



Oficina Virtual

Implementación de herramientas de colaboración y ofimática en la empresa.

Microsoft365

Google Workplace

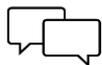
KIT
DIGITAL

red.es



Colaboración de Equipos de trabajo

herramientas para interacción de equipos en los procesos del negocio



Mensajería Y videoconferencia

Texto, voz , videollamadas y uso compartido de pantallas



Calendario y Agendas

agenda y calendario de clase empresarial



Herramientas Ofimáticas

aplicaciones Office (Outlook, Word, Excel, PowerPoint y OneNote ,Access , Publisher)



Correo electrónico

Correo electrónico de clase empresarial. Buzón 50 GB en la nube



Automatización de Flujos de Trabajo

Creación de forma sencilla flujos de trabajo automatizados entre aplicaciones y servicios



Almacenamiento en Nube

1 TB de almacenamiento por usuario con capacidad de compartición



Compatibilidad dispositivos

PC/MAC, móvil, Tablet y desde interface Web

Y además con MASMOVIL

- Servicio de soporte 7x24
- Configuración inicial del entorno del cliente
- Formación de administrador y usuario final
- Migración de Buzones y Datos
- Configuración de puertos de usuario local (Teams, Outlook)

Nuestro compromiso:

- Acompañamiento y asesoramiento experto a través de un agente digital personalizado y nominativo
- Formación continua la adquisición de conocimientos digitales
- Soporte ante incidencias y un servicio de atención al cliente telefónico y por email.

8 Oficina virtual

Herramienta de colaboración basada en la nube que facilita la movilidad, mejora la comunicación, aumenta la productividad, reduce el consumo de energía y ahorra en papel y espacios físicos

- **Solución de productividad integral para Empresas.** Gestiona tu empresa de una forma integral, en base al conjunto de herramientas de primer nivel que te permiten trabajar en la nube desde cualquier dispositivo y lugar.
- **Siempre actualizado** con la última versión de la suite Office para PC/MAC usable en hasta 5 dispositivos.
- **Seguridad, Fiabilidad.** Servicio en la Nube con las garantías de seguridad y cumplimiento de Microsoft (ENS).
- **Fomento de la colaboración.** Herramientas pensadas para permitir interacción de equipos de trabajo con funciones de mensajería , videoconferencia y edición colaborativa de documentos



Microsoft 365 Empresa Estándar

| | Oficina Virtual. Microsoft 365 SEGMENTO III (1-2 empleados) | Oficina Virtual. Microsoft 365 SEGMENTO II (3-9 empleados) | Oficina Virtual. Microsoft 365 SEGMENTO I (10-50 empleados) |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| | Servicio 1 usuario | Servicio 1 usuario | Servicio 1 usuario |
| Herramienta colaborativa para los equipos de trabajo. | si | si | si |
| Almacenamiento compartido de archivos | 1 TB | 1 TB | 1 TB |
| Compatibilidad con dispositivos móviles. | si | si | si |
| Acceso, calendario y agenda para la organización de tareas. | si | si | si |
| Correo electrónico | si (buzon 50GB) | si (buzon 50GB) | si (buzon 50GB) |
| Mensajería Instantanea y reuniones Online | si | si | si |
| Herramientas Ofimaticas | web y escritorio | web y escritorio | web y escritorio |
| Outlook, Word, Excel, PowerPoint y OneNote ,Access , Publisher | | | |
| Automatización de Flujos de Trabajo | si | si | si |
| Cumplimiento RGPD. | si | si | si |
| Asesor digital dedicado. | si | si | si |
| Asistencia configuración inicial del entorno | si | si | si |
| Asistencia configuración puestos de usuario local | Teams, Outlook | Teams, Outlook | Teams, Outlook |
| Servicios de puesta en marcha, formación y tutorización | si | si | si |
| Servicio de migración Inical de Correo y Datos | si | si | si |
| Servicio de soporte tecnico | 7x24 | 7x24 | 7x24 |
| Servicio de asesoramiento | si | si | si |
| | 250 € | 250 € | 250 € |

8 Oficina virtual

Implementación de herramientas de colaboración y ofimática en la empresa.

Beneficios

Aumenta la eficiencia de tu negocio: Mejora la colaboración y productividad de tu equipo con herramientas colaborativas.

Mejora productividad de los empleados:

- Herramientas colaborativas Suite Ofimática
- Entorno de Alojamiento de Archivos
- Sistemas de Agendas y calendarios compartidos
- Soporte y asistencia

Seguridad: datos críticos del negocio en entornos securizados y deslocalizados. Cumplimiento RGPD

Implantación

Obtención de Información Llamada de briefing de bienvenida para recoger información del cliente necesaria y alcance de producto

Configuración técnica del servicio y puesta en marcha con las licencias de empleo necesarias

Migración de datos (buzones y almacenamianto)

Formación inicial en la Herramienta y compartición de tutoriales

Experto en servicio orientará en los mejores practicas

Mantenimiento

Asesor digital: asesoramiento, consultas y atención personalizada.

Alta y baja de usuarios en la plataforma

CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES: (anuales) SLA 99,9%