

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de AGREMIA en el marco de la mejora de la eficiencia de los servicios prestados a nuestros clientes (Asociados y Alumnos), teniendo en cuenta el espíritu de servicio de la Asociación y el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios para el ejercicio de su actividad y el respeto al Medio Ambiente, establece una Política de Calidad y Medio Ambiente apropiada al propósito y contexto de la Organización, apoyando su dirección estratégica, encaminada a la consecución del objetivo de la Calidad Total y la protección del medio ambiente, y a la mejora continua mediante la asignación de los recursos necesarios y basada en los siguientes principios:

- Analizar las expectativas de calidad y conseguir la satisfacción de nuestros Clientes, ofreciendo servicios conformes a las especificaciones y requisitos por ellos establecidos.
- Sustentar el principio de mejora continua como prioridad en la gestión de la calidad, interpretando las expectativas de nuestros clientes para que, en caso de no corresponder, convertirlos en especificaciones de nuestros servicios.
- Promover la mejora continua de la imagen y reconocimiento de nuestro Sector y la protección del Medio Ambiente, incluida la prevención de la contaminación.
- Establecer una estrecha colaboración y grado suficiente de compromiso con nuestros proveedores, y resto de grupos de interés, en el marco de la calidad y la protección medioambiental.
- Administrar los Recursos Humanos, implicando en la Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente a todos los niveles jerárquicos de la Organización, promover la formación del personal, su desarrollo profesional y humano, y potenciar su actitud de trabajo en equipo y su espíritu de responsabilidad medioambiental
- Aplicar y actualizar el sistema de gestión integrando los aspectos económicos, técnicos, sociales, ambientales, de prevención de riesgos laborales y, en general, todos los que contribuyen a la mejora en la prestación de los fines de la Asociación.

Todos y cada uno de los trabajadores de AGREMIA, somos los actores principales de los servicios prestados a nuestros clientes, y es por esto que el éxito de este permanente desafío, necesita del compromiso de cada uno de nosotros.

10 de febrero de 2021

Fdo: Inmaculada Peiró Gómez
Directora.

SEDE SOCIAL

C/ Antracita, 7 - 2ª planta
28045 Madrid
Teléfono: 91 468 72 51
www.agremia.com

ESCUELA TÉCNICA

Av. de Córdoba, 21 -1ª planta
28027 Madrid
Teléfono: 91 792 35 58
www.quieroserinstalador.com

