

Manual Registro Oficina Virtual y casos de Certificado IP para Plan Renove

Los clientes pueden conseguir en la Oficina Virtual de Madrileña Red de Gas un certificado válido para el Plan Renove

- 1) Para entrar en la Oficina Virtual deben seguir el siguiente enlace e introducir sus datos de acceso:

<https://ov.madrilena.es/login>

Urgencias: 900 601 010 | Covid-19 | Accesibilidad

Madrileña
RED DE GAS

ACCEDER | REGÍSTRATE | GESTIÓN PUNTO SUMINISTRO | ÁREA INSTALADORES

Oficina Virtual

Introduce tu usuario y contraseña

¿Aún no tienes cuenta? [Regístrate](#)

Usuario (también puedes usar el NIF/NIE/CIF/e-mail)

Contraseña

No cerrar sesión

[Accede a tu cuenta](#)

¿Olvidaste tu usuario o contraseña?

¿No has recibido el mail de confirmación?

¿Tienes problemas de acceso? Te explicamos cómo solucionarlo. ¡Dale al Play!

En el caso de no estar registrados, podrán pulsar en la opción “Regístrate”

Al pulsar en regístrate, deberán introducir su DNI (el del titular), y el nº de CUPS

Tu registro en 3 pasos

- 1 Necesitarás tu DNI, NIE o CIF
Tu número de CUPS
- 2 Un teléfono móvil
Una dirección de email
- 3 Acepta el email de confirmación

Introduce tu NIF, NIE o CIF

Introduce tu número de CUPS sin espacios (Ej. ES0231234567891234AB)

[Obtener CUPS](#)

[Enviar](#)

¿Cómo sé cuál es mi CUPS?

El **CUPS**, es el Código Único del Punto de Suministro. Identifica cada punto de suministro de la red de gas natural y lo puedes encontrar en todas tus **facturas** de gas.

- ✓ Si no lo encuentras, [te lo enviamos](#)
- ✓ Con un único CUPS, podrás consultar todos tus puntos de suministro.
- ✓ En el caso de que tu instalación no tenga un código CUPS asociado, quiere decir que el punto de suministro no ha estado nunca dado de alta por lo que para obtenerlo deberás realizar un **alta de suministro de gas**.

Una vez cumplimentados ambos apartados, pulsarán en Enviar, y les aparecerá una nueva pantalla en el que tendrán que cumplimentar de manera obligatoria, el número de teléfono móvil, el correo electrónico y el usuario y contraseña, además de aceptar las bases de registro

Estos son los datos que figuran en nuestra base de datos, revísalos y actualiza tu móvil y email para que podamos mantenerte informado.

Nombre	ADRIAN ACHIM MOGA
DNI / NIF	ESX6567136S
Dirección	METANO 0016
Población	TORREJON DE ARDOZ
Código postal	28850

Teléfono móvil (Obligatorio) *

Correo electrónico (Obligatorio) *

Insertar usuario (Obligatorio) *

Insertar contraseña (Obligatorio) * Repetir contraseña (Obligatorio) *

Acepto las bases generales de registro y la política de protección de datos.
[Leer política bases generales de registro y la política de protección de datos.](#)

Enviar

Se enviará un correo electrónico a la dirección de email que indiques para que confirmes tu cuenta, hasta que no sea confirmada, no tendrás acceso.

Si no lo recibes, en la pantalla donde pide el usuario y contraseña, puedes volver a pedirnos que te lo enviemos.

También recomendamos que mires la carpeta de SPAM o no deseado.

Una vez pulsado en Enviar, el cliente recibirá un email para confirmar su cuenta, y una vez lo confirme, ya podrá iniciar sesión desde el enlace anteriormente mencionado:

<https://ov.madrilena.es/login>

- 2) Una vez acceda el cliente a la Oficina Virtual, puede ver el estado de su inspección periódica tanto en el apartado "Situación global" como "Inspección Periódica"



SITUACIÓN GLOBAL

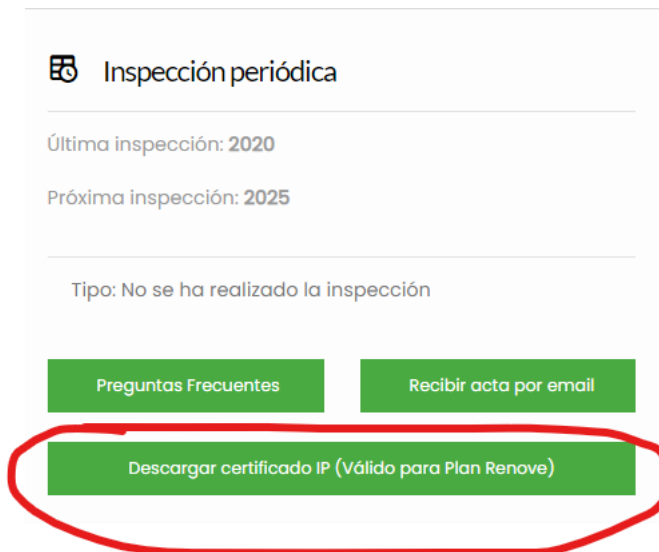
MIS LECTURAS

INSPECCIÓN PERIÓDICA

GESTIONES

Bienvenido/a de nuevo BERNABE

Abajo aparecerá la opción de descargar el certificado de IP (válido para el plan Renove)



Inspección periódica

Última inspección: 2020

Próxima inspección: 2025

Tipo: No se ha realizado la inspección

Preguntas Frecuentes

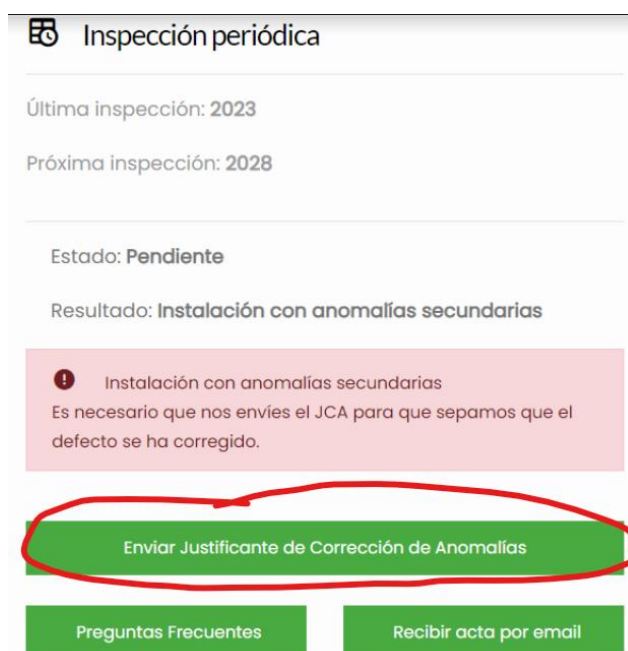
Recibir acta por email

Descargar certificado IP (Válido para Plan Renove)

Dicho certificado puede ofrecer las siguientes informaciones:

- Ante una Inspección realizada sin defectos (o con defectos pero habiéndonos enviado correctamente el JCA) en los últimos 5 años, aparecerá como que la tiene en vigor
- Ante una inspección realizada con defectos en los últimos 5 años pero con el JCA aún pendiente de que nos llegue a MRG, aparecerá en vigor pero con la coletilla de que aún no nos consta que haya reparado los defectos

Al cliente se le puede guiar para que nos envíe el JCA desde la misma oficina virtual. En el apartado Inspección Periódica en los casos donde tenga el JCA pendiente de enviar, aparecerá de la siguiente manera:



Inspección periódica

Última inspección: 2023

Próxima inspección: 2028

Estado: **Pendiente**

Resultado: **Instalación con anomalías secundarias**

! Instalación con anomalías secundarias
Es necesario que nos envíe el JCA para que sepamos que el defecto se ha corregido.

Enviar Justificante de Corrección de Anomalías

Preguntas Frecuentes

Recibir acta por email

El cliente, si pulsa en Enviar JCA, le aparecerá una nueva pantalla donde podrá descargar la plantilla JCA que debe cumplimentarle el instalador que le repare el defecto, y podrá adjuntarlo desde aquí. Otra opción es que sea el mismo instalador quién lo envíe a través de nuestra web <http://madrilena.es>

Inspección periódica obligatoria

Fecha última inspección:

06/03/2023

Se han detectado anomalías en la inspección realizada el día 06/03/2023

- (24) Imposibilidad de comprobación de los productos de la combustión de aparato de gas cuando sea de tipo B y C. [AS-4]

Adjuntar certificado(s) JCA

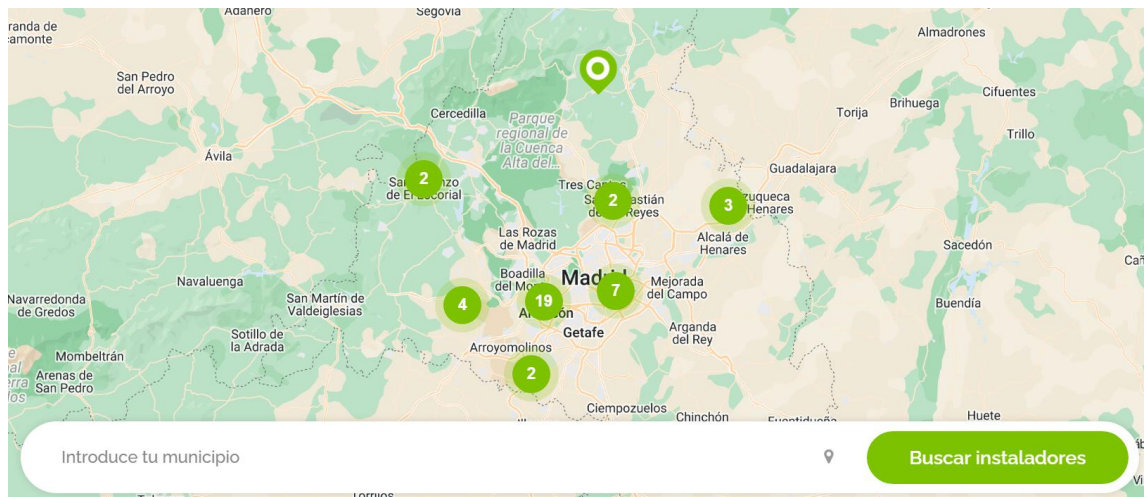
Descargar plantilla de Certificado JCA para rellenar

Adjuntar

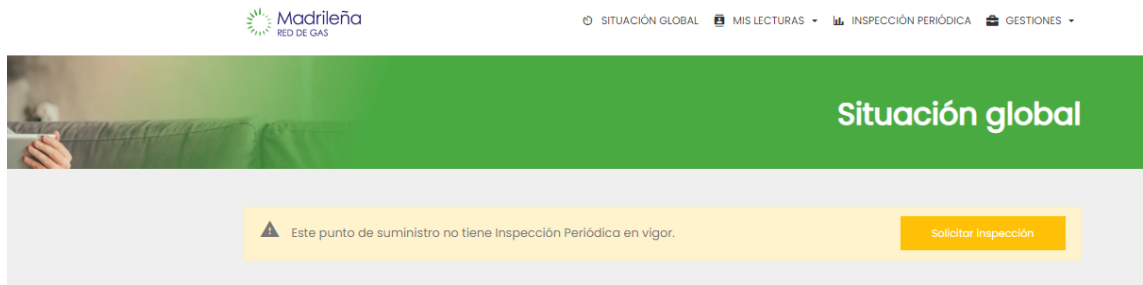
Añadir más archivos

Enviar

Si el cliente necesita encontrar algún instalador por su zona, puede entrar en <https://madrilena.es/instaladores> y poniendo en el buscador su Código Postal, le saldrán instaladores de su zona



- c) En los casos en los que el cliente tenga su última Inspección realizada hace más de 5 años, aparecerá como que NO la tiene en vigor en amarillo, en amarillo (ver foto) y con la opción de poder solicitarla

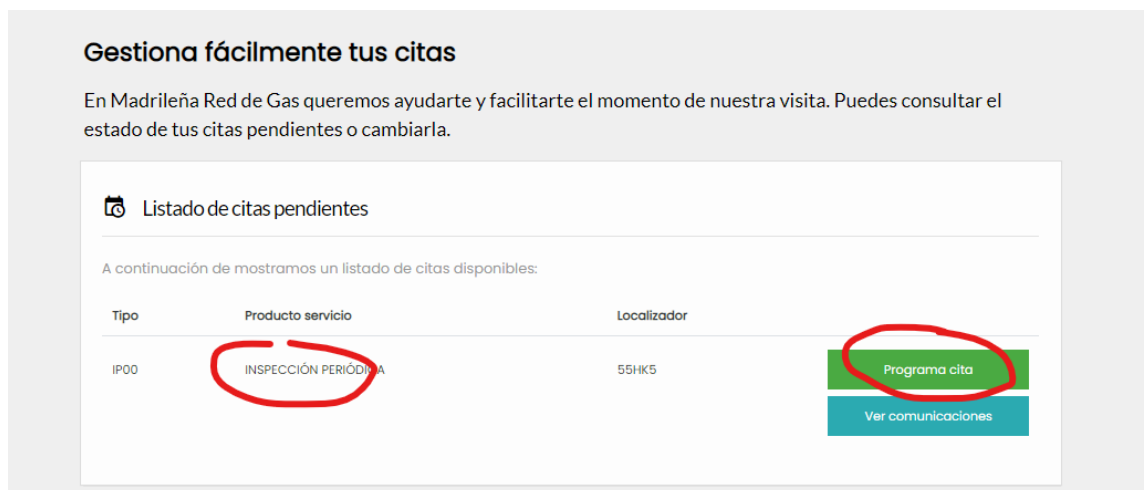


Al pulsar en Solicitar Inspección, se generará una orden de trabajo, y el cliente puede entrar en el apartado Gestiones del menú y solicitar una cita para dicha Inspección

Pulsando en Gestiones-Mis citas pendientes, le aparecerán aquellos trabajos pendientes de realizar



Y pulsando en programar Cita, podrá acceder al calendario y elegir una cita entre las disponibles



Seleccionando la franja horaria deseada y pulsando en confirmar selección, la cita quedará concertada

La fecha y hora de tu visita es:

Ir a una semana con citas disponibles

10/04/2023 - 16/04/2023

← 10 de Abril / 16 de Abril

Lun.10	Mar.11	Mié.12	Jue.13	Vie.14	Sáb.15	Dom.16
08:00 - 09:00	08:00 - 09:00	08:00 - 09:00	08:00 - 09:00	08:00 - 09:00	09:00 - 11:00	
09:00 - 11:00	09:00 - 11:00	09:00 - 11:00	09:00 - 11:00	09:00 - 11:00	11:00 - 14:00	
11:00 - 13:00	11:00 - 13:00	11:00 - 13:00	11:00 - 13:00	11:00 - 13:00		
13:00 - 16:00	13:00 - 16:00	13:00 - 16:00	13:00 - 16:00	13:00 - 16:00		
16:00 - 18:00	16:00 - 18:00	16:00 - 18:00	16:00 - 18:00	16:00 - 18:00		
18:00 - 21:00	18:00 - 21:00	18:00 - 21:00	18:00 - 21:00	18:00 - 21:00		

Disponible No disponible Selección actual Nueva selección

Confirmar selección **Añadir al calendario -**

Como último paso le saldrá un pop up para confirmar sus datos de contacto

VERIFICA TUS DATOS

Indícanos a qué teléfono móvil y que email enviarte los sms de confirmación de cita y avisos:

Correo electrónico *

* Para modificar su correo electrónico, dirijase al perfil de usuario y notifique el nuevo antes de realizar el cambio de cita.

Teléfono móvil

Recibir notificación **

** Solo aplica a la notificación que recibirás informando de este cambio de cita.