

# Guía de uso · App Madrid DUM 360



# Pantallas de Bienvenida



# 1.1 · Registro de usuario

9:41

madrid  
DUM  
MADRID

## Entrar

Correo electrónico

Contraseña

**Entrar**

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

o bien

**Crear nueva cuenta**

9:41

## Nueva cuenta

Nombre

Apellidos

ES +34 | Teléfono

Correo electrónico

DNI | Documento

Contraseña

Repetir contraseña

Acepto la [política de privacidad](#)

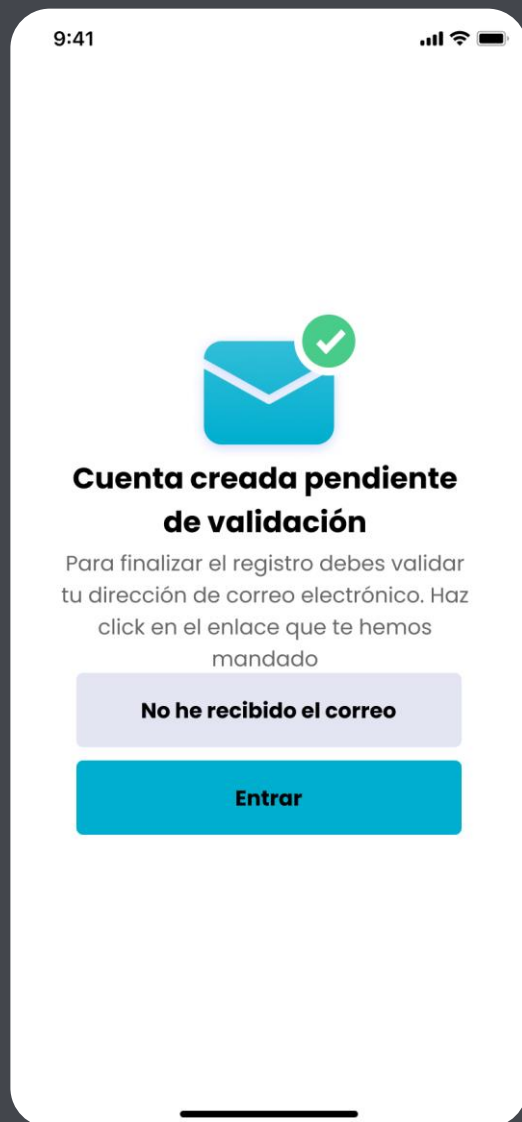
Acepto los [términos y condiciones](#)

**Registrarme**

## Registro de usuario rápido y sencillo

- Indicar nombre y apellidos.
- Indicar número de teléfono móvil.
- Indicar correo electrónico.
- Indicar DNI o NIE completo.
- Indicar la contraseña por duplicado, con un mínimo de 8 caracteres.
- Leer y aceptar Política de privacidad.
- Leer y aceptar Términos y condiciones.

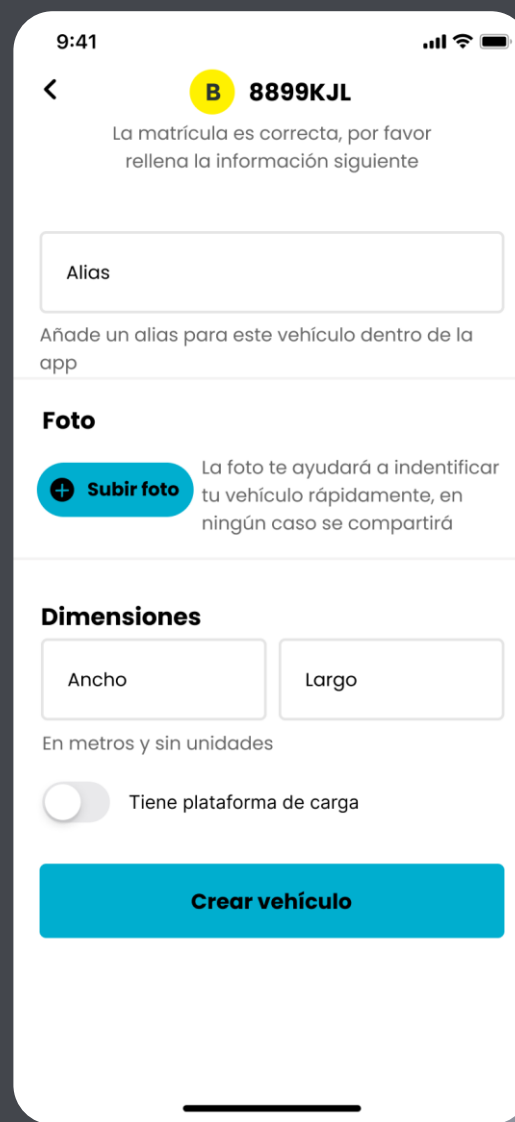
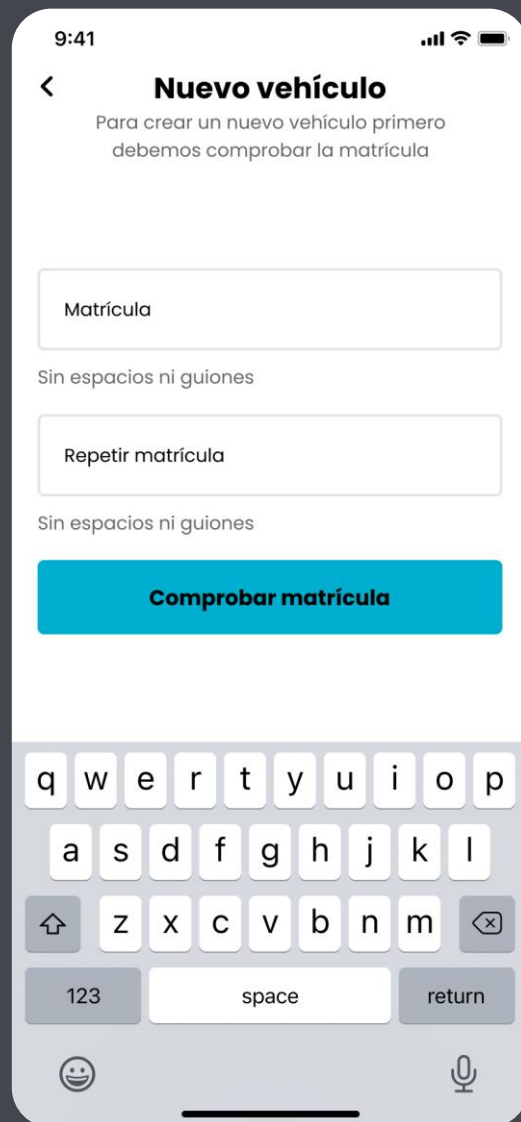
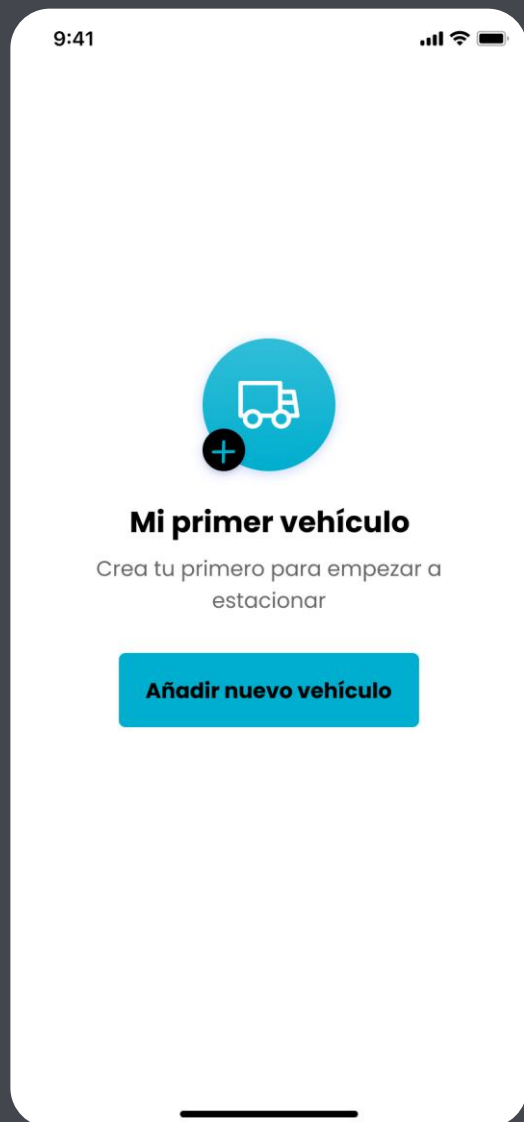
# 1.2 · Validar correo electrónico



Debemos verificar la cuenta de correo electrónico:

- Se debe pulsar en el enlace del correo para validar el acceso a la cuenta de correo indicada.

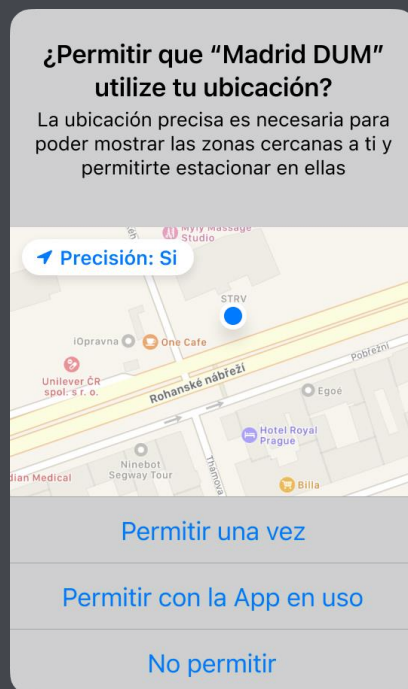
# 1.3 Registrar mi primer vehículo



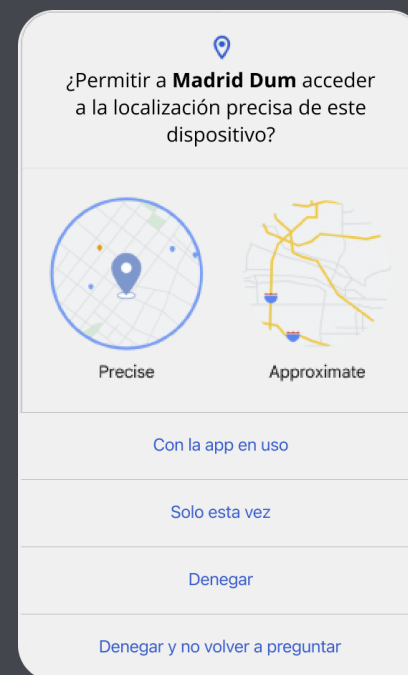
# 2. Permiso de localización precisa



Android 7- 11



Android +12



**Habilitar localización precisa obligatoriamente**

Para utilizar esta aplicación y poder estacionar debes habilitar el servicio de localización

# 3. Acceder a la App · Login

9:41

madrid  
DUM  
MADRID

### Entrar

Correo electrónico

Contraseña

Entrar

¿Has olvidado tu contraseña?

o bien

Crear nueva cuenta

9:41

madrid  
DUM  
MADRID

### Entrar

Correo electrónico  
joseluis@gmail.com

Contraseña  
\*\*\*\*\*

No existe un usuario/a con esta combinación de correo electrónico y contraseña

Entrar

¿Has olvidado tu contraseña?

o bien

Crear nueva cuenta

X

### Contraseña olvidada

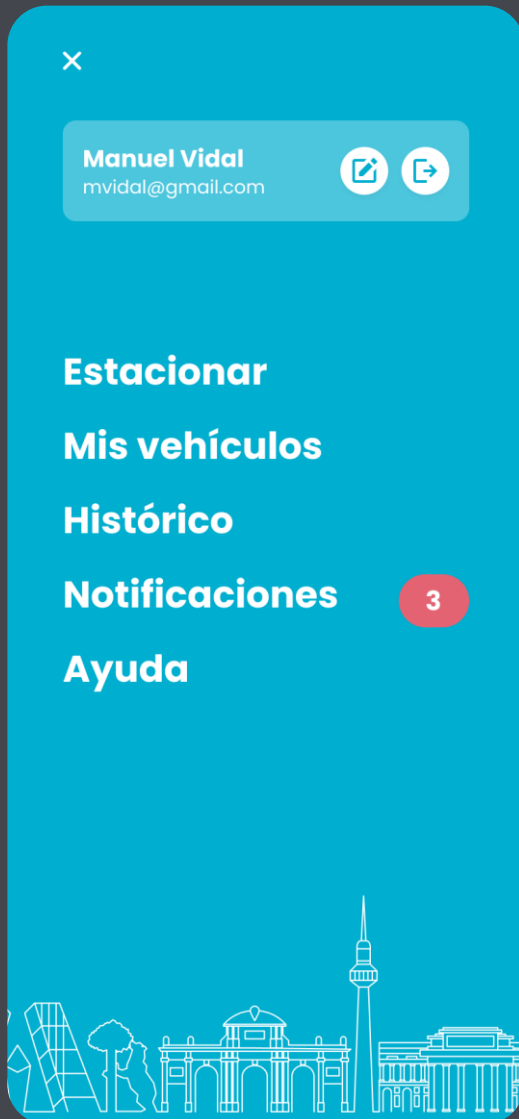
Correo electrónico

Restablecer contraseña

## Formulario de acceso a la App:

- Indicar correo electrónico.
- Indicar la contraseña.
- Siempre es posible recuperar la contraseña

# 4. Menú Navegación



## Menú de navegación accesible y rápido

- Perfil de usuario conectado.
  - Permite editar los datos (icono del lápiz) y cambiar la contraseña.
  - Permite cerrar sesión (desconectar) (icono de salida).
- Pulsar en “Estacionar” para consultar las reservas e iniciar tique.
- Pulsar en “Mis vehículos” para añadir o editar datos de vehículos.
- Pulsar en “Histórico” para consultar tiques de estacionamiento.
- Pulsar en “Notificaciones” para acceder a avisos y noticias.
- Pulsar en “Ayuda” para asistencia y soporte técnico adicional



# 5. Editar perfil de usuario

9:41

Editar perfil

Nombre  
Luis

Apellidos  
López Lucas

Teléfono  
555908070

Correo electrónico  
joseluis@gmail.com

**Cambiar contraseña**  
Solo escribe tu contraseña si deseas actualizarla

Contraseña actual

Nueva contraseña

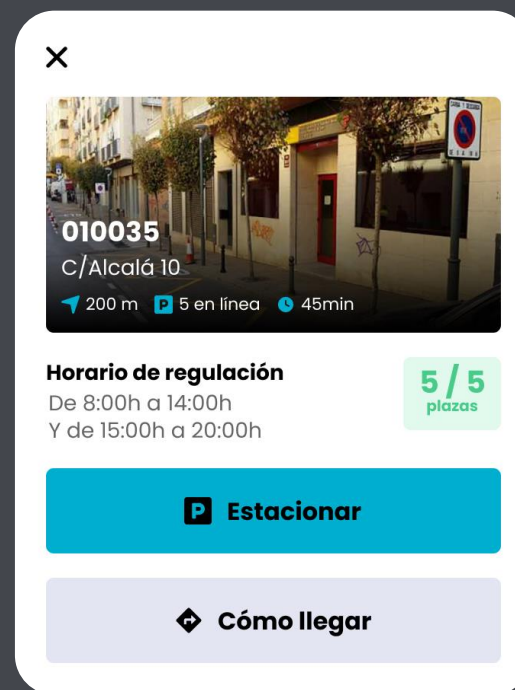
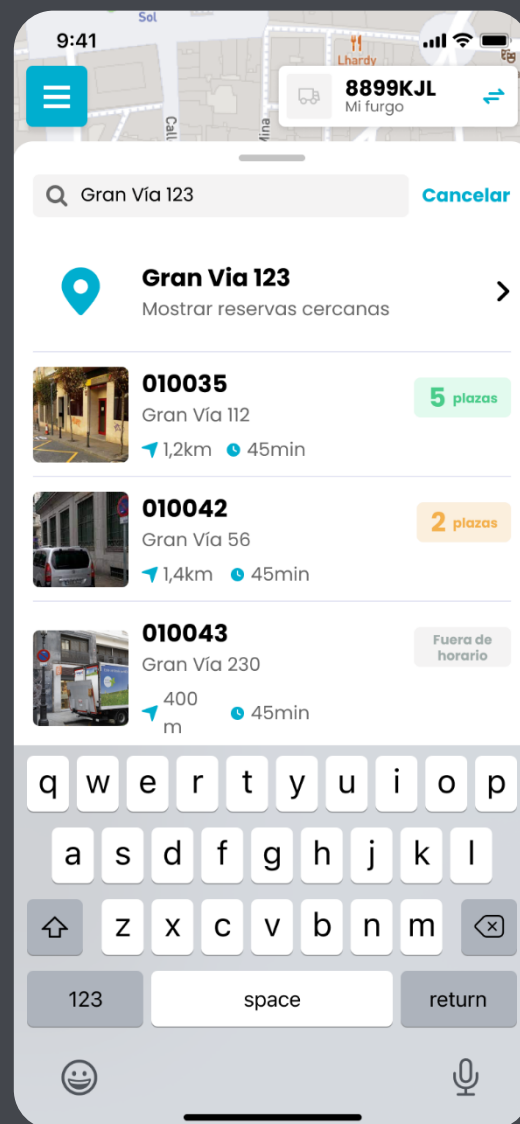
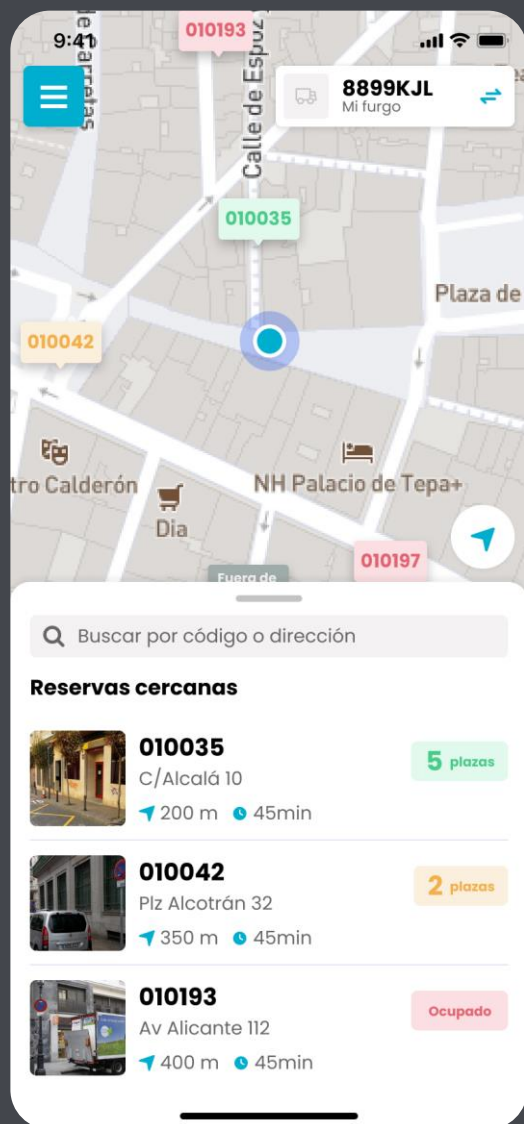
Actualizar perfil

Darme de baja

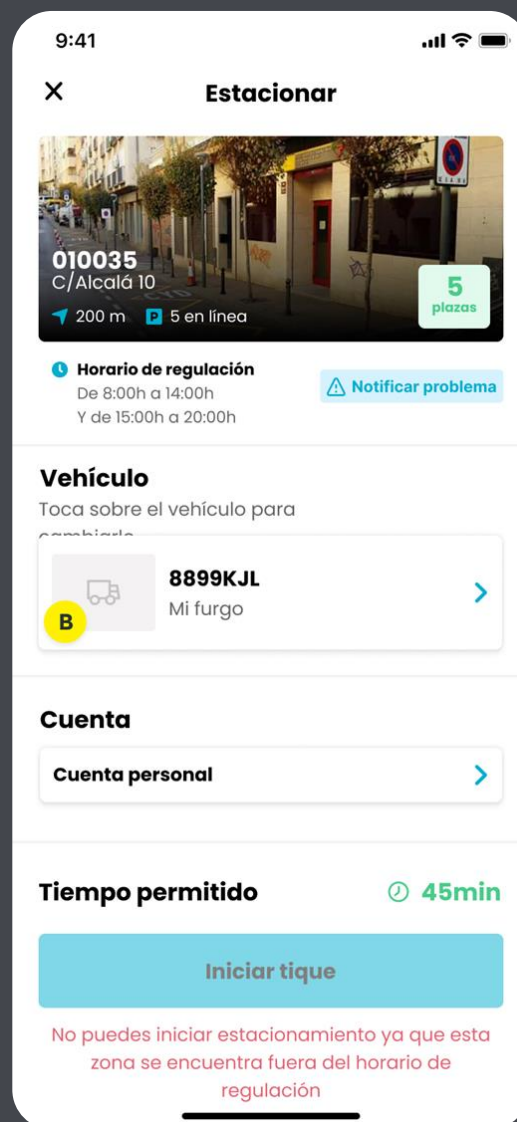
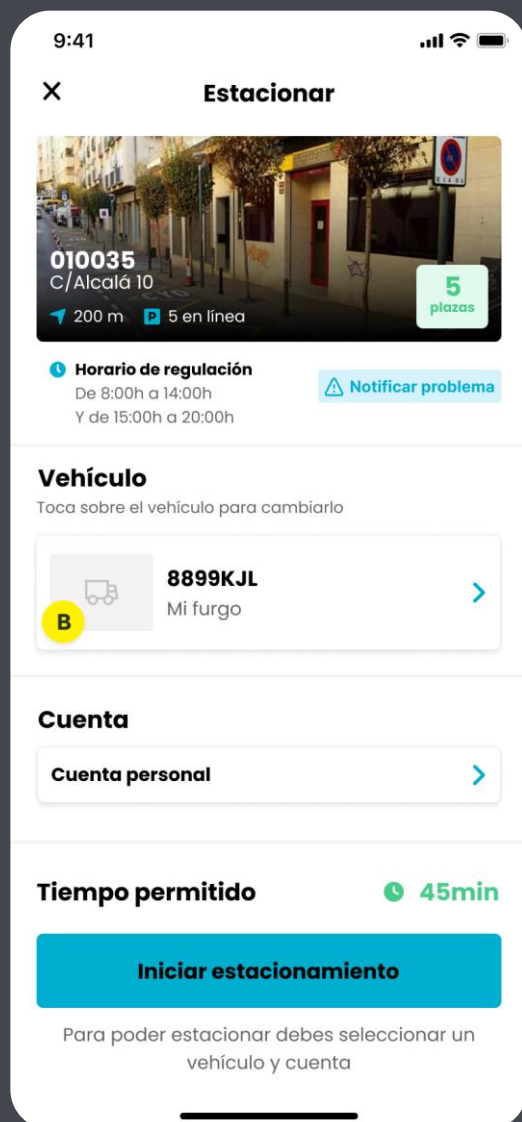
## Editar perfil de usuario

- Permite modificar los datos del perfil, excepto el DNI y el correo electrónico.
- Permite Darse de baja, tras una nueva confirmación. Este es un proceso que no se puede restablecer.

# 6.1 · Estacionar – Mapa y lista de reservas



# 6.2. Iniciar estacionamiento



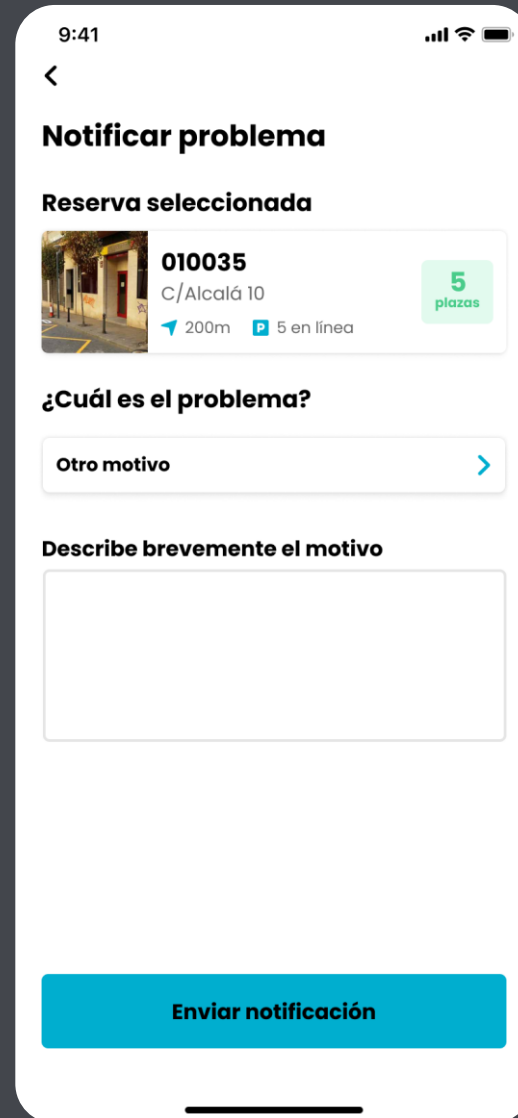
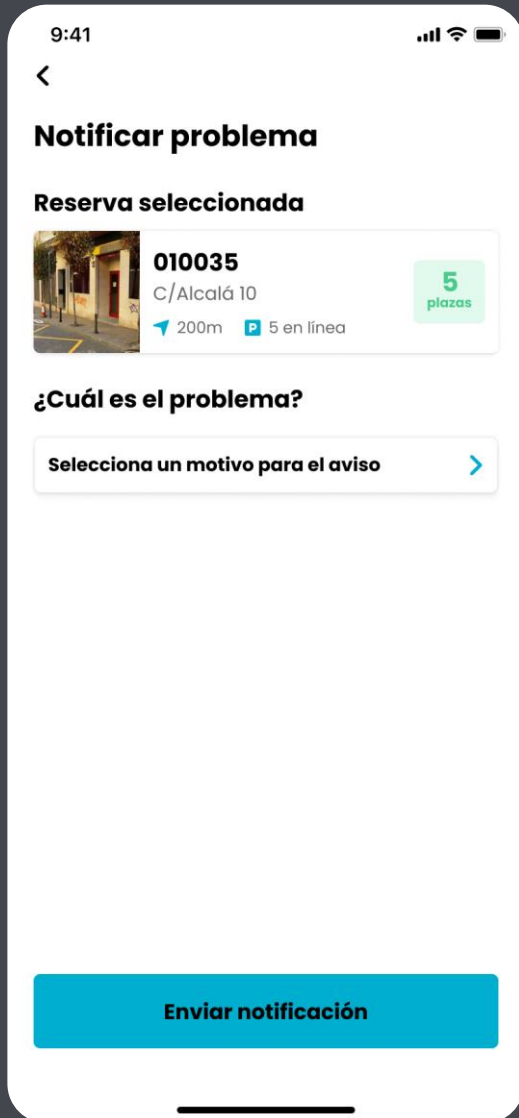
## Iniciar tique de estacionamiento

- La App muestra los datos de la reserva seleccionada indicando claramente:
  - Código de reserva
  - Horario de regulación
  - Vehículo seleccionado (se puede cambiar)
  - Cuenta de usuario (personal)
  - Tiempo máximo permitido
- Pulsar en “Iniciar tique” para registrar la llegada a la reserva de DUM.

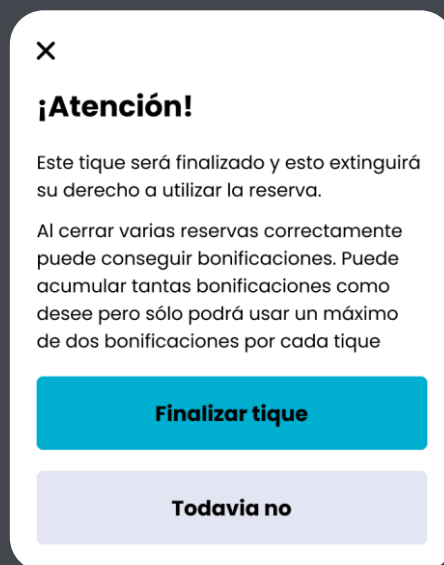
# 6.3 · Notificar problema

## Notificar incidencias en una reserva DUM

- La App permite notificar un problema en una determinada reserva, seleccionando una causa habitual o añadiendo un comentario.



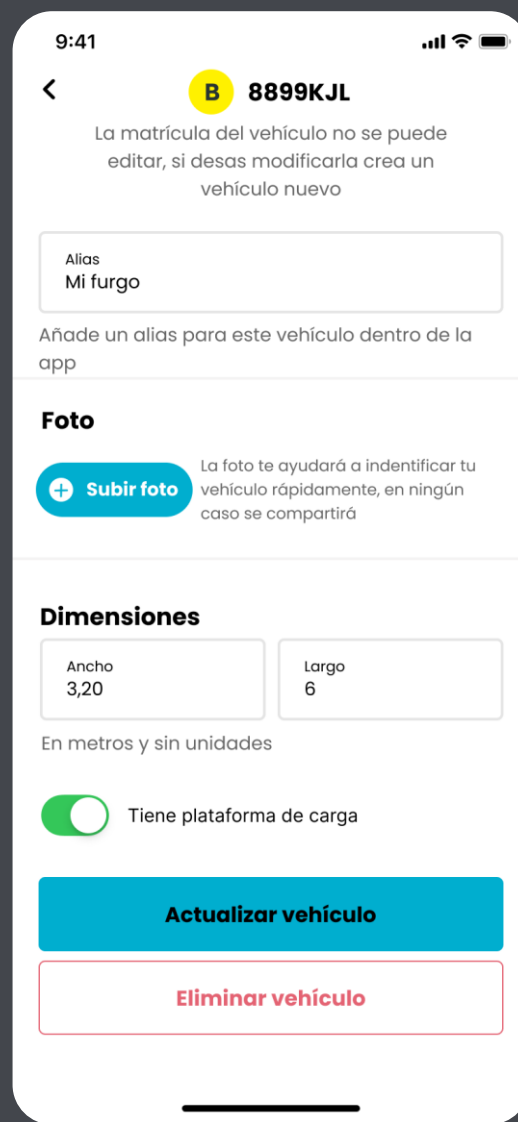
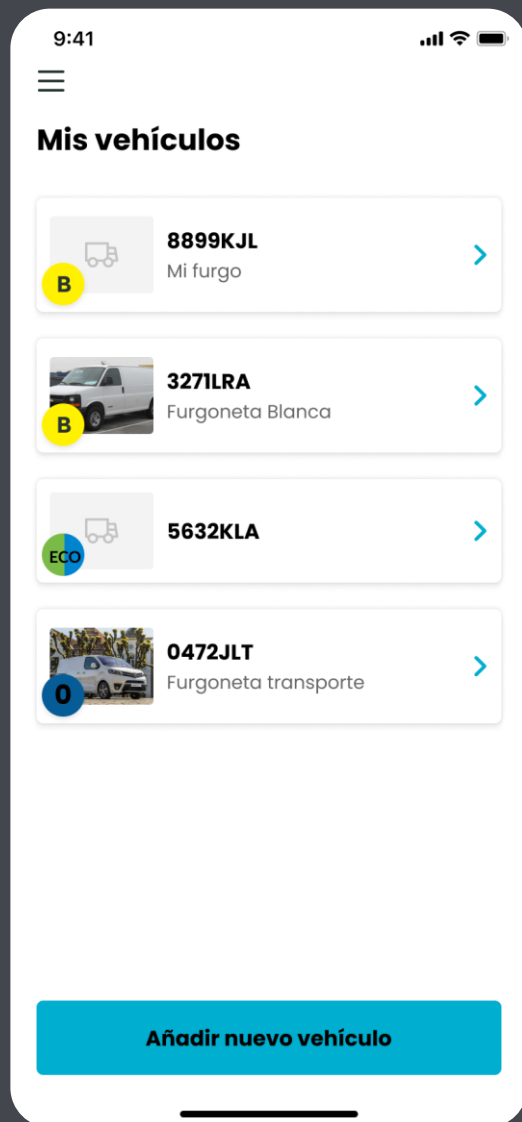
# 6.4. Visualizar tique en curso y cierre



## Tique de estacionamiento en curso

- La App muestra los datos del tique en curso:
  - Código y dirección de la reserva DUM
  - Tiempo restante
  - Hora inicial y hora final del tique en curso
  - Vehículo seleccionado (NO se puede cambiar)
- Pulsar en "Finalizar tique" para registrar la salida de la reserva de DUM. Esta función requiere confirmación con un cuadro de diálogo.
- El usuario no podrá volver a estacionar con el mismo vehículo en la misma reserva hasta un cierto tiempo (60').

# 7.1 · Mis vehículos



La App permite registrar varios vehículos en la cuenta de usuario:

- Solo se permite estacionar a vehículos autorizados en tareas de Carga y Descarga en Madrid.
- Los datos del vehículo se pueden editar a excepción de la matrícula.
- La App permite eliminar un vehículo.

# 8. Histórico

9:41

## Histórico de tiques

- 030456209**  
25/05/2022 - 10:23 > 10:29  
8899KJL C/Alcalá 10 **6min** >  
Cierre manual
- 030453332**  
24/05/2022 - 17:14 > 17:39  
8899KJL Plaza España 15 **15min** >  
Cierre manual
- 030452978**  
24/05/2022 - 10:55 > 11:22  
8899KJL C/Barcelona 23 **45min** >  
Cierre automático
- 030452853**  
24/05/2022 - 10:23 > 10:29  
3359LPU C/ San José 43 **27min** >  
Cierre manual
- 030452345**  
24/05/2022 - 10:23 > 10:29  
8899KJL C/Alcalá 10 **6min** >  
Cierre manual

9:41

## Filtrar histórico

### Vehículos

Todos los vehículos

### Cuenta

Todas las cuentas

### Fechas


Fin

Inicio

**Aplicar** **Reestablecer**

9:41

## 030456209



**010035**  
C/Alcalá 10  
5 en paralelo

**Horario de Regulación**  
De 8:00h a 14:00h  
Y de 15:00h a 20:00h

### Datos de estacionamiento

**8899KJL** Mi furgó **Transportes Atómicos SL**

Fecha de estacionamiento **25/05/2022**

Hora **11:10 > 12:06**

Duración **56min**

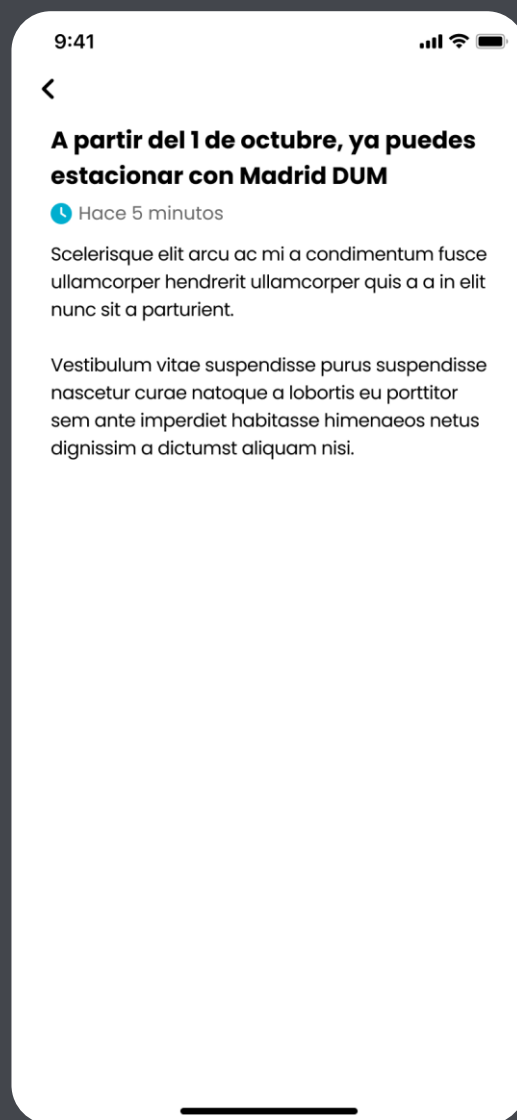
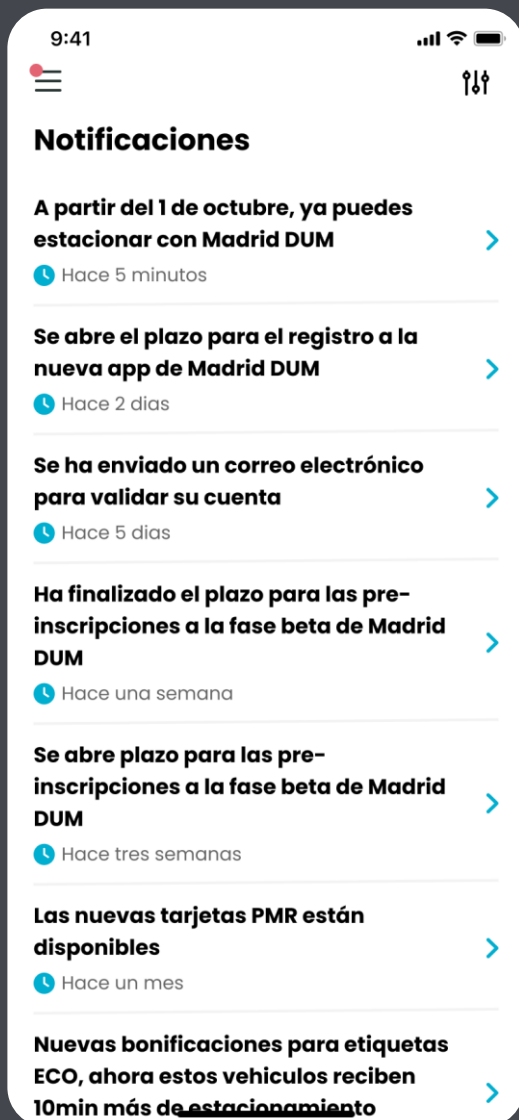
Modo de finalización **Cierre manual**

### Bonificaciones utilizados

030456209 **+5min**

030456210 **+5min**

# 9. Notificaciones





# 10. Ayuda

