

ANTES DE LA VISITA A DOMICILIO

MEDIDAS ANTE LA SOLICITUD DE PRESTACIÓN DE SERVICIO POR PARTE DE UN CLIENTE



1 CONTACTAR TELEFÓNICAMENTE CON EL CLIENTE, CONCERTAR CITA Y HACER CUESTIONARIO

2 CUESTIONARIO PARA CLIENTE Y PERSONAS QUE CONVIVAN:

- ▶ ¿Han tenido riesgo de exposición al virus?
- ▶ ¿Presentan síntomas?
- ▶ ¿Alguien del domicilio está en cuarentena?



RESPUESTA NEGATIVA: informar al cliente del protocolo a seguir durante la prestación del servicio.

RESPUESTA POSITIVA: SI ES URGENTE la intervención, utilizar epi de protección biológica. Cliente debe estar aislado.

SI NO ES URGENTE, programar otra fecha.



INSTRUCCIONES AL CLIENTE ANTES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

INFORMAR POR TELÉFONO O MAIL AL CLIENTE DE LA ACTUACIÓN A REALIZAR:



Despejar zona de trabajo.

Ventilación de estancias.



Comunicar a la comunidad de propietarios el paso por zonas comunes.

De las medidas de seguridad que adoptará el técnico.



El cliente no puede estar en la misma estancia que el técnico.



Enviar documentación por correo electrónico o postal.

Cobro por tarjeta.



EL DÍA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

1 ACTUACIONES PREVIAS DEL TÉCNICO

Tomarse la temperatura, si es superior a 37,2 C no salir de casa y avisar al superior.



2 LLEGADA AL INMUEBLE EN CASO DE EDIFICIOS MULTIFAMILIARES

Acceso y salida del edificio al inicio y finalización jornada laboral.



Uso del ascensor de forma individual o escaleras limitando la circulación por zonas comunes no sectorizadas.

No almacenar material en zonas comunes, puede ser en el domicilio.



3 LLEGADA A LA VIVIENDA



Colocación de epi's y mantener distancia seguridad 2 metros.

Mantener mínimo contacto posible.



Recordar instrucciones dadas previamente. Verificar que se han cumplido.

Lavar manos con gel hidroalcohólico.



No tocar superficies de la vivienda hasta llegar a la zona de trabajo.

4 DURANTE LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS



No compartir herramientas de trabajo o desinfectarlas.

Revisión material de trabajo.



Mantener distancia seguridad 2 metros y balizar zona.

Desinfectar superficies de equipos/instalaciones a manipular.



No tocarse boca, nariz y ojos.

No usar baño del domicilio.



5 FINALIZADO EL SERVICIO

Explicar cliente resultado servicio manteniendo distancia seguridad.



Recordar que envío documentación por correo postal o email.

Si pago con tarjeta, desinfectar datafono.



Recoger herramienta, materiales y restos.

Limpiar e higienizar zonas de contacto.



Salir sin tocar nada.

No dar la mano al cliente



No dejar epi's en el domicilio.

Desinfectar todas las herramientas, material y aparatos.



7 UNA VEZ QUE SE SALGA DEL DOMICILIO DEL CLIENTE

RETIRAR EPI'S:

Si son desechables, embolsar con cierre hermético y depositar en contenedor de residuos de fracción resto.



Si son reutilizables, desinfectar guantes con gel hidroalcohólico, retirar y embolsar. Lavarse manos con gel y retirar mascarilla y limpiar

Lavar ropa trabajo entre 60°C y 90°C, con programas largos, agua caliente, y carga única.

+60°/90°

