓMICA

La Asesoría fiscal y económica está integrada en el Dpto. Financiero de la Asociación y tiene como misión asesorar e informar de cualquier novedad de tipo fiscal, económico,

SERVICIOS DE AGREMIA

contable, etc., que afecte a las empresas asociadas. 98 ha sido el número de consultas planteadas, siendo las más frecuentes las siguientes:

- ▶ Presentación de la declaración de existencias de gases fluorados.
- ▶ Tipo de IVA reducido y su aplicación.
- ▶ Condiciones del Convenio firmado con Bankinter para la financiación del cambio de la sala de calderas en Comunidades de Propietarios.
- ▶ Consultas relativas al Impuesto de Gases Fluorados.

ASESORÍA LABORAL

La Asesoría Laboral de AGREMIA está enmarcada en el Dpto. de Recursos Humanos de la Asociación. Dirigida por personal experto en relaciones laborales, a lo largo del año 2019 ha recibido 62 consultas, siendo las más frecuentes:

- ▶ Registro de jornada.
- ▶ Modalidades de contratación.
- ▶ Consultas relacionadas con el Convenio Colectivo del sector del Metal.
- ▶ Formación necesaria en materia de Prevención de Riesgo Laborales.

ASESORÍA JURÍDICA

La Asesoría Jurídica de Agremia está integrada en el Dpto. Jurídico de la Asociación y da respuesta a temas de diversa naturaleza. A lo largo del año 2019, ha prestado asesoramiento y ha dado respuesta a 360 consultas.

Por asuntos resueltos, a diferencia de lo ocurrido el pasado año en que uno o dos fueron los temas que centraron el mayor número de las consultas, este año los motivos para recurrir a la Asesoría Jurídica han sido diversos y variados.

A título de ejemplo, la mayor parte de las consultas han versado sobre las siguientes cuestiones:

- ▶ Plazos de **garantía** de los trabajos ejecutados y consultas derivadas de reclamaciones de clientes por problemas en la ejecución de los trabajos encomendados.
- ▶ En relación con la **movilidad** en la ciudad de Madrid, requisitos y limitaciones para el acceso a Madrid Central.
- ▶ Este año, se ha apreciado un importante aumento de las consultas relacionadas con el **impago o el retraso injustificado en el cobro de los trabajos**.
- ▶ Cumplimiento de la normativa en materia de **protección de datos**.
- ▶ Alta y/o renovación en el registro de Empresas Acreditadas (**REA**) y otras cuestiones relacionadas con los requisitos para la subcontratación en obras de construcción.

SERVICIOS DE AGREMIA

- ▶ **Expedientes administrativos sancionadores** incoados por las Administraciones Públicas, fundamentalmente en las áreas de Consumo e Industria.
- ▶ Situaciones relacionadas con la **creación de empresas** o con los cambios en la estructura societaria derivada de la jubilación y el traspaso de empresas o cambios en la composición de las mismas.

Como dato significativo, este año se ha incrementado el número de las consultas que han acabado en –o que venían derivadas de– la apertura de procedimientos judiciales en los que la empresa asociada se ha visto involucrada y para los que ha contratado los servicios jurídicos de la Asociación para su representación y defensa en juicio.

ELABORACIÓN DE DOCUMENTACIÓN TÉCNICA Y ACTUACIÓN COMO ORGANISMO DE INTERMEDIACIÓN

AGREMIA, a través del Dpto. Técnico, ofrece un servicio de elaboración de **documentación técnica** para instalaciones que no requieren proyecto técnico en el ámbito de **Electricidad, Fontanería, Gas, Instalaciones térmicas e Instalaciones de productos petrolíferos líquidos**.

Este es un servicio exclusivo para las empresas asociadas, y consiste en la elaboración de la Memoria Técnica y Certificado de Instalación, en su caso, de forma ágil, profesional y siempre **de acuerdo a la normativa vigente**.

Durante el año 2019 se han realizado en el departamento técnico de AGREMIA un total de 511 memorias técnicas. Concretamente, en la especialidad de electricidad se han elaborado 168 memorias técnicas.

Asimismo, AGREMIA está acreditada como Entidad de Intermediación por la Dirección General de Industria, Energía y Minas de la Comunidad de Madrid, por lo que está capacitada para realizar las gestiones para diligenciar la legalización de diferentes tipos de instalaciones:

- ▶ Eléctricas en Baja Tensión*.
- ▶ Fontanería.
- ▶ Calefacción.

El año 2019 el Dpto Técnico de AGREMIA ha diligenciado 279 instalaciones actuando como organismo de intermediación en el registro de instalaciones eléctricas de baja tensión.

Esta actuación como Organismo de Intermediación permite interactuar a través del programa de gestión de la Dirección General de Industria, denominado SGIE.

Con este servicio, las empresas asociadas pueden realizar el registro de las instalaciones en las oficinas de AGREMIA, evitando desplazamientos y con la posibilidad de hacerlo a través de su EICI habitual.

CURSOS DE ACTUALIZACIÓN

Enmarcado en el Plan de Acción 2018-2019, desde el Dpto. Técnico de Agremia se han empezado a impartir cursos de actualización de conocimientos técnicos para las empresas asociadas. En el año 2018 se han impartido los siguientes:

- ▶ 2 cursos de asesor energético con Fenie Energía.
- ▶ 1 curso de elaboración y tramitación de memorias de fontanería.
- ▶ 3 cursos de elaboración y tramitación de memorias de instalaciones térmicas.

SERVICIOS DE AGREMIA**INFORMACIÓN**

La Información en una Asociación sectorial es uno de los servicios más importantes que se ofrece. Es objetivo estratégico de Agremia difundir una información directa, efectiva, veraz y contrastada, así como objetiva y de interés para nuestro público objetivo (empresas instaladoras, alumnos, usuarios y clientes finales principalmente).

Durante el año 2019 y siguiendo la línea estratégica, "Comunicar. Poner en valor todo lo que hace Agremia" del Plan 2017-201 la asociación realizó diferentes acciones encaminadas a la consecución del objetivo propuesto:

- ▶ Realización de diferentes notas de prensa para ser publicadas tanto en medios generalistas como sectoriales.
- ▶ Publicación de entrevistas con representantes de Agremia.
- ▶ Publicación de artículos de opinión.

Asimismo, Agremia dispone de diferentes medios o vías de comunicación para poder dar cumplimiento al Plan Estratégico e interactuar con nuestros grupos de interés: empresas asociadas, empresas colaboradoras, empleados, administración pública, medios de comunicación, o usuarios finales, etc.

REVISTA AGREMIA

De carácter bimestral y con una tirada de 3.000 ejemplares, la revista de Agremia se publica en formato papel y en digital, siendo recibida por todas las empresas asociadas, empresas colaboradoras y diferentes instituciones y organizaciones con las que mantenemos relaciones estratégicas y alianzas. Los números de la revista están disponibles en la página web corporativa.

La revista recoge, entre otros, artículos de interés, novedades legislativas y normativas, toda la actualidad de la Escuela de Agremia junto con entrevistas a personajes relevantes del Sector en relación a la actualidad del momento.

Hay que destacar que es una de las pocas publicaciones en papel que actualmente se editan desde una Asociación para el sector de las instalaciones.



SERVICIOS DE AGREMIA**CONTENIDOS DESTACADOS**

En 2019 uno de los temas más destacados a través de las diferentes ediciones de la revista ha sido todo lo relacionado con la Formación.

Así, en la revista núm. 190, informábamos de dos estrategias formativas de la Asociación, una de ellas era fomentar la cualificación de profesionales del sector en todo lo relacionado con la eficiencia energética de los edificios, y la segunda era facilitar a las empresas nuevos profesionales, apostando por la figura del aprendiz.

En la revista núm. 191 informábamos de la posibilidad de contratación de alumnos que finalizaban dos itinerarios formativos en Fontanería e Instalaciones Térmicas y otro de Instalaciones de gas. Todos ellos fueron contratados en la modalidad de formación y aprendizaje.

Otra de las novedades formativas por la que la Asociación ha hecho una gran apuesta es la formación Online, dando a conocer en la revista núm. 192 la puesta en marcha de la plataforma Instalcampus para la obtención del carné de RITE de forma semipresencial.

En la revista núm. 193 informábamos del inicio de la tercera edición del curso de RITE en esta modalidad.

Por otro lado, otro tema de gran interés a lo largo de las diferentes ediciones de 2019 han sido todas las noticias generadas alrededor de Madrid 360 y las campañas que ha realizado la Asociación para fomentar el cambio de calderas de carbón por otras más eficientes, con las distintas intervenciones que se han realizado en medios generalistas de información.

En la revista núm. 190 informábamos de la presentación del Plan Renove de Salas de Calderas en nuestra Escuela Técnica, por parte de la Consejera de Economía, Empleo y Hacienda. En la revista núm. 193 publicamos la opinión de Agremia ante la presentación del Plan de Calidad del Aire Madrid 360, indicando la estimación de la existencia de unas 200 salas de calderas de carbón en Madrid

ENTREVISTAS

Como viene siendo habitual, en la revista también publicamos entrevistas como la de la Revista núm. 190, enero-febrero a Isabel Bajo, presidenta del Colegio Profesional de Administradores de Fincas de Madrid (CAF MADRID). En esta entrevista se preguntaba como podría ser la colaboración entre las organizaciones de AGREMIA y CAF MADRID para beneficio profesional de ambos. Además, se reseñó el conocimiento por parte de los administradores de la Directiva Europa de Eficiencia Energética sobre repartidores de costes e individualización de consumos.



SERVICIOS DE AGREMIA**BOLETÍN ELECTRÓNICO SEMANAL (NEWSLETTER)**

Todas las semanas Agremia remite un boletín digital que recoge la actualidad informativa de la semana: noticias de interés, novedades formativas, cambios normativos, convenios destacados, presentaciones semanales de productos o servicios, notas de prensa, etc. Este boletín semanal se remite a las empresas asociadas, a los socios seniors, a las empresas colaboradoras, asociaciones afines, etc.

Por otro lado, también se envían boletines temáticos cuando así lo requiere la actualidad, como refuerzo a alguna información de gran interés o porque se envía únicamente a uno o varios segmentos de nuestra base de datos (acuerdo Endesa, Nedgia, formación, electricidad, climatización, etc.).

2019	
Newsletters semanales	42
Boletines temáticos	56

En 2019 mantuvimos el modelo de newsletter responsive, adaptado fundamentalmente a dispositivos móviles con un nuevo diseño más atractivo y visual y, entre otros asuntos, incidimos en el tema de las sanciones, el pago de los impuestos en gases fluorados y autoconsumo que inciden en el día a día de nuestras empresas instaladoras.

Estas noticias fueron:

7-03-2019

La emisión de un certificado de instalación o mantenimiento, por quien no ha ejecutado dicha operación, pasarían a ser sancionadas con multa de, al menos, 60.000 €. Novedades en el mod. 586 del impuesto sobre gases fluorados.

11-04-2019

Ha sido publicado el Real Decreto 244/ 2019 de autoconsumo: Regula las condiciones administrativas, técnicas y económicas y posiciona a ciudadanos e instaladores como elementos clave en la transición energética.

30-05-2019

Resumen del procedimiento para la puesta en servicio de Instalaciones de generación de energía eléctrica para autoconsumo y documentación. Además, puedes descargar la Declaración responsable y el Formulario de comunicación de datos.

06-06-2019

Publicadas las bases del Plan de Impulso al Autoconsumo Fotovoltaico en la Comunidad de Madrid.

13-06-2019

Se ha publicado la convocatoria de subvenciones del II Plan de Impulso de Instalaciones de Autoconsumo Fotovoltaico en el Sector Residencial de la Comunidad de Madrid.

09-08-2019

Ya se ha publicado la versión definitiva de la guía profesional para la tramitación de instalaciones eléctricas de autoconsumo.

SERVICIOS DE AGREMIA**31-11-2019**

Sanciones y obligaciones de los importadores de equipos con HFCs.

21-11-2019

Recientemente el IDAE ha publicado una versión actualizada de la "Guía profesional de tramitación del autoconsumo".

PÁGINAS WEB DE AGREMIA Y LA ESCUELA TÉCNICA

Agremia cuenta con dos sitios web claramente diferenciados en cuanto a sus dos principales líneas de negocio:

- ▶ La web corporativa de Agremia está dedicada a la información sobre los servicios generales al asociado, socios colaboradores, usuarios o clientes finales e información corporativa: www.agremia.com
- ▶ La web de la Escuela Técnica está dedicada al contenido formativo que la Asociación ofrece: www.quieroserinstalador.com

A través de estas dos webs, portales de referencia para las empresas instaladoras, Agremia mantiene una información actualizada y constante sobre el sector de las instalaciones y la energía.

www.agremia.com

Cabe destacar que el número de visitas a páginas (número total de páginas vistas en el período correspondiente) en la web corporativa de Agremia se incrementó un 116% respecto al año anterior al igual que el número de páginas vistas únicas, que es el número de sesiones durante las cuales se ha visto la página al menos una vez, que aumentó en un 99,6% respecto al año anterior.

En cuanto al número de usuarios se experimentó un incremento del 169% respecto al año 2018 en relación al número de usuarios que iniciaron sesión al menos una vez en los períodos indicados. Y en cuanto al número de usuarios nuevos, el porcentaje también experimentó un incremento del 172% respecto de los valores del año 2018.

Los contenidos más visitados en 2019 en www.agremia.com fueron los siguientes:

- ▶ Información sobre el Convenio de la Industria, Servicios e Instalaciones del Metal de Madrid con un 44,47% de visitas.
- ▶ Página de inicio (11,14% de las visitas).
- ▶ Requisitos para ser empresa instaladora en electricidad (2,58%).
- ▶ Cambios en las tarifas sobre gases fluorados con el 2,49% de visitas a páginas.

www.quieroserinstalador.com

Página web de Agremia dedicada en exclusiva a la extensa labor formativa que realiza la Escuela de Agremia.

Siempre actualizada, y siguiendo los principios de marketing responsable que Agremia incorpora, cualquier navegante puede encontrar información detallada de los cursos

SERVICIOS DE AGREMIA

que Agremia imparte: número de horas, contenido de los cursos, titulación que se obtiene, así como el precio del curso.

En cuanto a contenidos, los más visitados en www.quieroserinstalador.com fueron, además de la página de inicio y de contacto, las siguientes:

- ▶ Curso de instalador de gas.
- ▶ Cursos gratis.
- ▶ RITE.
- ▶ Curso de Electricidad.
- ▶ Curso de frío industrial.
- ▶ Curso de manipulador de gases fluorados.

Agremia INICIO NOSOTROS CURSOS CATALOGO DE CURSOS VENTA DE LIBROS INSTALACIONES CONTACTA BLOG PORTAL DE EMPLEO ASOCIACION

INSTALADOR DE GAS, TIPO A, B Y C

Te ofrecemos tres cursos para la obtención de las acreditaciones de Instalador de Gas, tipo A, B ó C

DIRECCIÓN GENERAL INDUSTRIA (CURSO ONLINE)	DURACIÓN	EVALUACIÓN	TITULACIÓN	PRECIO
ENTIDAD CERTIFICACION (CURSO ONLINE) CERTIFICADO PROFESIONALIDAD	Tipo C: Aula virtual: 25 h Online: 80 h Taller: 14 h Tipo B: Aula virtual: 35 h Online: 130 h Taller: 44 h Tipo A: Aula virtual: 60 h Online: 176 h Taller: 60h	Examen final teórico-práctico de la Dirección General de Industria, Energía y Minas de la Comunidad de Madrid en la misma Escuela	Acreditación oficial Instalador de Gas, Tipo A, B ó C	Socio Tipo C: 720 € Tipo B: 1.090 € Tipo A: 1.300 € Incluye tasas exámen No Socio Consultar

Si tienes cualquier consulta, preguntanos [MÁS INFO](#)

www.instaladoresdemadrid.com

El principal objetivo de la creación del nuevo portal InstaladoresDeMadrid.com ha supuesto generar una página web independiente gestionado íntegramente por Agremia, desde el diseño inicial hasta la puesta en servicio, sin intervención de terceros. Ello permite mantener, actualizar y acometer cualquier cambio de mejora de manera más ágil, eficaz y eficiente utilizando recursos propios.

COMUNICACIÓN EXTERNA:**NOTAS DE PRENSA**

Aprovechamos la actualidad del momento para emitir diferentes notas de prensa con información de utilidad pública o de especial relevancia para el sector de las instalaciones y las remitimos a los diferentes medios de comunicación sectoriales y generalistas.

SERVICIOS DE AGREMIA

En el año 2019 Agremia elaboró 20 notas de prensa difundidas entre diferentes medios de comunicación tanto generalistas (ABC, La Razón, El Mundo, La Vanguardia, Fotocasa, entre otros) como sectoriales (El Instalador, Instaladores 2.0, Calor y Frío, C de Comunicación, lelektro, Voltimum...) y publicadas a modo de blog en la web corporativa de la asociación.

Entre los temas que más interés suscitaron en los medios, y por tanto, su difusión fue mayor, destacaron el Día Mundial del Reciclaje (14 impactos), la elección del nuevo presidente de Agremia (15 impactos), Día Mundial de la Refrigeración (11 impactos) y las ayudas a la sustitución de calderas y calentadores de la Comunidad de Madrid (12).

A continuación detallamos las notas de prensa publicadas (de más reciente a más antigua).

17-12-2019

Los instaladores promueven la prevención de la seguridad en las instalaciones de gas entre las personas mayores.

Publicado en: (*Interempresas, C de Comunicación, lelektro, Inmodiario*).

05-12-2019

Agremia participará en la Feria del Asociacionismo 2019 de Madrid.

Publicado en: (*Alimarket, Electroimagen, Tecnoinstalación, Interempresas, Instaladores 2.0*).

PARTICIPACIÓN DE
Agremia
Asociación de Empresas del Sector
de las Instalaciones y la Energía

**FERIA DEL
ASOCIACIONISMO 2019**

**¿BUSCAS
INSTALADORES
DE CONFIANZA?**
www.instaladoresdemadrid.com

**INSTALADORES
DE MADRID**

10 DE
DICIEMBRE
12:00 - 20:00H

GALERÍA DE
CRISTAL -
PALACIO DE
CIBELES
ENTRADA LIBRE

FERIA DEL
ASOCIACIONISMO 2019

MADRID

SERVICIOS DE AGREMIA

07-11-2019

La Formación Dual emplea a 43 jóvenes en el sector de las instalaciones en el último año.

Publicado en: *Eseficiencia, Calor y Frío, Instaladores 2.0, Climaeficiencia/ Fevymar.*

04-11-2019

Agremia solicita al Ayuntamiento de Madrid la materialización de la promesa electoral de eliminar las calderas de carbón.

Publicado en: *Climanoticias, Interempresas, Inmodiario, PrefiERES.es, Climaeficiencia, Instaladores 2.0, Cuadernos de Comunicación, Calor y Frío.*

23-10-2019

Coindiendo con la celebración de la Semana europea de la Seguridad y Salud en el trabajo, Agremia promueve la seguridad y salud de los trabajadores de las más de sus 2000 empresas asociadas.

Publicado en: *Instaladores 2.0, Proveedores Hosteltur, E-ficiencia, C de Comunicación, Tecno Instalación, Calor y Frío.*

15-10-2019

Cómo mantener el aparato de aire acondicionado en perfectas condiciones para la próxima temporada.

Publicado en: *C de Comunicación (Climatización y Confort), Instaladores 2.0, E-Ficiencia Climanoticias, Climaeficiencia.*

30-09-2019

Agremia estima que el Ayuntamiento podrá subvencionar la sustitución de hasta 200 salas de calderas de carbón y más de 2.000 de gasóleo.

Publicado en: *Madrid diario, Interempresas.*

26-09-2020

Desde el pasado mes de julio, Agremia ha pasado a formar parte de la Junta Directiva de la primera Mutua de Accidentes de Trabajo – FREMAP.

Publicado en: *C de Comunicación (Climatización y Confort), Ielektro, Proveedores Hosteltur, Pro Instalaciones, Instaladores 2.0.*

25-06-2019

Por primera vez se celebra en España el Día Mundial de la Refrigeración el 26 de junio.

Publicado en: *Invertia, El Confidencial, Diarivasco.com, Inmodiario, Voltimum, E-ficiencia.com, Alimarket, Instaladores 2.0, Crónica global Business, Calor y Frio.com, C de Comunicación.*

10-06-2019

Las ayudas a la sustitución de calderas y calentadores individuales llegarán a unos 2.000 hogares madrileños.

Publicado en: *TeleMadrid, La Vanguardia, Calor y Frío, Centro Informativo de la Construcción (CIC), Climanoticias, Proinstalaciones, Alimarket, Villaviciosa digital, Instaladores 2.0, Inmodiario, Marrón y blanco, Electroimagen.*

SERVICIOS DE AGREMIA

05-06-2019

Día mundial del Medioambiente: Desde Agremia se insta a los gobiernos del Ayuntamiento y la Comunidad que se formen a no olvidar que una de las medidas de sus programas era la eliminación de las viejas calderas de carbón y la progresiva sustitución de las de gasóleo.

Publicado en: *Inmodiario, Ecoconstrucción, C de Comunicación, Calor y Frío, Interempresas, Climanoticias.*

22-05-2019

Emiliano Bernardo, nuevo presidente de la Asociación de Empresas del Sector de las Instalaciones y la Energía.

Publicado en: *Calor y frío, Inmodiario, Energética 21, Eeficiencia, Interempresas, Voltimum, Alimarket, Ecoconstrucción, El periódico de la energía, E-ficiencia, Instaladores 2.0, Reseña de El Economista, Proveedores Hosteltur, Material eléctrico. C de Comunicación, Marrón y blanco revista profesional.*



14-05-2019

Con motivo del Día Mundial del Reciclaje, 17 de mayo: Un aparato de aire acondicionado no reciclado genera la misma cantidad de CO2 que 250 coches circulando diariamente.

Publicado en: *ABC, Fotocasa, Pisos .com, Inmodiario, ECOConstrucción, E-ficiencia, Idealista.com, Habitaclia, CaloryFrío, Economiadehoy.es, Interempresas, ClimaEficiencia, Instaladores 2.0, ACR Latinoamérica.*

02-04-2019

Manipular contadores puede acarrear multas de hasta 6 millones de euros para un particular.

Publicado en: *Fotocasa, Inmodiario, Interempresas, Pisos.com, Energías renovables.com.*

SERVICIOS DE AGREMIA

21-03-2019

Con motivo del Día Mundial del Agua, Agremia informa: Las fugas de agua pueden suponer un sobrecoste importante en la factura del hogar y la comunidad de vecinos. Publicado en: [Pisos.com](#), [Inmodiario](#).

05-03-2019

Con motivo del Día Mundial de la Eficiencia Energética, Agremia pide un mayor control técnico de los certificados energéticos emitidos. Publicado en: [Energías renovables](#), [Fotocasa.es](#), [Inmodiario](#), [Energética 21.com](#), [pisos.com](#), [entrerayas.com](#)

27-02-2019

Agremia y otras tres asociaciones de instaladores presentan Instalcampus, un proyecto pionero de formación online para el profesional. Publicado en: [Instaladores 2.0](#), [Calor y Frío](#), [Voltimum](#), [Interempresas.net](#), [C de Comunicación](#).

17-01-2019

Así se puede ahorrar una cuarta parte de la factura energética. Publicado en: [ABC](#), [ABC digital](#).

17-01-2019

Cómo evitar timos en las reparaciones de gas. Publicado en: [Fotocasa.es](#), [Inmodiario.com](#), [Pisos.com](#)

04-01-2019

Los instaladores piden la eliminación de las más de 200 calderas de carbón que quedan en Madrid Central. Publicado en: [ABC](#), [El Mundo](#), [La Vanguardia](#), [El Correo de Pozuelo.com](#), [El Diario de León.es](#)

INTERVENCIONES EN LOS MEDIOS

El segundo pilar que fundamenta la actividad de la Comunicación Externa es la de potenciar la marca Agremia para poder ser referente en la Sociedad y reforzar el conocimiento que los usuarios finales tienen de la Asociación.

De ahí la presencia continuada en medios de comunicación generalistas durante 2019 a través de 21 intervenciones en prensa, radio o TV como en los informativos de TVE, Tele 5 o Tele Madrid; programas de divulgación y actualidad como *Más de Uno* de Onda Cero o *Ser Consumidor* de la Cadena SER; o intervenciones en los diarios más importantes como El País, ABC, Interempresas, entre otros.

El objetivo no es otro que dar a conocer el papel que realizan las empresas instaladoras asociadas en pro de las buenas prácticas, el ahorro energético y cualquier tema de interés para la sociedad vinculado con nuestras actividades.

En el año 2019 fueron diversas las intervenciones de Agremia en medios de comunicación. Fueron éstas que a continuación detallamos:

16-12-2019

Intervención de Agremia en el telediario de Tele 5 para subrayar el impacto negativo de las calderas de carbón en el Medioambiente. [Emitido en Informativos Tele 5](#).

SERVICIOS DE AGREMIA**28-11-2019**

Con motivo de la Campaña de la Seguridad del Uso del Gas que ha lanzado la Comunidad de Madrid, el Secretario Técnico de Agremia, Tomás Gómez, da unos consejos en el Tele noticias 1 de Tele Madrid.

Emitido en Telenoticias 1 Tele Madrid.

28-11-2019

El País Economía destaca los consejos de Agremia para conseguir ahorrar hasta un 50% de consumo de agua implementando sencillas medidas.

Publicado en El País.

**01-11-2019**

Intervención de la directora general de Agremia en Tele Madrid tras el anuncio de las subvenciones del Ayuntamiento de Madrid para la sustitución de salas de calderas de carbón y gasóleo (Plan Madrid 360).

Emitido en Telenoticias 1 Tele Madrid.

27-11-2019

Entrevista al Presidente de Agremia en *ESEFICIENCIA*.

17-07-2019

Entrevista al Presidente de Agremia en *Climanoticias*.

Publicado en Climanoticias.

11-07-2019

Retos formativos futuros para los profesionales del sector de las instalaciones energéticas en las edificaciones.

Publicado en Interempresas.net

SERVICIOS DE AGREMIA**11-07-2019**

Cómo mantener alejados a los ladrones de tu comunidad de vecinos.

*Publicado en [Idealista.com](#)***27-06-2019**

Intervención del director de la Escuela Técnica de Agremia, Víctor Pernía, en el Telediario de TVE 1 con motivo del impacto de la ola de calor sobre las instalaciones de aire acondicionado.

*Emitido en [Telediario TVE 1 15: 00 horas](#) y [Telediario TVE 2 21:00 horas](#)***27-06-2019**

Tribuna de opinión: «Aires nuevos para el sector de la climatización doméstica», Emiliano Bernardo, presidente de Agremia.

*Publicado en [El Economista.es](#)***11-06-2019**

Entrevista al nuevo presidente de Agremia, Emiliano Bernardo: «Es clave que las instaladoras aumenten su tamaño».

*Publicado en [Proveedores Hosteltur](#).***11-06-2019**

Ayudas de hasta 350 euros por cambiar la caldera.

*Publicado en [COPE](#).***31-05-2019**

Con coche eléctrico y sin garaje adaptado, ¿cómo puedes instalar un punto de recarga?

*Publicado en [El Confidencial](#).***27-05-2019**

Así se apagan las últimas calderas de carbón de Madrid.

*Publicado en [El Independiente.com](#), [El diario.es](#).***23-04-2019**Autoconsumo colectivo: cómo no caer en el mismo error. Tribuna de opinión publicada en El País firmada por José M^a de la Fuente, presidente de Agremia.*Impacto en otros medios [ABC](#).***01-04-2019**

Madrid Excelente se hace eco de la iniciativa de Instalcampus, la plataforma de formación online integrada por Agremia y otras tres asociaciones de instaladores.

*Impacto en otros medios [Web Madrid Excelente](#).***10-03-2019**Intervención del Presidente de Agremia, José M^a de la Fuente, en el programa de radio «*Ser Consumidor*» de la Cadena SER con motivo del Día Mundial de la Eficiencia Energética celebrado el 5 marzo y de la nota de prensa emitida por Agremia por la que solicita mayor control técnico de los certificados energéticos emitidos para evitar la picaresca.**20-02-2019**Intervención de la Directora General de Agremia, Inmaculada Peiró en el programa de *Tele Madrid, Madrid Directo* como complemento al reportaje «Las calderas tienen fecha de caducidad en Madrid».

SERVICIOS DE AGREMIA**31-01-2019**

Intervención de la Directora General de Agremia, Inmaculada Peiró en el *TeleNoticias 1 de TeleMadrid* quien, con motivo de la puesta en marcha del Plan Renove de Salas de Calderas, animaba a los usuarios a realizar la sustitución de calderas de carbón o gasoil aprovechando que está activo el citado Plan.

31-01-2019

Emisión de la visita de la consejera de Economía, Empleo y Hacienda de la Comunidad de Madrid a nuestra Escuela Técnica de Instaladores en el *Informativo de Madrid de TVE1* del día 30 de enero en la que se destaca la puesta en marcha del Plan Renove de Salas de Calderas dedicado a comunidades de propietarios y cuya subvención podría alcanzar hasta el 50% del coste de la nueva instalación.

04-01-2019

El Presidente de Agremia, José María de la Fuente, interviene en el programa Más de uno con Carlos Alsina (Onda Cero) para reclamar al Ayuntamiento de Madrid el adelanto de la supresión de las calderas de carbón para 2019.
Intervención Programa Onda Cero del día 08/01/ 19 Más de uno

**BLOGS**

Agremia, a través del dpto. de Comunicación Externa también está presente en blogs de influencia como el de Fotocasa o ABC donde publicamos respectivamente los siguientes post:

23-09-2019

Empieza el otoño: ¿qué hacer con el aparato de aire acondicionado?

05-02-2019

Adiós a las calderas de carbón en las comunidades de vecinos.

SOCIOS COLABORADORES

2019 se cerró con **80 Socios Colaboradores** y **5 Empresas Adheridas**.

Durante el año 2019 se produjeron **11 altas** y **6 bajas**.

SERVICIOS DE AGREMIA**ACTIVIDADES****JORNADAS TÉCNICAS**

Se organizaron un total de **21 Jornadas Técnicas** para un total de **713 asistentes**.

ENERCOM
NEDGIA
FENIE ENERGIA
STANDARD HIDRAULICA
ECOFORREST
J. ABAD
ENDESA
RETELEC
SALVADOR ESCODA
HAGER
CIRCUTOR
NEDGIA
SALVADOR ESCODA
FERROLI
BAXI
SAUERMANN
UPONOR
JIMTEN
FREMAP
SAUNIER DUVAL

TORNEO DE MUS

El 11 de abril de 2019, se celebró el Torneo de Mus de AGREMIA en el restaurante "El Mirador de Cuatro Vientos".

Al término del torneo la pareja vencedora fue la compuesta por Ángel Talavera y Juan José Díez de la empresa asociada Talavera Dafauce Instalaciones, S.L., que disputó la final con la pareja formada por Ángel Aguilera Torvisco y Javier Vázquez de la empresa asociada Alsan Instalaciones, S.L.

El torneo contó una vez más con el **patrocinio de la empresa JUNKERS**.



SERVICIOS DE AGREMIA**FIESTA PATRONAL**

El 14 de junio de 2019 AGREMIA celebró la 39 edición de la Fiesta Patronal.

Se eligió para la celebración del evento "Zalacain La Finca", donde cerca de 450 personas pudieron disfrutar de una velada muy especial, gracias al apoyo de sus patrocinadores: Baxi, Nedgia, Electrostocks, Junkers, Saunier Duval, Madrileña Red de Gas, Wolf, Repsol, Correduría de Seguros de Madrid (CSM), Fenie Energía, Fig, Tuvain, Vaillant

A la cena, referente del sector empresarial de las instalaciones y la energía, asistieron representantes de empresas instaladoras asociadas, socios colaboradores, empresas energéticas, representantes de la administración autonómica, representantes de asociaciones empresariales, colegios profesionales, etc.

CONVENIOS DE COLABORACIÓN

Agremia negocia de manera colectiva diferentes productos y servicios con empresas líderes, de manera que las empresas asociadas se beneficien de las mejores condiciones.

A continuación, resumimos los convenios más destacados que mantiene activos Agremia:

ENTIDADES FINANCIERAS:

- ▶ **BANKINTER:** acuerdo pionero con una entidad bancaria para financiar salas de calderas, repartidores de costes y eficiencia energética en Comunidades de Propietarios. Exclusivo para asociados de Agremia y en unas condiciones únicas en el mercado.

SERVICIOS DE AGREMIA**RECOGIDA DE EQUIPOS**

- ▶ **ECOTIC:** recogida de residuos (RAEES).
- ▶ **KIMICAL:** recogida de residuos y gases refrigerantes.

EMPRESAS ENERGÉTICAS

- ▶ **MADRILEÑA RED DE GAS:** mejora para nuestros socios de las condiciones generales de la Oferta Pública en diferentes tipos de instalaciones, gestionando e intermediando entre las empresas y la distribuidora de gas.
- ▶ **GAS NATURAL MADRID:** este acuerdo complementa en territorio al acuerdo alcanzado con Madrileña Red de Gas, y que permite que Agremia sea el canal y para la tramitación de instalaciones de gas.
- ▶ **ENDESA:** acuerdo para que desde Agremia se de de alta nuevos suministros de gas y cambios de comercializadoras de electricidad en la Comunidad de Madrid.
- ▶ **FENIE ENERGIA:** acuerdo para la comercialización de contratos de luz y gas mediante dos vías: como agente energético o usando los servicios de Agremia.
- ▶ **PODO:** convenio para prescribir e intermediar los productos de Podo (luz y gas).

CERTIFICACIÓN DE EMPRESAS

- ▶ **CAMARA CERTIFICA:** acuerdo de colaboración para promover la certificación de las empresas del Sector en sistemas de gestión, medio ambiente, energía y otros ámbitos de la calidad.

COMBUSTIBLES

- ▶ **SHELL:** descuento en la adquisición de combustible.
- ▶ **GALP:** descuento en la adquisición de combustible.
- ▶ **CEPSA:** descuento en la adquisición de combustible.
- ▶ **SOLRED:** descuento en la adquisición de combustible y bono de 700 € en GLP.

COMPRA, PROMOCIONES Y RENTING DE VEHÍCULOS

- ▶ **NORTHGATE:** convenio renting flexible para vehículos profesionales.
- ▶ **SANTOGAL:** descuento en la compra de vehículos.
- ▶ **GRUPO SEALCO:** descuentos en renting.
- ▶ **RENAULT:** descuento en la compra de vehículos.

ASESORAMIENTO EMPRESARIAL

- ▶ **GRUPO SAROT:** servicio de asesoramiento laboral, fiscal y contable.
- ▶ **AGM ABOGADOS:** asesoramiento legal.

ASOCIACIONES

- ▶ **ASETIFE:** acuerdo para que sus empresas asociadas puedan utilizar indistintamente los servicios de ambas asociaciones en idénticas condiciones.
- ▶ **INSTAGI:** acuerdo para que sus empresas asociadas puedan utilizar indistintamente los servicios de ambas asociaciones en idénticas condiciones.

SERVICIOS DE AGREMIA

- ▶ **AMIITEL:** acuerdo para que sus empresas asociadas puedan utilizar indistintamente los servicios de ambas asociaciones en idénticas condiciones.
- ▶ **ACEMA:** acuerdo para desarrollar y potenciar los servicios de Agremia y Acema ofrecen a sus socios.

INFORMÁTICA (HARDWARE/SOFTWARE)

- ▶ **SERINGE:** descuentos especiales en la adquisición de equipos informáticos.
- ▶ **MICROBLANC:** descuentos especiales en la adquisición de equipos informáticos.

SEGUROS

- ▶ **CSM:** Correduría de Seguros ofrece un seguro colectivo de Responsabilidad Civil en los ámbitos que opera la Asociación dirigido a las empresas asociadas a Agremia. Por otra parte, se ofrece desde la Asociación cualquier tipo de seguros que necesiten las empresas.

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Agremia mantiene con **QUIRON PREVENCIÓN** un acuerdo en materia de Prevención de Riesgos Laborales, con el objetivo de que las empresas de Agremia pueden beneficiarse de sus servicios.

OTROS

- ▶ **JEBASMAN:** adquisición de Equipos de protección individual (EPIS) y ropa laboral.
- ▶ **ADECCO:** ofrece soluciones en el servicio de Recursos Humanos.
- ▶ **ADECCO FORMACIÓN,** acceso a oferta formativa on line.
- ▶ **HOTELIUS CLUB,** descuentos especiales en hoteles de todo el mundo.
- ▶ **VOLTIMUM:** plataforma de Noticias, novedades de producto, formación y consejos de expertos relacionados con el sector eléctrico.
- ▶ **CARNÉ JOVEN COMUNIDAD DE MADRID:** descuentos especiales.

SERVICIOS EMPRESARIALES

Agremia con el objetivo de cerrar el círculo en la atención integral a sus asociados, ha venido incorporando a los servicios de asesoramiento que tradicionalmente ofrecía, aquellos que tiene que ver con la faceta más empresarial y de gestión de las empresas. Destacamos los siguientes:

PUNTO DE ATENCIÓN AL EMPRENDEDOR:

Desde que en el año 2014 se obtuvo la acreditación del Ministerio de Industria, Energía y Minas como Punto de Atención al Emprendedor (PAE), uno de los objetivos de Agremia es el fomento del emprendimiento, facilitando y asesorando en la creación de nuevas empresas. Este servicio permite constituir por medios telemáticos y, en la mayor parte de los casos, en una sola visita, un nuevo negocio:

SERVICIOS DE AGREMIA

- ▶ Autónomo.
- ▶ Sociedad de Responsabilidad Limitada (SL).
- ▶ Sociedad Limitada nueva Empresa (SLNE).
- ▶ Comunidades de bienes.
- ▶ Sociedades civiles.

COOPERATIVAS

Asimismo, Agremia desde la experiencia de casi 40 años como la Asociación de empresas instaladoras más representativa de la Comunidad de Madrid ofrece completo asesoramiento sobre la forma jurídica más conveniente para constituir un negocio como empresa instaladora, así como asesoramiento sobre los aspectos fiscales, laborales, prevención de riesgos, protección de datos y demás requisitos que afectan a tu actividad.

En el año 2019 Agremia, a través del Punto de Atención al Emprendedor, ha constituido 20 nuevas empresas (autónomos, sociedades mercantiles, etc.), lo que supone un incremento de más del 100% respecto del año 2018, y del 25% en la media de los últimos años.

Así mismo, se ha asesorado a los nuevos emprendedores acerca de las ayudas y subvenciones a las que han podido acogerse para la constitución del nuevo negocio.

La mayor parte de los nuevos emprendedores proceden de los cursos para desempleados que AGREMIA imparte tanto en los centros propios de la Comunidad de Madrid (Moratalaz, Paracuellos y Leganés), como en su propio Centro de Formación de Avda de Córdoba, 21.

ASE PLUS (GESTIÓN INTEGRAL PARA EMPRESAS INSTALADORAS)

ASE PLUS es el servicio de gestión laboral, fiscal y contable que Agremia ofrece a sus empresas asociadas. Agremia como patronal integrada en AECIM negocia el convenio colectivo del metal, por lo que disponemos de una información única y especializada.

A través de ASE+, Agremia ofrece los servicios de gestión laboral (contratos, altas y bajas en SS, nóminas y cualquier otro trámite relacionado con la gestión de RRHH), así como fiscal y contable (contabilidades, IVA, IRPF, Sociedades, Retenciones, Impuesto de gases fluorados, etc.).

SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE NEGOCIOS

En el año 2016 Agremia puso en marcha el Servicio de Transmisión de Negocios, con el objetivo de publicitar, asesorar y acompañar a aquellas personas o entidades interesadas en la transmisión de la titularidad de empresas y negocios.

Agremia quiere hacer ver a los empresarios que existen diferentes alternativas y oportunidades en aquellos casos en los que por jubilación, incapacidad o cualquier otra circunstancia, se plantean el cese de actividad como salida.

Pretendemos fomentar la cooperación y las nuevas relaciones empresariales, creando y promoviendo una actitud emprendedora y una cultura de emprendimiento entre las personas para el beneficio de todos, y así:

SERVICIOS DE AGREMIA

- ▶ Evitar la desaparición de empresas y actividades económicas viables, desarrolladas a lo largo de muchos años, con gran esfuerzo y dedicación.
- ▶ Potenciar la continuidad de actividades y el impulso de la innovación en el sector.
- ▶ Mantener vivo el tejido empresarial madrileño, mantener puestos de trabajo y dar la oportunidad a otras empresas que quieran ampliar actividad o emprender por primera vez.
- ▶ Facilitar a quien va a iniciar una actividad la posibilidad de tomar el relevo de una persona que se retira.

PLANES RENOVE**PLAN RENOVE DE SALAS DE CALDERAS 2019**

El Plan se ha desarrollado con una participación activa de 26 empresas (43 empresas adheridas de las que 26 han tramitado algún expediente) instaladoras/mantenedoras del sector, que han tramitado un total de 205 expedientes, con una cuantía de incentivo solicitado de 1.297.193 euros(*), de los cuales 1.240.613 (*)euros son aportados por los distribuidores de gas, Nedgia Madrid, S.A. y Madrileña Red de Gas, S.A.U., y los 56.613 (*) euros restantes por las propias empresas instaladoras participantes como descuento directo en factura.

Esto implica un incremento de cerca del 34% en número de expedientes y de casi el 25% en incentivos respecto del plan Renove de 2018.

(*) Datos provisionales a falta del cierre del plan.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA Y COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE





RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA Y COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

Agremia, consciente de su responsabilidad como asociación patronal más representativa en el sector de las instalaciones, ha adoptado un sistema de gestión basado en los principios de la responsabilidad social y la sostenibilidad, conscientes de que el buen desarrollo de nuestra labor redundará en el progreso de las empresas asociadas, del sector al que pertenecemos y al conjunto de la sociedad.

GRUPOS DE INTERÉS

La Junta Directiva de Agremia ha identificado y priorizado los grupos de interés con los que se relaciona la Asociación y están presentes en la actividad que se desarrolla. Son los siguientes:

- ▶ Las empresas instaladoras asociadas, como socios y dueños de Agremia que, a su vez, tienen consideración de clientes en tanto en cuanto la Asociación les representa, defiende y les presta servicios.
- ▶ Los alumnos del centro de formación, que da respuesta a una de las necesidades básicas de las empresas del sector, como es la formación de los empresarios y sus trabajadores, y también como cuna de nuevos profesionales que se incorporan a las empresas o crean otras nuevas.
- ▶ Las Administraciones públicas y sus organismos colaboradores con las que interactúa Agremia se convierten en grupo de interés fundamental ya que uno de sus objetivos estatutarios fundamentales es la representación y defensa de los intereses de las empresas instaladoras ante la Administración que es quien legisla y cuyas decisiones afectan al sector.
- ▶ Las empresas energéticas que son un agente de vital importancia por su influencia en el sector desde diferentes perspectivas: como motor de actividad, por su

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA Y COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

capacidad de definir nuevos escenarios o tendencias en el consumo de energía y por su capacidad para influir en la elaboración de la normativa que regula el sector, que se complementa con procedimientos propios que afectan a la labor cotidiana de las empresas instaladoras.

- ▶ Los fabricantes y almacenes del sector, en tanto en cuanto se relacionan directamente con las empresas instaladoras que son quienes adquieren la mayor parte de los productos que distribuyen, y que tienen una relación directa con las condiciones económicas y, en concreto, con los márgenes que afectan a la empresas.
- ▶ El personal de Agremia, que es básico en el desarrollo de toda la actividad de la Asociación dado el modelo de gestión que ha implantado la organización, y que definitivamente es quien plasma en actuaciones los objetivos que acuerdan los órganos de gobierno.
- ▶ Los medios de comunicación con los que Agremia interactúa tanto en su función de representar al sector como de ser referente en el mismo.

ÁREAS DE ACTUACIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

En este sentido, durante el año 2019 se han desarrollado diversas actuaciones dirigidas a los distintos grupos de interés, cuyos hitos más importantes han sido.

EN RELACIÓN CON LOS EMPLEADOS

Los empleados de Agremia firman el Código de Conducta del Personal, cuyo objeto es establecer los principios que han de presidir el comportamiento del personal de Agremia enmarcado en los valores de la misma: Personas, Trabajo en equipo, Conducta ética, Orientación al cliente, Orientación a resultados, Innovación y Medio Ambiente. De este modo, los empleados acomodan su actuación a los siguientes principios: Conducta ética, Profesionalidad y Confidencialidad.

Por otra parte, trabajar en Agremia supone tener una serie de ventajas y beneficios, como poder acogerse a determinados convenios en las mismas condiciones que los asociados:

- ▶ **Convenio Bankinter:** cuenta nómina retribuida/hipoteca.
- ▶ **Convenios descuento combustible:** CEPSA, GALP ENERGÍA Y SHELL.
- ▶ **Seguros:** las mejores ofertas para seguro de coche, moto, vivienda, salud u otros que necesites. CSM.
- ▶ **Equipos informáticos:** las mejores ofertas y descuentos en la adquisición de productos y equipamiento de informática y telefonía. SERINGE, S.A y Microblanc.



Agremia

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA Y COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

- ▶ **Alojamientos:** las mejores ofertas en hoteles en España, Europa y resto del Mundo. HOTELIUS Club.
- ▶ **Formación:** Los cursos de la Escuela de la Asociación son gratuitos para los empleados, así como los trámites ante Industria.

En el año 2019 se ha negociado un seguro de salud colectivo para los empleados de Agremia que lo deseen, a través de la compañía Generali, lo que supone un ahorro del 50% en el precio de mercado.

Asimismo, Agremia mantiene y promueve las políticas basadas en la igualdad, la formación, la conciliación y el fomento de la participación en la gestión de los empleados de Agremia, ajustándose al procedimiento de gestión de RRHH aprobado en 2014.

Durante 2019 se ha desarrollado una intensa labor formativa dirigida al personal de la Asociación, a fin de ampliar y mejorar la cualificación profesional de todos y cada uno de los empleados. En concreto, el 37,93% de los empleados de Agremia han participado en acciones formativas a lo largo de 2019, duplicando el porcentaje del año anterior.

EN RELACIÓN CON LAS EMPRESAS ASOCIADAS

- a) Se ha seguido promoviendo de manera activa la suscripción de un Código Ético de conducta que, inspirado desde la Asociación, pretende comprometer a las empresas instaladoras con la gestión ética y responsable.
El año 2019 se ha cerrado con 388 empresas que han suscrito de manera voluntaria el Código Ético de la Asociación, adquiriendo la condición de Premium.
Ese mismo Código Ético impone especiales obligaciones a los miembros de la Junta Directiva de Agremia, para quienes la firma del Código tiene carácter obligatorio, obligándose así a actuar con especial transparencia y responsabilidad en el ejercicio de sus funciones.
- b) Asimismo, Agremia, en su constante objetivo de mejora, puso en marcha en 2015 la figura de **Asociado Premium**, que supone un paso más en la valoración de sus empresas asociadas. Agremia ha querido mostrar un especial reconocimiento mediante esta figura a través de la entrega de un distintivo a aquellas empresas asociadas que han demostrado ser un ejemplo de conducta al cumplir una serie de requisitos:
- Haber comunicado el inicio de actividad ante el Organismo Territorial Competente y encontrarse inscritas en el Registro Integrado Industrial del Ministerio de Industria en las especialidades en las que así lo exige la normativa vigente, lo que las habilita a prestar sus servicios en todo el territorio nacional y presupone que las mismas disponen del personal habilitado para la práctica de la profesión y cuentan con los medios necesarios para ello.
 - Contar con un seguro de responsabilidad civil obligatorio en vigor.
 - Haber firmado el Código Ético de la Asociación, que se encuentra disponible de forma pública en la web www.agremia.com
 - Estar adheridas al Sistema de Arbitraje de Consumo.
- Con ello demuestran ser empresas de confianza para la Sociedad y son garantes de la profesionalidad que todo cliente espera.
- c) Se considera elemento esencial de la misión de Agremia dotar a los profesionales del sector de la capacitación profesional necesaria para el adecuado ejercicio de sus funciones, contribuyendo a la mejora de la cualificación para el empleo y al desarrollo de la sociedad. Se ha llevado a cabo un importante esfuerzo divulgativo incrementando las charlas y acciones dirigidas al colectivo, entre las que podemos destacar las que, con carácter gratuito, se han realizado con ocasión de la presencia de Agremia en la Feria Climatización, año 2019, bajo la denominación de Taller de Técnicas Aplicadas a la Climatización (TALLER TAC).

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA Y COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

EN RELACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, FABRICANTES, EMPRESAS ENERGÉTICAS Y LA SOCIEDAD EN GENERAL

- a) La Consejería de Economía, Empleo y Hacienda de la Comunidad de Madrid, a través del Instituto Regional de Arbitraje de Consumo, renovó en el año 2019 el convenio de colaboración suscrito con Agremia para garantizar el funcionamiento del Sistema Arbitral de Consumo en el ámbito de la Comunidad de Madrid. Desde hace más de 25 años, Agremia –consciente de su compromiso con la Sociedad– participa designando árbitros para su participación ante las Juntas Arbitrales de Consumo en aquellas reclamaciones relacionadas con el gas, la fontanería, la electricidad y el resto de actividades propias de las empresas del Sector. Participar en los organismos ante los que se tramitan las reclamaciones de los usuarios frente a las empresas instaladoras y fomentar el arbitraje como forma de solución de los conflictos rápida y gratuita, son dos objetivos que desde hace tiempo la Asociación se ha marcado como prioritarios en sus Planes de Responsabilidad Social Corporativa.
- b) Debido a nuestros Planes de Responsabilidad Social Corporativa, Agremia mantiene contacto permanente con la Sociedad en general, **a través de diferentes campañas de sensibilización a la población** en materias tales como seguridad en instalaciones, consejos para ahorrar en la factura del gas o de la luz, consejos para evitar ser timados, consejos sobre quién debe instalar los equipos de aire acondicionado, etc.
- c) La gestión de los Planes Renove ya citados anteriormente, en los que además de Agremia y la Administración participan empresas energéticas y fabricantes, es otra vía de comunicación entre usuarios y consumidores finales y la Asociación. Como ejemplo, citaremos una de las últimas campañas en relación a este tipo de consejos para evitar timos en las inspecciones, revisiones y mantenimientos de las instalaciones de gas.
- d) Agremia dispone de una **Política de Marketing Responsable** que contempla análisis previos de las campañas publicitarias para verificar la conformidad con los Principios de Marketing Responsable y con la legislación de defensa del consumidor. Para Agremia es una filosofía dentro de la organización la veracidad y la transparencia ante sus clientes. Todos los documentos de comunicación son revisados para asegurar que la información que se transmite es fiel reflejo de la realidad y no conduce a engaño. Toda acción que suponga la promoción de los servicios o actividades de Agremia, ya sea de cara a sus asociados como a terceros que pudieran participar o beneficiarse de ellos, se realizará de manera que el mensaje sea claro, no genere dudas o confusión, de una imagen cierta de los servicios que se ofrecen, se identifique correctamente al prestador del servicio, se establezca claramente si el servicio im-



◀ Renovación del convenio de colaboración entre Agremia y el Instituto Regional de Arbitraje de Consumo.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA Y COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

plica o no contraprestación económica y, en su caso, el importe total de aquella. En caso de que la oferta permita la contratación del servicio a distancia, se facilitará el proceso para garantizar el cumplimiento de la normativa vigente en materia de contratación fuera de establecimiento mercantil.

Agremia en el año 2019 y en línea con el compromiso social que tiene con la sociedad, celebró su cena anual en Zalacaín - LA FINCA, y todos los adornos florales de las mesas fueron contratados a la Fundación ALAPAR, que es impulsora del proyecto de integración social y laboral de personas con discapacidad intelectual. Agremia, por lo tanto, participa **en la contratación indirecta de personas con discapacidad intelectual**, contribuyendo al cumplimiento de la Ley de integración social de minusválidos.

EN RELACIÓN CON LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA DE FORMACIÓN

- a) Ayudas a alumnos en situación de desempleo: en el año 2019 se ha mantenido la aplicación del precio de socio en los cursos de formación, habiéndose beneficiado de esta medida **33 personas en situación de desempleo**.
- b) A través del Convenio con la Consejería de Educación de la C. Madrid, todas las personas que aportaran el carné Joven tuvieron el precio de socio de Agremia. Han sido **14 los jóvenes que se han beneficiado de esta medida**.

En el año 2019 se ha mantenido el convenio entre la Fundación Endesa, Fundación Avintia, Aclimar (empresa asociada a Agremia), Fundación Norte Joven y Agremia, siendo el segundo año que se pone en marcha el programa de FP Dual en el ámbito laboral, orientado a jóvenes en situación de desarraigo.

Este proyecto pionero en el sector de las instalaciones ha conseguido trabajo a 60 jóvenes en situación de vulnerabilidad social. Han sido contratados por la empresa Aclimar para trabajar en obras de Avintia, con el apoyo de la F. Endesa y la F. Norte Joven. Los 60 alumnos están tres semanas trabajando con contrato de formación y una semana estudiando en Agremia un certificado de profesionalidad.

Agremia cuenta con un sistema medioambiental basado en los principios de la norma ISO 14.001 y, aunque no está certificada, gestiona correctamente los residuos, conforme a la normativa, con gestores autorizados, guardando registro de todo ello. Por otra parte, se establecen acciones internas de mejora orientadas a minimizar el impacto ambiental de las actividades, potenciando la reducción de consumo de agua y recursos como el papel y la eficiencia energética.

En este sentido, se han elaborado, desarrollado e implantado procedimientos de gestión medioambiental que nos permiten:

- La segregación y reciclaje de los residuos generados como consecuencia de la actividad de la Asociación.
- La aplicación de medidas de prevención de riesgos medioambientales.
- La implantación de medidas de eficiencia energética que nos han permitido una reducción en los consumos energéticos derivados de la actividad.
- La implantación de medidas para el uso eficiente del agua.
- El desarrollo de medidas de sensibilización medioambiental para nuestros empleados y colaboradores.

Asimismo, y en 2019 se hizo un cambio de comercializadora y se está llevando a **cabo un seguimiento de los consumos energéticos de los dos centros de trabajo de Agremia**, con el fin último de conseguir una mayor eficiencia y ahorro energético, consiguiendo una reducción media en el consumo del 20% (en todas las instalaciones de Agremia).

SOCIOS COLABORADORES



SOCIOS COLABORADORES

climate of innovation

EMPRESA ADHERIDA

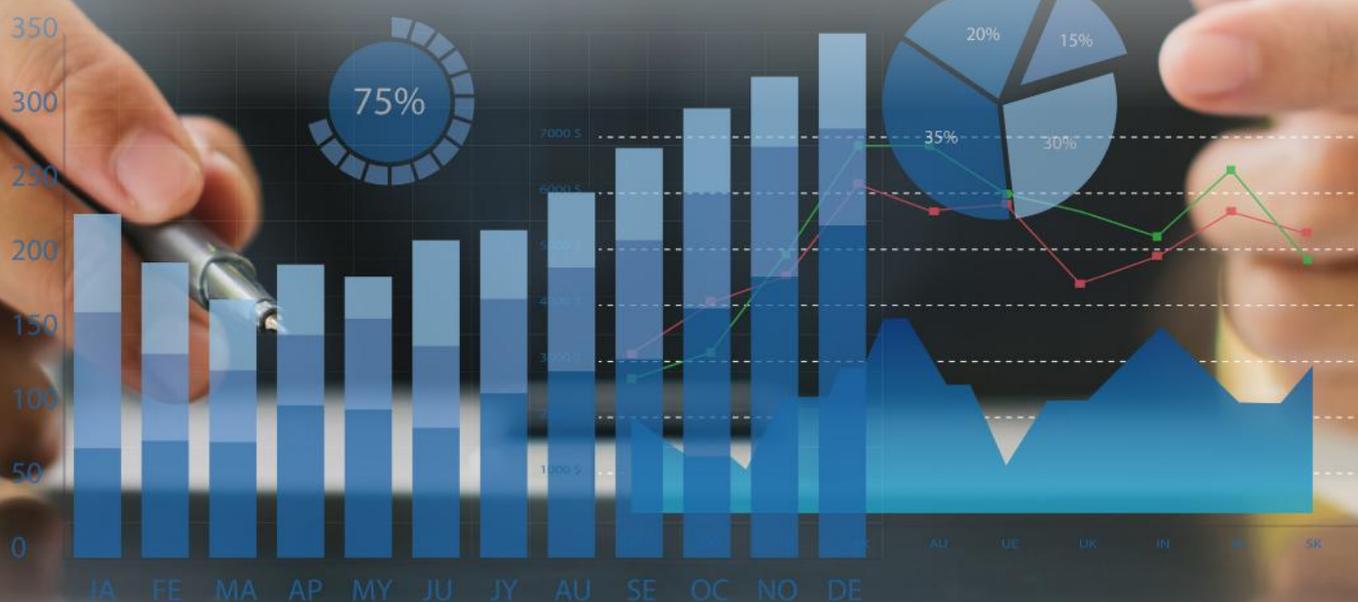
--	--	--	--	--

CIFRAS Y DATOS DEL AÑO



CIFRAS Y DATOS DEL AÑO

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nº JORNADAS REALIZADAS	24	16	25	25	27	21
Nº SOCIOS COLABORADORES	63 + 4	61 + 3	73 + 3	75 + 3	75 + 5	80 + 5
Nº CONSULTAS TÉCNICAS	2.264	2.556	3.463	3.171	3.210	3.212
Nº CONSULTAS JURÍDICAS	188	157	197	212	355	360
Nº CONSULTAS LABORALES	206	300	262	129	93	62
Nº CONSULTAS FISCALES	258	139	83	81	98	88
Nº TRAMITACIONES ANTE DGI	832	501	453	297	401	427
Nº MEMORIAS TÉCNICAS	245	356	435	414	437	511
Nº CURSOS REALIZADOS EN EL C.F.	148	183	111	123	127	128
Nº ALUMNOS	2404	1867	1122	1267	1724	1624
CALIFICACIÓN PROFESORES TEÓRICOS	9,1	9	9,1	9,1	9	9
CALIFICACIÓN PROFESORES PRÁCTICOS	8,9	8,6	8,9	9,4	9,2	9,1
HORAS IMPARTICIÓN CLASES	25.750	23.074	17.435	20.456	24380	29155
Nº RECLAMACIONES PROCEDENTES ALUMNOS	1	0	0	0	0	0
Nº ALUMNOS BONIFICADOS	268	225	194	197	186	124
Nº ACCESOS webs agremia	463.656	418.036	459.587	261.584	356.142	361.159
Nº SOCIOS DE AGREMIA	1929	1.979	1.970	1.975	1.978	2.036
Nº ASOCIADOS PREMIUM			326	351	371	388



AGREMIA

ASOCIACIÓN

C/ Antracita, 7
2º Plta
28045 Madrid
Tel.: 91 468 72 51
agremia@agremia.com

ESCUELA TÉCNICA

Avenida de Córdoba, 21
1º planta
28026 Madrid
Tel.: 91 792 35 58
cursos@agremia.com

Agremia