

# Estructura Departamento Mercado Residencial





Ignacio Núñez
Responsable Departamento
Grandes Consumos y Mercado
Residencial

MECADO RESIDENCIAL



Arantxa Valenzuela
Coordinador y Responsable de
Mercado Residencial





Federico Compadre
Gestor Residencial



Yaiseth Sánchez
Gestor Residencial



Laura Santos
Gestor Residencial



Mª Victoria Álvarez
Gestor Residencial



Ana de Mingo Gestor Residencial



Ma Carmen Bueno Administrativo





### DISTRIBUCION DEL TERRITORIO MERCADO RESIDENCIAL 2023

Arantxa Valenzuela (Coordinadora)

avalenzuela@madrilena.es

609.370.235

MADRID - DISTRITO MONCLOA-ARAVACA

MADRID - DISTRITO USERA

Ana de Mingo

ana.demingo@madrilena.es

681.344.142

Laura Santos

laura.santos@madrilena.es

686,100,734

ALCORCON

BOADILLA DEL MONTE

BRUNETE

CUBAS DE LA SAGRA

GRIÑON

HUMANES DE MADRID

MORALEJA DE ENMEDIO

MOSTOLES

VALDEMORILLO

VILLAVICIOSA DE ODON

MADRID - DISTRITO LATINA

SAN LORENZO DE EL ESCORIAL

SERRANILLOS DEL VALLE

EL ESCORIAL

FUENLABRADA

GUADARRAMA

MAJADAHONDA

NAVALCARNERO

SEVILLA LA NUEVA

PARLA

Ernesto López

elopez@madrilena.es

616.959.547

AJALVIR

ALCALA DE HENARES

ALGETE

COLMENAR VIEJO

EL MOLAR

FUENTE EL SAZ DE JARAMA

GUADALIX DE LA SIERRA

HOYO DE MANZANARES

PEDREZUELA

SAN AGUSTIN DEL GUADALIX

SAN SEBASTIAN DE LOS REYES

SOTO DEL REAL

TRES CANTOS

mvalvarez@madrilena.es

629.713.839

MADRID - DISTRITO FUENCARRAL-EL PARDO

COLLADO VILLALBA

GALAPAGAR

LAS ROZAS DE MADRID

TORRELODONES

MIRAFLORES DE LA SIERRA

Federico Compadre

federico.compadre@madrilena.es

638,905,697

ALPEDRETE

COLMENAREJO

MADRID - DISTRITO CARABANCHEL

QUIJORNA

VALDEMORO

VILLANUEVA DEL PARDILLO

ZARZALEJO

LOS MOLINOS

Mª Victoria Álvarez

LEGANES

VILLANUEVA DE LA CAÑADA

Yaiseth Sánchez

yaiseth.sanchez@madrilena.es

689.259.997

ALCOBENDAS

CAMARMA DE ESTERUELAS

COBEÑA

PARACUELLOS DE JARAMA

POZUELO DE ALARCON

SAN FERNANDO DE HENARES

TALAMANCA DEL JARAMA

TORREJON DE ARDOZ

TORRELAGUNA

VALDEOLMOS-ALALPARDO

VALDETORRES DEL JARAMA

VELLON

# Campañas comerciales FINCA HABITADA 2023



# MERCADO SH DESCENTRALIZACION PLURIFAMILIAR (gasóleo, carbón, biomasa, gas natural, otros.)

### CONDICIONES:

- Penetración > 50%
- Fincas plurifamiliares > 9 viviendas
- Extensión máxima de red (incluida acometida) ≤ 25 metros
- Armario de regulación gratuito
- IRC propiedad de MRG
- Vigencia: 6 meses (revisables otros 6)
- Certificado digital ENERTY

CONTRAPRESTACIÓN: Aportación de 800 € (a la puesta en servicio)

# MERCADO SH PLURIFAMILAR MIXTO (butano, eléctrico, otros.)

### **CONDICIONES:**

- Penetración >20%
- Fincas plurifamiliares > 10 viviendas
- Extensión máxima de red (incluida acometida) ≤ 25 metros
- Armario de regulación gratuito
- IRC propiedad de MRG
- Vigencia: 6 meses (revisables otros 6)
- Certificado digital ENERTY

CONTRAPRESTACIÓN: Aportación de 550 € (a la puesta en servicio)

# Campañas comerciales FINCA HABITADA 2023



# MERCADO SHPLURIFAMILAR MIXTO IRC DE BAJA PENETRACIÓN (butano, eléctrico, otros)

### CONDICIONES:

- Penetración >10%
- Fincas plurifamiliares > 3 viviendas
- Extensión máxima de red (incluida acometida) ≤ 25 metros
- Armario de regulación gratuito
- IRC propiedad de MRG
- Vigencia: 6 meses revisables otros 6)
- Certificado digital ENERTY

CONTRAPRESTACIÓN: Aportación de 450 € (a la puesta en servicio)

# MERCADO SH VIVIENDA UNIFAMILIAR (acometida independiente)

### CONDICIONES:

- Extensión máxima de red (incluida acometida) ≤ 25 metros
- Vigencia: 6 meses (revisables otros 6)
- Certificado digital ENERTY

CONTRAPRESTACIÓN: Aportación de 650 € (a la puesta en servicio)



## MERCADO SV

### CONDICIONES:

- SV pura: Nunca han tenido GAS NATURAL
- SV > 3 años: cesados desde un periodo superior a 3 años
- Vigencia: 6 meses revisables otros 6)
- Certificado digital ENERTY

# CONTRAPRESTACIÓN

SV pura y SV > 3 años: Aportación de 150 € (a la puesta en servicio) SV pura convenio Agremia: Aportación de 250 € (a la puesta en servicio)



# APUNTATE A NUESTRO NUEVO PLAN COMERCIAL DE SH

- ✓ Apostamos por la expansión de la red en el mercado de SH
- ✓ Con Nuevas y mejores aportaciones comerciales al canal
- ✓ Con objetivo anual y revisión semestral.

✓ Puedes firmar a partir 10 instalaciones de SH puestas en servicio al año

Estas son las comisiones:

Instalaciones	€
10 a 19	100
20 a 50	150
51 a 100	200
101 a 200	300
>200	400

# Mercado Residencial + Acciones



# **Nuevo proyecto Referral**

Desde MRG estamos desarrollando el nuevo programa de referidos con el objetivo de motivar a todos nuestros clientes a recomendar a sus amigos para que contraten gas natural en nuestra zona de distribución.

# Lanzamiento de nueva campaña digital en Redes Sociales

Publicada en las grandes redes Facebook e Instagram y dirigida a 37 municipios a fin de captar puntos de suministro del mercado de SH.

# **Campañas de Telemarketing**

En colaboración con el grupo Intelcia se han puesto en marcha campañas de telemarketing con el objetivo de movilizar todos los puntos de suministro potenciales en los mercados de SV y SH









# APLICACIÓN FRAPPE

Información del potencial en fincas. Solicitud de usuario y contraseña a:

marketingmrg@madrilena.es

# APLICACIÓN VISUALIZADOR DE LA RED

Visualizador de RED Solicitud de usuario y contraseña a:

marketingmrg@madrilena.es

# Madrileña REDEGAS Frappe Britishands Basserie shellensam





# ABANDERAMIENTO LOCALES COMERCIALES

Requisitos e información en:

marketingmrg@madrilena.es



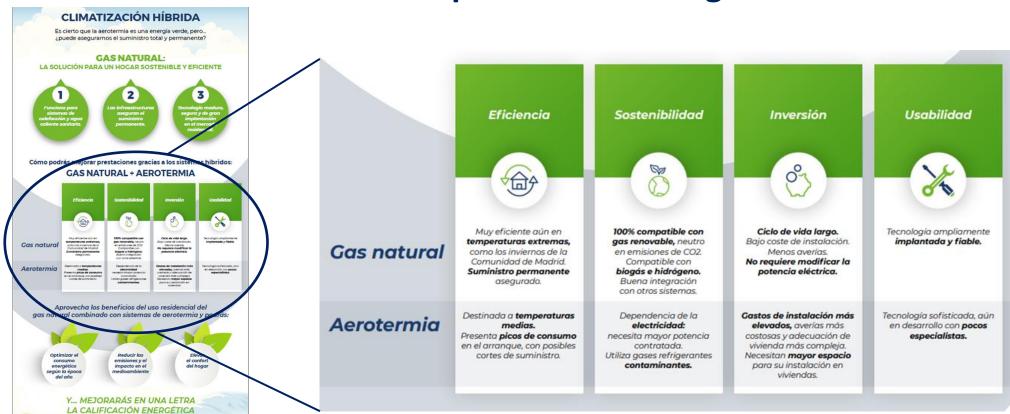
# Ventajas del Gas Natural vs. Aerotermia



- Promovemos la hibridación aerotermia gas natural, incidiendo en importantes aspectos:
  - mejora de eficiencia energética
  - mantenimiento de calificación energética
  - menor coste del ciclo de vida
  - fiabilidad

Madrileña

- mejora de la garantía de servicio
- Tener gas natural es la entrada para tener hidrógeno en las edificaciones



# PUBLICIDAD Campaña Redes Sociales







# PUBLICIDAD Descentralizaciones de Salas de Calderas Madrileña

Si estabas esperando para descentralizar tu vivienda... ¡Es tu momento!



Aprovecha ahora tu descuento de hasta 800 € en tu instalación y empieza a ahorrar en tu factura

# PUBLICIDAD CAMPAÑAS FH Unifamiliares

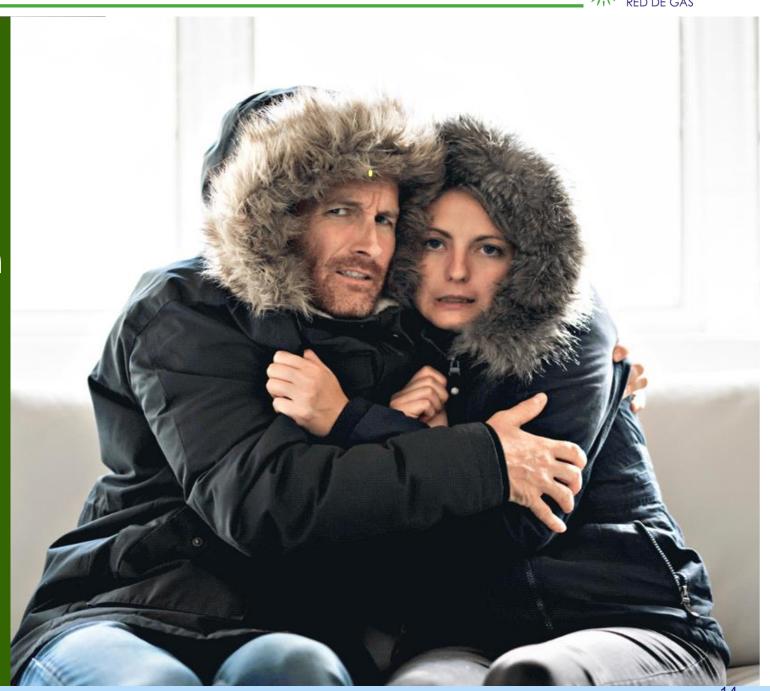




# PUBLICIDAD CAMPAÑAS FH PLURIFAMILIAR EN ALTURA Madrileña

Aún no dispones de gas natural en tu vivienda?

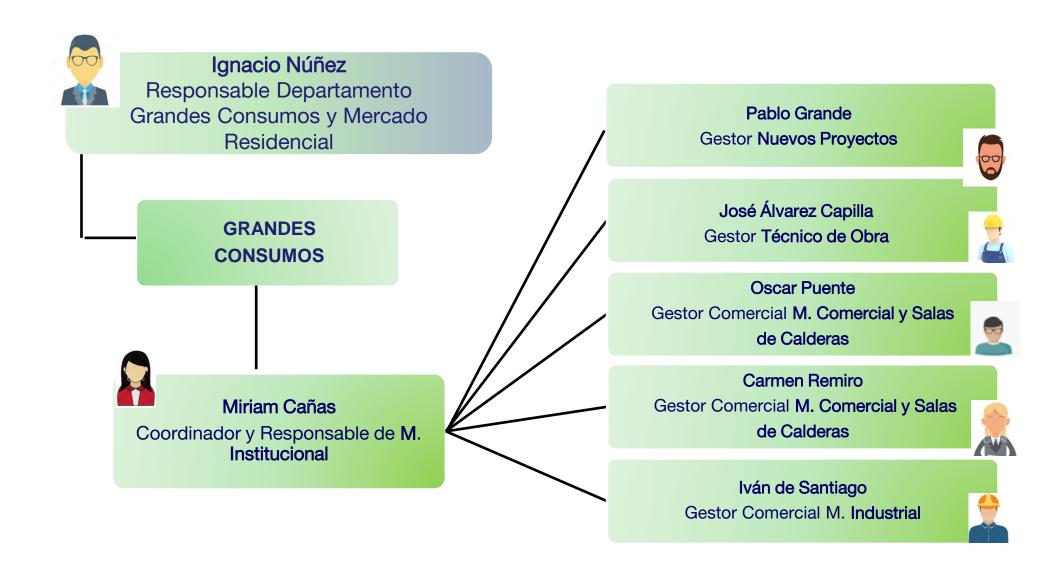
Aprovecha ahora el descuento en tu instalación de 550 €



Llama al XXXXXXXXX y un gestor te acompañará en la contratación

# Estructura Departamento Gran Consumo





# Grandes Consumos – ¿Que gestionamos?



Existen cuatro mercados totalmente diferenciados y cada gestor comercial está especializado en uno de ellos, atendiendo así las necesidades del cliente en función de su perfil.

# INDUSTRIAL - Iván De Santiago

- Empresas que tengan un **proceso de producción** realizable con gas natural.
- Panificadoras, farmacéuticas, cárnicas, fundiciones, cabinas de pintura, GNV, etc.

# **INSTITUCIONAL – Miriam Cañas**

- Todos aquellos edificios que siendo públicos o privados prestan un servicio de interés publico.
- Colegios, Residencias, Centros deportivos, instalaciones municipales, ec.

# SALAS DE CALDERAS Carmen Remiro y Oscar Puente

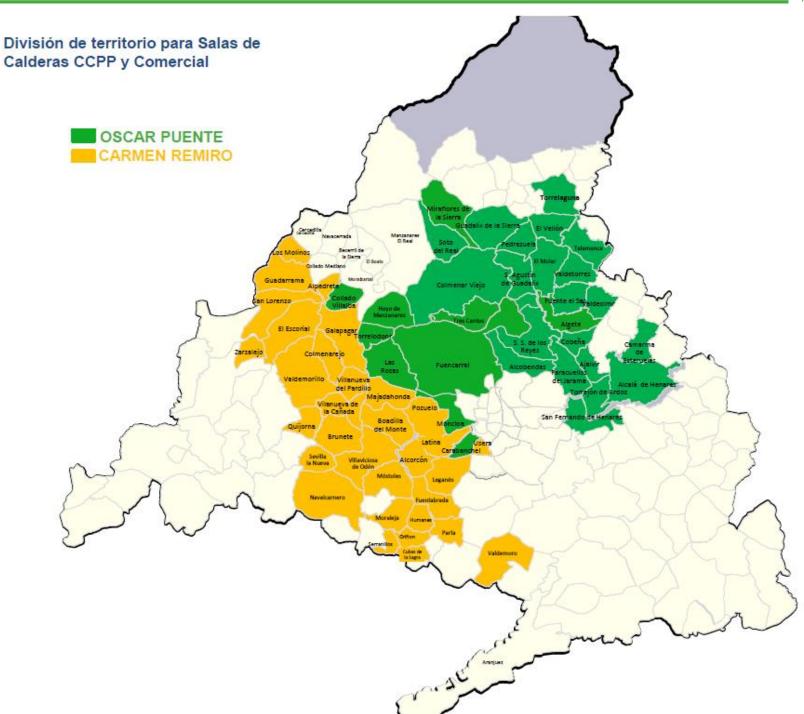
- Dos territorios: Norte y Sur
- Centralizadas de Comunidades de Propietarios Residenciales que utilizan otro combustible.

# COMERCIAL Carmen Remiro y Oscar Puente

- Dos territorios: Norte y Sur
- Restauración, Oficinas, Hoteles, Lavanderías, etc.

# Grandes Consumos – Reparto de Municipios





# Grandes Consumos – Recordatorio de Tarifas



Se vienen aplicando desde Octubre 2021

- Tarifa RL1 < 5.000 KWh/año</li>
- Tarifa RL2 5.000 ≤ 15.000 KWh/año
- Tarifa RL3 > 15.000 ≤ 50.000 KWh/año
- Tarifa RL4 > 50.000 ≤ 300.000 KWh/año
- Tarifa RL5 > 300.000 ≤ 1.500.000 KWh/año
- Tarifa RL6 > 1.500.000 ≤ 5.000.000 KWh/año
- Tarifa RL7 > 5.000.000 ≤ 15.000.000 KWh/año

 Las aportaciones de la Oferta Pública y el Plan Comercial están diseñadas en función de la Tarifa que contrate el cliente, por lo que es muy importante que contrate la que le corresponde por consumo estimado.



# **Plan Comercial**

TARIFA	POTENCIA INSTALADA (KW)	€/P.S.
RL1 Y RL2	< 5 ≤ 15 KW	450 €
RL3	> 15 ≤ 50 KW	600 €
RL4	> 50 ≤ 100 KW	800 €
RL4	> 100 ≤ 200 KW	1.300 €
RL4	> 200 ≤ 300 KW	2.000 €
RL5 y superiores	> 300 KW	9 €/KW instalado con un máximo de 10.000 € *

# Adhesión al Plan Comercial

- Puede firmarlo cualquier EEII a través del la Oficina Virtual Instaladores
- Se deberá firmar previamente la oferta Publica Vigente.
- Antes del 31 de Marzo

# Clientes destacados Gran Consumo



A pesar de la inestabilidad de los precios de gas natural en este 2022, se han conseguido los resultados esperados, por lo que el gas natural sigue siendo imprescindible en muchos sectores:

# SALAS DE **CALDERAS**

**LABORATORIOS FARMACÉUTICOS** 

# MAYOR RENDIMIENTO, suministro continuo, más

seguro y más económico (Tarifa TUR)

**MEJOR OPCIÓN** para

la industria y sus procesos.

TANATORIOS-**CREMATORIOS** 

**AYUDA AL MEDIO AMBIENTE**, mejor opción para un suministro continuo

# **GASINERAS- GNV**

RESTAURACIÓN

# **IMPORTANTE EL AIRE QUE RESPIRAS**

Cada año la contaminación reduce nuestra calidad de vida y causa graves problemas respiratorios

# **LAVANDERIAS**

**INSTALACIONES SENCILLAS** 



**MAYOR COMODIDAD** por el suministro continuo y **AHORRO DE** ESPACIO que ocupan las bombonas

# Estructura Departamento OGP y Transformación GLP



# Juan Antonio García

Responsable Transformación GLP-GN y Oficina Gestión de Proyectos



# Isabel Fernández

Coordinador Oficina Gestión de Proyectos
ALTAS RESIDENCIAL Y GRAN
CONSUMO



# **Rafa Benito**

Gestor altas Grandes Consumos



# Paloma de la Rosa

Técnico altas Residencial y Administración



# Sonia García

Técnico de apoyo OGP

# TRANSFORMACIÓN GLP



Raúl López

Gestor Transformación GLP – GN



Fernando Plaza

Gestor Transformación GLP - GN



Andrea Isasa

Gestor Transformación GLP - GN



Javier Jiménez

Gestor Transformación GLP - GN

# Oferta Pública MRG 2023 - RESIDENCIAL



Oferta Pública dirigida a instalaciones con <b>gas natural</b> 150€ /PS	
De aplicación en todo el territorio de Madrileña Red de gas en los Mercados de Saturación Vertical (SV), Saturación Horizontal (SH) Plurifamiliar y SH Unifamiliar sobre Red con gas (ver OP)	
Certificado IRG-3 - ENERTY	
1ª Inscripción: Anexo I , II, C.I.F. y registro de empresa instaladora de gas .Renovación: Anexo II y Anexo III	
Información y registro en https://www.madrilena.es/profesionales/	
Además puedes adherirte a las campañas comerciales siempre que se cumplan sus condiciones específicas.	

# Oferta Pública MRG 2023 - GRANDES CONSUMOS



# Se mantiene

 Dirigido a todas las empresas instaladoras que promueven la contratación de nuevos puntos de suministro a gas natural.

Tarifa RL1, RL2, RL3

Si toma IRC:

150 €/ PS

Si necesita armario:

- 450 €/ PS

Tarifa RL4

- 750 €/ PS

Tarifa RL5

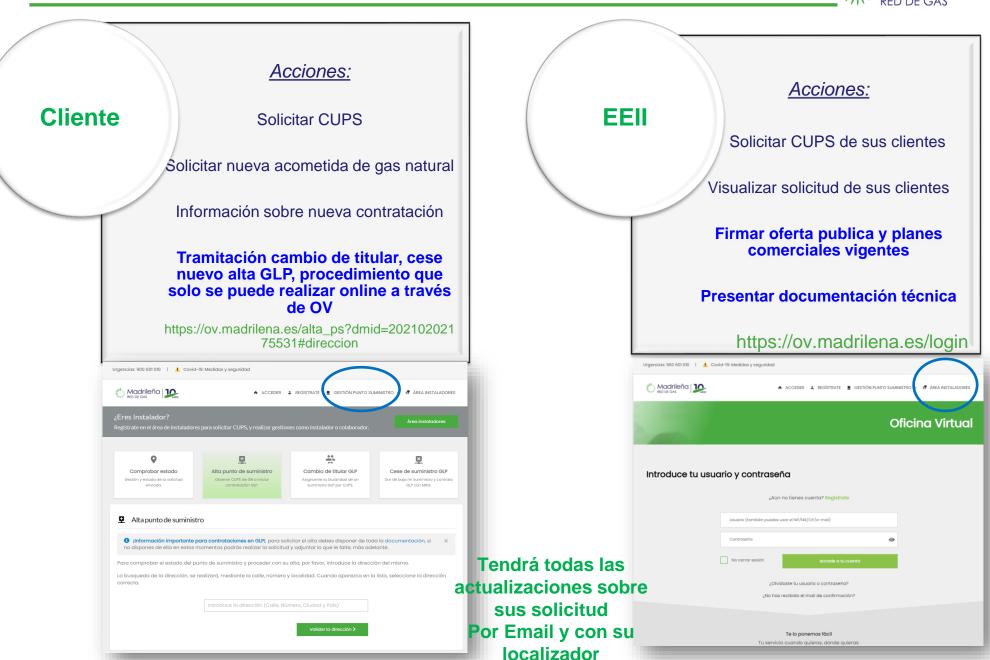
- 1.250 €/ PS

- Siempre que la Puesta en gas sea en la "primera visita"
- Si la Puesta en gas se realiza en la "segunda visita" la aportación se reducirá en un 25%
- Si la Puesta en gas se produce a la "tercera visita" o posterior, no se abonará aportación alguna.

# Oficina virtual - MADRILEÑA RED DE GAS

**VIDEO** 





# Recordatorio – DOCUMENTACIÓN TÉCNICA



# Gestión documentación

**Finca CON gas** 

-IRG-3 original en vivienda - ENERTY

Finca SIN gas

- -Memoria de gas
- -Acta de pruebas (cuando haya tramo enterrado)
- -IRG-2 / IRG-3 (incluyendo tallo) ENERTY
- -LPO en caso de nuevas edificaciones
- -Certificado de calefacción (nuevas o por cambio de combustible: Gasóleo, eléctrico, pellets, etc.)

# Cortes de gas IRC

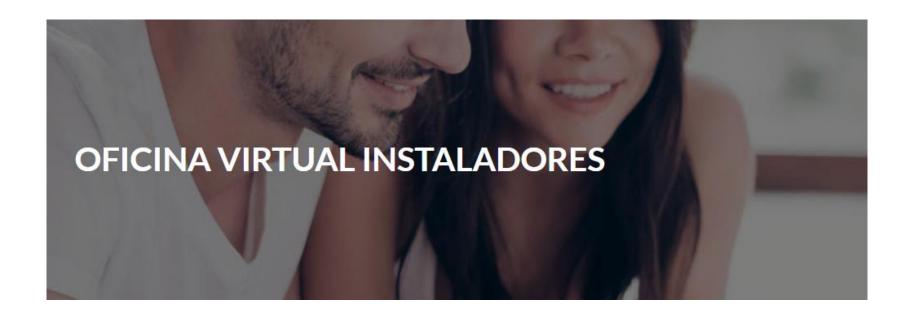
(sólo para llave nueva)

Modificaciones se envían a sgestiono@madrilena.es

- -Autorización de la comunidad
- -Actual y propuesta
- -IRG-2 de ampliación ENERTY

TODO ESTO Y MUCHO MÁS EN NUESTRA OFICINA VIRTUAL





# Normativa Documentos y Preciarios Campañas Comerciales Oficina Virtual para Empresas Colaboradoras

# Oficina Virtual para Empresas Colaboradoras

- Cómo registrarse en la Oficina Virtual
- > Cómo presentar la documentación técnica de una instalación
- > Acceso Oficina Virtual



# Cómo evitar retrasos / expedientes rechazados:

Doc de corte de gas para toma nueva antes de gestionar alta:

si no quedará punto asociado a corte bloqueado en la web y deberemos anular el alta

Para gases de prueba carga siempre de inicio doc. solicitud:

sin él se reclamará documentación completa

Calles nuevas que impiden añadir nueva dirección:

si en filtro inicial no sale, no crear expediente en otra dirección, comunicarlo por email para corregirlo y poder subir la doc. de forma correcta

Fincas misma propiedad, único expediente:

si se cargan por separado se rechazarán la calefacción debe ir como proyecto según recoge Industria aunque sean acometidas independientes

No mandar documentaciones por email:

sólo se atenderán fallos de la web

Revisar solicitudes pendientes antes de duplicar:

consultar perfil para ver estado de expedientes y si se debe corregir algo, no crear expediente nuevo cuando deba corregirse algún archivo

